

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ A OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

v souvislosti s osobními údaji, které jsme od Vás získali, Vám tímto, v souladu s požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“ nebo též „**GDPR**“), a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., zákon o zpracování osobních údajů (dále jen „**ZZOÚ**“ nebo též „**zákon**“), poskytujeme následující informace:

## **Článek 1 | Totožnost a kontaktní údaje správce**

Správce Vašich osobních údajů je obchodní společnost **Republika 24 s.r.o.**, IČO: 044 94 504, se sídlem náměstí Republiky 138/24, Vnitřní Město, 301 00 Plzeň, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 31714, web: <https://www.republika24.cz> (dále jen „**Správce**“). Správce je provozovatelem ubytovacích zařízení a služeb, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 Všeobecných obchodních podmínek ubytovacích zařízení a služeb (dále jen „**VOP**“). **VOP jsou veřejně dostupné online na adrese: <https://www.republika24.cz/vop>**

## **Článek 2 | Účely zpracování, právní základ pro zpracování**

Účelem zpracování Vašich osobních údajů je podle povahy zpracování: a) vyplnění smlouvy, jíž jste smluvní stranou, a/nebo b) provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost, a/nebo, c) splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje, a/nebo d) splnění výzvy orgánu veřejné moci, a/nebo e) ochrana oprávněných zájmů správce či třetí strany, a/nebo f) určení, výkon nebo obhajoba právních nároků a/nebo pokud soudy jednají v rámci svých soudních pravomocí, a/nebo g) vyřizování stížností a podnětů, a/nebo h) vyřizování žádostí o informace, i) vedení evidence zákazníků, fakturace, úhrady ceny ubytování a souvisejících služeb, daňové a účetní účely, j) zpracování osobních údajů zákazníků pro účely přímého marketingu (např. pro rozesílání obchodních sdělení dle z.č. 480/2004 Sb.). Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů je: a) splnění smlouvy, jíž jste smluvní stranou, a/nebo b) provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost (zpravidla zpracování poptávky a vytvoření objednávky stran ubytování), a/nebo c) splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje, a/nebo d) oprávněné zájmy správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů.

## **Článek 3 | Kategorie dotčených osobních údajů**

Kategorie dotčených osobních údajů zahrnují primárně takové, které jsme získali přímo od Vás. Kategorie dotčených osobních údajů zahrnuje podle povahy získaných osobních údajů zejména: jméno a příjmení, titul, datum narození, státní občanství, adresa bydliště, číslo osobního nebo cestovního dokladu, číslo víza, je-li v cestovním dokladu vyznačeno, doba pobytu, účel pobytu na území ČR, e-mail, tel. číslo, platební údaje, záznam z kamerového systému či případně jiné osobní údaje, pokud jsou nutné v souvislosti s poskytováním plnění a služeb ze strany Správce jako poskytovatele ubytovacích zařízení a služeb. Osobní údaje získáváme přímo od Vás nebo od zprostředkovatelů Vašeho ubytování při uzavírání smlouvy o rezervaci ubytování či smlouvy o ubytování a dále v průběhu trvání tohoto smluvního vztahu. Poskytnutí Vašich osobních údajů je dobrovolné. Pokud se rozhodnete nám své osobní údaje neposkytnout, nebude možné uzavřít smlouvu o rezervaci ubytování ani smlouvu o ubytování.

## **Článek 4 | Oprávněné zájmy správce v případě, že je zpracování založeno na čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR**

Zpracování Vašich osobních údajů není samo o sobě založeno výlučně na právním základu spočívajícím na tom, že zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce či třetí strany podle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení. Další právní základy zpracování vychází z účelů uvedených výše v článku 2 (účely zpracování, právní základ pro zpracování) těchto Informací o zpracování a ochraně osobních údajů. Oprávněné zájmy správce nebo třetí strany jsou zejména: i) dobrá pověst správce, ii) administrativní a daňové účely, iii) ochrana hospodářských zájmů a majetkových práv správce, iv) zahájení či vedení správního anebo soudního či jiného veřejnoprávního anebo soukromoprávního řízení.

## **Článek 5 | Příjemci osobních údajů**

Případným příjemcem Vašich osobních údajů může být kterákoliv osoba, která pro správce zajišťuje zpracování či vedení agendy fakturace, online platební brány, účetnictví, daňových povinností atp. Zejména se jedná o zaměstnance Správce anebo externí odborné firmy (např. účetní kancelář, daňový poradce, advokátní kancelář), které externě zajišťují pro zpracovatele vedení uvedené agendy. Správce nepředává Vaše osobní údaje do žádné třetí země ani žádné mezinárodní organizaci.

