

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY **UBYTOVACÍCH ZAŘÍZENÍ A SLUŽEB**

Článek 1 | Úvodní ustanovení

1. Obchodní společnost **Republika 24 s.r.o.**, IČO: 04494504, se sídlem náměstí Republiky 138/24, Vnitřní Město, 301 00 Plzeň, spisová značka: C 31714 vedená u Krajského soudu v Plzni (dále jen „**Provozovatel**“), je provozovatelem ubytovacích zařízení a služeb.
2. Provozovatel tímto vydává ve smyslu ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), tyto Všeobecné obchodní podmínky ubytovacích zařízení a služeb (dále jen „**VOP**“), které se vztahují na smlouvy, jejichž předmětem je ubytování v ubytovacích zařízeních Provozovatele uvedených v **Příloze č. 1** těchto VOP (dále jen „**ubytovací zařízení**“) uzavřených mezi Provozovatelem jako ubytovatelem a osobou, která služby objednává (dále jen „**Klient**“ nebo též „**Zákazník**“).
3. Tyto VOP upravují práva a povinnosti smluvních stran (Provozovatele a Klienta) při pronájmu pokojů v ubytovacích zařízeních, včetně rekreačních a jiných doprovodných služeb dle individuálního požadavku Klienta (dále též společně jen „**služby**“ nebo též „**pobyt**“ či „**ubytování**“).

Článek 2 | Vznik smluvního vztahu

1. Smluvní vztah (smlouva) mezi Klientem a Provozovatelem vzniká potvrzením objednávky učiněné Klientem ze strany Provozovatele ubytovacího zařízení (tzn. potvrzením objednávky Zákazníka).
2. Provozovatel se zavazuje poskytnout Klientovi pobyt a případné související služby ve sjednané kvalitě a rozsahu a Klientovi vzniká závazek zaplatit Provozovateli smlouvenou cenu.

Článek 3 | Objednávka pobytu, cena a platba

1. Objednávku pobytu a služeb je možno učinit telefonicky, e-mailem či prostřednictvím elektronického formuláře umístěného na webových stránkách jednotlivých ubytovacích zařízení provozovatele nebo na webových stránkách smluvních partnerů Provozovatele ubytovacích zařízení (např. Booking.com, Hotel.cz a dalších). Telefonní kontakty, e-mailové kontakty a webové schránky jednotlivých ubytovacích zařízení Provozovatele jsou uvedeny v **Příloze č. 1** těchto VOP.
2. Klient je povinen za pobyt a služby zaplatit Provozovateli dohodnutou smluvní cenu. Ceny pobytu a služeb poskytovaných ubytovacím zařízením jsou uvedeny na webových stránkách ubytovacího zařízení, případně sděleny Klientovi formou individuální nabídky, případně jsou uvedeny na webových portálech či aplikacích zprostředkovatelů ubytování (např. Booking.com, Hotel.cz či jiné), která pro Provozovatele zajišťují nabídku a zprostředkování ubytování a služeb. Cena pobytu a služeb je pro Zákazníka závazná.
3. Úhradu Klientem objednaných a Provozovatelem potvrzených služeb provádí Klient zpravidla formou zálohové platby nebo formou Úhradu objednaných služeb na základě zaslané proforma faktury (dokladu), a to do data uvedeného na dokladu jako datum splatnosti. Ubytování a služba je považována za uhrazenou dnem připsání platby na bankovní účet Provozovatele.
4. Způsoby platby:
 - platba bankovním převodem či složením hotovosti v CZK, EUR na příslušný bankovní účet ubytovacího zařízení uvedený v Příloze č. 1 těchto VOP,
 - platba on-line přes platební bránu Provozovatele či přes platební bránu zajišťovanou zprostředkovateli ubytování (např. Booking.com, Hotel.cz či jiné),
 - platba v hotovosti je možná v ubytovacím zařízení č. 1, ubytovacím zařízení č. 6 a ubytovacím zařízení č. 7 uvedeném v Příloze č. 1 těchto VOP.
5. Dostane-li se Klient do prodlení s úhradou platby za pobyt anebo služby, má Provozovatel (ubytovací zařízení) právo uplatnit po Klientovi a Klient je povinen Provozovateli zaplatit za každý jednotlivý den prodlení peněžitý úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky.

