

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

Preamble: Tento dokument obsahuje v souladu s ust. § 1811 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) základní informace pro spotřebitele (dále jen „**Klient**“), kteří mají zájem čerpat ubytovací či jiné související služby v níže uvedených ubytovacích zařízeních provozovaných obchodní společností Republika 24 s.r.o., IČO: 04494504, se sídlem náměstí Republiky 138/24, Vnitřní Město, 301 00 Plzeň (dále jen „**Provozovatel**“).

Identifikační a kontaktní údaje Provozovatele (poskytovatele služeb): Obchodní společnost Republika 24 s.r.o., IČO: 04494504, se sídlem náměstí Republiky 138/24, Vnitřní Město, 301 00 Plzeň, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 31714.

Provozovny – ubytovací zařízení Provozovatele: Jednotlivé provozovny – ubytovací zařízení Provozovatele (dále jen „**ubytovací zařízení**“) jsou uvedeny v Příloze č. 1 tohoto dokumentu, a to včetně kontaktních údajů jednotlivých ubytovacích zařízení.

Hlavní předměty podnikání v provozovnách – ubytovacích zařízeních Provozovatele: Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona - obor činnosti: Ubytovací služby. Další předměty podnikání a obory činnosti Provozovatele jsou uvedeny v obchodním a živnostenském rejstříku (viz www.justice.cz a www.rzp.cz), popř. budou provozovatelem klientovi sděleny na vyžádání.

Hlavní služby poskytované v provozovnách – ubytovacích zařízeních Provozovatele: Ubytovací služby (ubytování) vč. rekreačních a jiných doprovodných služeb dle individuálního požadavku Klienta na základě podmínek uvedených v příslušné smlouvě uzavřené mezi Klientem a Provozovatelem (ubytovacím zařízením).

Cena za poskytované služby: Celková cena za poskytované služby je individuálně sjednána v příslušné smlouvě (potvrzené objednávkou) nebo (není-li individuálně sjednána) vychází z příslušného ceníku Provozovatele (ubytovacího zařízení) či jeho smluvního partnera. V takto stanovené ceně jsou zahrnuty veškeré daně a poplatky, s výjimkou poplatku z pobytu, který je Klient povinen uhradit zvlášť mimo cenu ubytovacích služeb, není-li v příslušné smlouvě nebo ceníku Provozovatele (ubytovacího zařízení) či jeho smluvního partnera výslovně uvedeno jinak;

Způsob platby, způsob a čas plnění a pravidla vyřizování stížností: Klient poskytne (uhradí) veškeré platby sjednané ve smlouvě v hotovosti, platební kartou nebo bezhotovostně na bankovní účet příslušného ubytovacího zařízení uvedený v Příloze č. 1 tohoto dokumentu. Objednané služby budou Klientovi poskytnuty v termínech a způsobem stanoveným v příslušné smlouvě (potvrzené objednávkou). Stížnosti Klientů a případné návrhy na zlepšení činnosti přijímá Provozovatel (ubytovací zařízení) prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v Příloze č. 1 tohoto dokumentu nebo prostřednictvím recepce příslušného ubytovacího zařízení, ve kterém byly služby poskytnuty.

Náklady na prostředky komunikace na dálku: Náklady na prostředky komunikace na dálku určují subjekty poskytující služby prostředků komunikace na dálku a tyto náklady se neliší od základní sazby.

Údaj o právech vznikajících z vadného plnění: Nároky Klientů z vadného plnění jsou uvedeny a blíže popsány v Reklamačním řádu, který je zveřejněn na webových stránkách Provozovatele <https://www.republika24.cz> i na webových stránkách jednotlivých ubytovacích zařízení uvedených v Příloze č. 1 tohoto dokumentu.

Údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností Klientů – spotřebitelů, včetně údaje, zda se lze obrátit na orgán dohledu: Klient má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu mezi ním a Provozovatelem (ubytovacím zařízením) určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, Nové Město, 12000 Praha 2, IČO: 000 20 869, www.coi.cz. Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, v platném znění, a dalších právních předpisů.

Další upozornění: V souladu s ust. § 1837 písm. j) občanského zákoníku Klientům jako spotřebitelům nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování (potvrzené objednávkou), pokud Provozovatel

(ubytovací zařízení) poskytuje plnění v určeném termínu; storno-podmínky sjednané ve smlouvě o ubytování, příp. uvedené v ubytovacím řádu, tím nejsou dotčeny.

Vydání potvrzení: Provozovatel (ubytovací zařízení) vydá Klientovi potvrzení o uzavřené smlouvě v přiměřené době po jejím uzavření, nejpozději však před tím, než začne Klientovi poskytovat služby dle uzavřené smlouvy.