## **Článek 6 | Doba uložení a zpracování osobních údajů**

Vaše osobní údaje uchováváme a zpracováváme primárně jen po dobu, kdy trvá některý z výše uvedených účelů zpracování dle článku 2 shora, tedy zejména po dobu trvání smlouvy o rezervaci ubytování či smlouvy o zajištění ubytování, včetně práva a povinností ze smluvního vztahu vyplývajících.

Vaše osobní údaje budou uloženy anebo případně zpracovávány i po uplynutí trvání smlouvy o rezervaci ubytování či smlouvy o zajištění ubytování po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, nejdéle však po dobu, která je nezbytná pro účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány.

### **Článek 7 | Poučení o právech subjektu údajů**

Jako subjekt údajů máte zejména tato práva: a) požadovat od správce přístup k Vaším osobním údajům podle čl. 15 Nařízení, a b) právo na opravu spočívající v opravě nepřesných osobních údajů a/nebo na doplnění neúplných osobních údajů podle čl. 16 Nařízení, a c) právo na výmaz osobních údajů, které se Vás jako daného subjektu údajů týkají, a to podle čl. 17 Nařízení, a d) právo, aby správce omezil zpracování, a to podle čl. 18 Nařízení. Též máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů za podmínek podle čl. 21 Nařízení. Rovněž máte právo na přenositelnost Vašich osobních údajů za podmínek podle čl. 20 Nařízení. Výkon jednotlivých výše uvedených práv můžete uplatnit u společnosti **Republika 24 s.r.o.**, IČO: 044 94 504, písemně na korespondenční adrese náměstí Republiky 138/24, Vnitřní Město, 301 00 Plzeň, nebo též elektronickou formou na emailové adrese: **[gdpr@republika24.cz](mailto:gdpr@republika24.cz)**.

Veškeré informace obsažené v tomto dokumentu, stejně tak jako veškerá sdělení a veškeré úkony podle čl. 15 až 22 a čl. 34 Nařízení, jakož i výkon jednotlivých práv a povinností, Vám Správce poskytuje a činí bezplatně. Jsou-li Vaše žádosti zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, může správce buď: a) uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů; nebo b) odmítnout žádosti vyhovět. Správce Vám poskytne na žádost podle čl. 15 až 22 Nařízení informace o přijatých opatřeních, a to bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Též Vás informujeme, že pokud je pravděpodobné, že určitý případ porušení zabezpečení Vašich osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, oznámí Vám podle podmínek čl. 34 Nařízení Správce toto porušení bez zbytečného odkladu.

### **Článek 8 | Zákonost zpracování**

Zpracování Vašich osobních údajů není založeno na čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení (tj. subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů;) ani na čl. 9 odst. 2 písm. a) Nařízení (tj. subjekt údajů udělil výslovný souhlas se zpracováním zvláštních kategorií osobních údajů pro jeden nebo více stanovených účelů, s výjimkou případů, kdy právo Unie nebo členského státu stanoví, že zákaz uvedený v odstavci 1 nemůže být subjektem údajů zrušen).

### **Článek 9 | Úřad pro ochranu osobních údajů**

Pokud máte za to, že došlo k porušení Nařízení při zpracování Vašich osobních údajů, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, IČO: 708 37 627, sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Webové stránky úřadu: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

### **Článek 10 | Důvody pro poskytnutí osobních údajů**

Vaše osobní údaje jsme získali přímo od Vás anebo od zprostředkovatele ubytování (např. provozovatele služby Booking.com nebo Hotely.cz). Osobní údaje jsou smluvním a též i zákonným požadavkem, kterým je nutné disponovat z hlediska založení a trvání smluvního vztahu, jehož jste účastníkem či smluvní stranou (zejména smlouvy o rezervaci ubytování či smlouvy o poskytnutí ubytování). V tomto případě je poskytnutí osobních údajů též nejen smluvním ale i zákonným požadavkem, zejména pak z hlediska povinností vyplývajících z daňových a účetních právních předpisů. Neposkytnutí potřebných osobních údajů je neslučitelné se založením příslušného smluvního vztahu a plněním práv a povinností z něho vyplývajících. Vaše osobní údaje, ani Vy osobně, nejste předmětem automatizovaného rozhodování, ani profilování uvedeném v čl. 22 odst. 1 a 4 Nařízení.

### **Článek 11 | Platnost a účinnost**

Tyto informace o zpracování a ochraně osobních údajů jsou platné a účinné od 1.4.2025 a jsou k dispozici v elektronické podobě online na webových stránkách <https://www.republika24.cz>. Tyto informace o zpracování a ochraně osobních údajů nahrazují dosavadní verzi, která byla platná a účinná do 31.3.2025.

V Plzni dne 1.4.2025

**Republika 24 s.r.o.**,  
Roman Moulis, jednatel