6. Veškeré platby budou uskutečněny v českých korunách (CZK) nebo eurech (EUR).

Článek 4 | Základní práva a povinnosti Klienta

1. Práva Klienta:
 - a) právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb,
 - b) právo být seznámen s případnými změnami ve smluvně sjednaných službách,
 - c) právo kdykoliv před zahájením pobytu nebo čerpáním jednotlivých služeb odstoupit od smlouvy (potvrzené objednávky) dle těchto VOP,
 - d) právo na reklamaci vad, za něž Provozovatel odpovídá.
2. Povinnosti Klienta:
 - a) poskytnout Provozovateli (ubytovacímu zařízení) součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí ubytování a služeb, především pravdivě a úplně uvádět požadované údaje v objednávce, vč. nahlášení jakýchkoliv změn takových údajů,
 - b) bez zbytečného odkladu sdělovat Provozovateli (ubytovacímu zařízení) své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu sjednaných služeb,
 - c) převzít od Provozovatele (ubytovacího zařízení) doklady potřebné pro čerpání služeb a dostavit se ve stanoveném čase na místo pobytu (včas provést check-in a check-out),
 - d) v případě odstoupení od smlouvy je Klient povinen takové odstoupení od smlouvy Provozovateli (ubytovacímu zařízení) oznámit a uhradit odstupné dle uvedených storno podmínek dle článku 6 těchto VOP.

Článek 5 | Základní povinnosti Provozovatele (ubytovacího zařízení)

1. Povinnosti Provozovatele (ubytovacího zařízení):
 - a) poskytnout Klientovi informace týkající se pobytu či služeb v rozsahu stanoveném Provozovatelem,
 - b) zabezpečit Klientovi pobyt na základě potvrzené objednávky (smlouvy) a v souladu s obecně závaznými právními předpisy,
 - c) v případě odstoupení od uzavřené smlouvy ze strany Klienta v souladu s těmito VOP nebo zákonem vyplatit nejpozději do 14 dnů po písemném obdržení storna rozdíl ceny mezi již zaplaceným pobytem a příslušnými stornovacími poplatky.

Článek 6 | Odstoupení od smlouvy a stornovací podmínky

1. Klient bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837, písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, nelze odstoupit od smlouvy o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud Poskytovatel tato plnění poskytuje v určeném čase.
2. Klient má právo kdykoliv pobyt zrušit, tj. odstoupit od smlouvy (potvrzené objednávky), a to za níže uvedených podmínek. Smluvní vztah je zrušen a pobyt (služby) stornován ke dni, kdy je písemnou formou odstoupení (storno pobytu) prokazatelně oznámeno Provozovateli (ubytovacímu zařízení). V případě odstoupení od smlouvy má provozovatel (ubytovací zařízení) právo účtovat odstupné / storno poplatky (smluvní pokutu). Stornovací podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy mezi Klientem a Provozovatelem (ubytovacím zařízením). Stornovací podmínky se vztahují na zrušení rezervace pobytu a ostatních služeb ze strany Klienta. Odstupné / storno poplatky (smluvní pokuta) jsou splatné ihned k okamžiku doručení odstoupení od smlouvy. Po odečtení odstupného z celkové ceny pobytu obdrží Klient zpět zbytek ze zaplacené ceny. Pokud by výše odstupného (storno poplatků) byla vyšší než zaplacená cena (popř. záloha), je Klient povinen uhradit Provozovateli (ubytovacímu zařízení) částku rovnající se výši odstupného (storno poplatků) nejpozději do 14 kalendářních dnů po odstoupení.
3. Storno poplatky činí:
 - a) v případě ubytovacích zařízení č. 1 až č. 5 uvedených v Příloze č. 1 těchto VOP **100 %** z celkové ceny pobytu, pokud dojde k jeho zrušení **méně jak 5 kalendářních dnů** před nástupem na pobyt včetně,
 - b) v případě ubytovacích zařízení č. 6 a č. 7 uvedených v Příloze č. 1 těchto VOP **100 %** z celkové ceny pobytu, pokud dojde k jeho zrušení **méně jak 14 kalendářních dnů** před nástupem na pobyt včetně.

Článek 7 | Zpracování osobních údajů a obchodní sdělení

1. Předané osobní údaje Klienta použije Provozovatel (ubytovací zařízení) pouze pro uzavírání smluvní vztah mezi Provozovatelem (ubytovacím zařízením) a Klientem. Předané osobní údaje budou zpracovány v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) a čl. 7 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Zpracování osobních údajů upravuje samostatný dokument Provozovatele – **Informace o zpracování osobních údajů**.
2. Objednávkou ubytovacího zařízení souhlasí Klient s tím, aby mu společnost Republika 24 s.r.o., sídlem náměstí Republiky 138/24, Vnitřní Město, 301 00 Plzeň, IČO: 04494504, zapsaná u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 31714, která je Provozovatelem ubytování (ubytovacího zařízení), zasílala obchodní sdělení podle z. č. 480/2004 Sb., zákon o některých službách informační společnosti, v platném znění, tj. zejména sdělení týkající se nabízení výrobků či služeb, reklamy či vybízející k návštěvě internetových stránek či informace určené k přímé či nepřímé podpoře zboží či služeb nebo image (dále jen „**obchodní sdělení**“). Podáním objednávky Klient bere na vědomí a výslovně souhlasím s tím, že obchodní sdělení zaslána Provozovatelem se mohou týkat nejen Provozovatele, ale i třetích stran, zejména spolupracujících obchodních partnerů.