Uzavření smlouvy na dálku: Uzavírá-li se smlouva za použití elektronických prostředků (např. prostřednictvím on-line rezervačního systému dostupného na webových stránkách Provozovatele a na webových stránkách ubytovacích zařízení provozovatele uvedených v Příloze č. 1 tohoto dokumentu), bude její elektronická kopie uložena u Provozovatele (příslušného ubytovacího zařízení) a Provozovatel (příslušné ubytovací zařízení) na žádost Klienta poskytne Klientovi její kopii; popis jednotlivých technických kroků vedoucích k uzavření smlouvy je v případě uzavírání smlouvy za použití elektronických prostředků popsán přímo v on-line technickém prostředí, jehož prostřednictvím Klient činí svoji objednávku; před odesláním objednávky má Klient možnost provést kontrolu zadaných údajů a opravit případné chyby vzniklé při zadávání dat; Provozovatel (ubytovací zařízení) upozorní Klienta bezprostředně před tím, než učiní objednávku, jasným a výrazným způsobem na údaje uvedené shora jako „*Hlavní služby poskytované v provozovnách – ubytovacích zařízeních Provozovatele*“ a „*Cena za poskytované služby*“.

Označení členského státu nebo členských států Evropské unie, jejichž právními předpisy se bude řídit vztah mezi Klientem a Provozovatelem (ubytovacím zařízením) založený smlouvou: Česká republika.

Údaj o jazyku, ve kterém bude Klient s Provozovatelem (ubytovacím zařízením) jednat za trvání smlouvy a ve kterém poskytne Klientům smluvní podmínky a další údaje: Český jazyk.

Další informace: Další informace související s uzavřením a/nebo plněním příslušné smlouvy a poskytováním příslušných služeb budou Provozovatelem (ubytovacím zařízením) Klientovi sděleny na vyžádání.

Platnost a účinnost: Tyto informace pro spotřebitele jsou platné a účinné od 1.11.2024.

V Plzni dne 1.11.2024

Republika 24 s.r.o.
Roman Moulis, jednatel

Příloha č. 1 – Seznam ubytovacích zařízení Provozovatele

<u>Ubytovací zařízení č. 1:</u> Republika 24 s.r.o. APARTMENTS náměstí Republiky 138/24 301 00 Plzeň IČO: 04494504 DIČ: CZ04494504 Tel: +420 601 175 175 E-mail: apartments@republika24.cz Web: https://www.republika24.cz/apartmany/ Číslo účtu: 2901799509/2010 (CZK) 2901799517/2010 (EUR)	<u>Ubytovací zařízení č.5:</u> Republika 24 s.r.o. Apartmány Plzeň - Zábělá Zábělá 69 312 00 Plzeň IČO: 04494504 DIČ: CZ04494504 Tel: +420 371 580 580 E-mail: zabela@plzenapartman.cz Web: https://www.apartmanyplzenzabela.cz Číslo účtu: 2502592658/2010 (CZK) 2302592661/2010 (EUR)
<u>Ubytovací zařízení č. 2:</u> Republika 24 s.r.o. Apartmány Plzeň - Zborovská Zborovská 22a 301 00 Plzeň IČO: 04494504 DIČ: CZ04494504 Tel: +420 371 580 580 E-mail: zborovska@plzenapartman.cz Web: https://www.apartmanyzborovska.cz Číslo účtu: 2902668754/2010 (CZK) 2302592661/2010 (EUR)	<u>Ubytovací zařízení č. 6:</u> Republika 24 s.r.o. Kemp Kosatka Pňovany 630 330 33 Pňovany IČO: 04494504 DIČ: CZ04494504 Tel: +420 601 170 170 E-mail: recepce@kempkosatka.cz Web: https://www.kempkosatka.cz Číslo účtu: 2201799516/2010 (CZK) 2901799517/2010 (EUR)
<u>Ubytovací zařízení č. 3:</u> Republika 24 s.r.o. HOSTEL Plzeň - Rolnické náměstí Rolnické náměstí 15/8 312 00 Plzeň IČO: 04494504 DIČ: CZ04494504 Tel: +420 371 580 580 E-mail: hostelrolnickenamesti@plzenapartman.cz Web: https://www.hostelplzen.cz Číslo účtu: 2802668757/2010 (CZK) 2302592661/2010 (EUR)	<u>Ubytovací zařízení č. 7:</u> Republika 24 s.r.o. Pohoda na Radosti Pňovany 350 330 33 Pňovany IČO: 04494504 DIČ: CZ04494504 Tel: +420 601 170 170 E-mail: recepce@kempkosatka.cz Web: https://www.pohodanaradosti.cz Číslo účtu: 2102955050/2010 (CZK) 2901799517/2010 (EUR)
<u>Ubytovací zařízení č. 4:</u> Republika 24 s.r.o. Apartmány Kladno - Libušín Důl Max 118 272 03 Kladno IČO: 04494504 DIČ: CZ04494504 Tel: +420 601 135 135 E-mail: apartments@republika24.cz Web: https://www.apartmanykladno.cz Číslo účtu: 2102699448/2010 (CZK) 2302592661/2010 (EUR)	