Článek 8 | Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

1. Dle ust. § 1820 odst. 1 písm. s) občanského zákoníku a § 14 odst. 1 a § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, sděluje Provozovatel, že s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se Klient jako spotřebitel může obrátit na orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, a to na internetových stránkách www.coi.cz. Česká obchodní inspekce vyřizuje návrhy na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, Nové Město, 12000 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: www.coi.cz. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Provozovatelem (ubytovacím zařízením) a Klientem ze smlouvy (potvrzené objednávky).
2. Ustanovení odstavce 1. tohoto článku VOP nevylučuje možnost Klienta jako spotřebitele, aby se obrátil se svým nárokem na civilní soud.

Článek 9 | Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne **1.4.2025**. Tyto VOP nahrazují v celém rozsahu dosavadní VOP, které byly platné a účinné do 31.3.2025.
2. Provozovatel si vyhrazuje právo provádět případné změny těchto VOP. Změnou VOP není dotčen smluvní vztah, který vznikl v době platnosti předchozí verze VOP.
3. Aktuální verze VOP Provozovatele je zveřejněna a zpřístupněna na webových stránkách Provozovatele a na webových stránkách jednotlivých ubytovacích zařízeních uvedených v Příloze č. 1 těchto VOP.
4. Nedílnou součástí těchto VOP tvoří tyto přílohy:
 - **Příloha č. 1 – Seznam ubytovacích zařízení Provozovatele**

V Plzni dne 1.4.2025

Republika 24 s.r.o.
Roman Moulis, jednatel

Příloha č. 1 – Seznam ubytovacích zařízení Provozovatele

<u>Ubytovací zařízení č. 1:</u> Republika 24 s.r.o. APARTMENTS náměstí Republiky 138/24 301 00 Plzeň IČO: 04494504 DIČ: CZ04494504 Tel: +420 601 175 175 E-mail: apartments@republika24.cz Web: https://www.republika24.cz/apartmany/ Číslo účtu: 2901799509/2010 (CZK) 2901799517/2010 (EUR)	<u>Ubytovací zařízení č.5:</u> Republika 24 s.r.o. Apartmány Plzeň - Zábělá Zábělá 69 312 00 Plzeň IČO: 04494504 DIČ: CZ04494504 Tel: +420 371 580 580 E-mail: zabela@plzenapartman.cz Web: https://www.apartmanyplzenzabela.cz Číslo účtu: 2502592658/2010 (CZK) 2302592661/2010 (EUR)
<u>Ubytovací zařízení č. 2:</u> Republika 24 s.r.o. Apartmány Plzeň - Zborovská Zborovská 22a 301 00 Plzeň IČO: 04494504 DIČ: CZ04494504 Tel: +420 371 580 580 E-mail: zborovska@plzenapartman.cz Web: https://www.apartmanyzborovska.cz Číslo účtu: 2902668754/2010 (CZK) 2302592661/2010 (EUR)	<u>Ubytovací zařízení č. 6:</u> Republika 24 s.r.o. Kemp Kosatka Pňovany 630 330 33 Pňovany IČO: 04494504 DIČ: CZ04494504 Tel: +420 601 170 170 E-mail: recepce@kempkosatka.cz Web: https://www.kempkosatka.cz Číslo účtu: 2201799516/2010 (CZK) 2901799517/2010 (EUR)
<u>Ubytovací zařízení č. 3:</u> Republika 24 s.r.o. HOSTEL Plzeň - Rolnické náměstí Rolnické náměstí 15/8 312 00 Plzeň IČO: 04494504 DIČ: CZ04494504 Tel: +420 371 580 580 E-mail: hostelrolnickenamesti@plzenapartman.cz Web: https://www.hostelplzen.cz Číslo účtu: 2802668757/2010 (CZK) 2302592661/2010 (EUR)	<u>Ubytovací zařízení č. 7:</u> Republika 24 s.r.o. Pohoda na Radosti Pňovany 350 330 33 Pňovany IČO: 04494504 DIČ: CZ04494504 Tel: +420 601 170 170 E-mail: recepce@kempkosatka.cz Web: https://www.pohodanaradosti.cz Číslo účtu: 2102955050/2010 (CZK) 2901799517/2010 (EUR)
<u>Ubytovací zařízení č. 4:</u> Republika 24 s.r.o. Apartmány Kladno - Libušín Důl Max 118 272 03 Kladno IČO: 04494504 DIČ: CZ04494504 Tel: +420 601 135 135 E-mail: apartments@republika24.cz Web: https://www.apartmanykladno.cz Číslo účtu: 2102699448/2010 (CZK) 2302592661/2010 (EUR)	