

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

INFORMACE PRO KLIENTY (HOTELOVÉ HOSTY)

ÚVODNÍ INFORMACE

Vážení klienti,

tyto zásady mají za cíl informovat Vás, jakým způsobem společnost **Hotel Lucia, s.r.o.** (dále jen „**Hotel Lucia**“) shromažďuje, zpracovává, používá a předává Vaše osobní údaje (společně dále „**zpracování osobních údajů**“).

Osobními údaji se rozumí informace týkající se určité osoby, kterou lze na základě této informace, případně ve spojení s dalšími informacemi, identifikovat.

Nejběžnějšími příklady osobních údajů svých klientů, které Hotel Lucia při poskytování ubytovacích a dalších služeb zpracovává (dále jen „**klienti**“), jsou identifikační údaje (zejména jméno, příjmení, datum narození, č. dokladu), kontaktní údaje (adresa, telefon, email) a záznamy z kamerového systému.

OBSAH

Kdo je správcem Vašich osobních údajů?	1
Jaké Vaše osobní údaje a za jakým účelem Hotel Lucia zpracovává?	1
Z jakých zdrojů získává Hotel Lucia Vaše osobní údaje?	2
Sdílíme Vaše osobní údaje s dalšími osobami?	2
Předáváme osobní údaje do zemí mimo EHP?	3
Jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečené?	3
Jak dlouho budeme Vaše osobní údaje uchovávat?	3
Jaká jsou Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů?	3
Dotazy a kontakty	4
Změny těchto zásad	4

Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Správcem údajů je společnost **Hotel Lucia, s.r.o.**, se sídlem Pobřežní 394/12, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 24722600, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 168861.

Hotel Lucia určuje, jakým způsobem a za jakým účelem se Vaše osobní údaje budou zpracovávat. Kontaktní údaje Hotelu Lucia naleznete v kapitole „**Dotazy a kontakty**“ níže.

Jaké Vaše osobní údaje a za jakým účelem Hotel Lucia zpracovává?

V níže uvedené tabulce je uvedeno, jaké Vaše osobní údaje, z jakého důvodu a za jakým účelem Hotel Lucia zpracovává.

Osobní údaje	Účel zpracovávání	Právní základ zpracování
<u>Identifikační údaje a kontaktní údaje</u> (zejména Vaše jméno, příjmení, datum narození, adresa, státní příslušnost, telefon, e-mail a další údaje požadované zákonem č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích, a zákonem č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů.	• Sjednání a plnění příslušné smlouvy o poskytnutí ubytovacích služeb a související komunikace, • oslovení klientů přímým marketingem.	• Uzavření a plnění smlouvy, • oprávněný zájem Hotelu Lucia na zajištění komunikace s klienty, • plnění zákonné ohlašovací povinnosti Hotelu Lucia, • oprávněný zájem na oslovení klientů přímým marketingem.
<u>Bezpečnostní údaje:</u> • záznamy z kamerového systému.	• Ochrana majetku společnosti Hotel Lucia, klientů a dalších osob, • ochrana před krádežemi nebo jinou trestnou činností, • kontrola únikových tras.	• Oprávněný zájem společnosti Hotel Lucia na zajištění kontroly vstupu a ochrany majetku společnosti Hotel Lucia, klientů a dalších osob.

Z jakých zdrojů získává Hotel Lucia Vaše osobní údaje?

Hotel Lucia získává osobní údaje, které následně zpracovává, přímo od Vás, příp. prostřednictvím rezervačních portálů (např. Booking.com, Slevomat.cz atd.), kterým Vaše osobní údaje poskytujete při rezervaci, příp. z Vašeho pobytu v Hotelu Lucia.

Sdílíme Vaše osobní údaje s dalšími osobami?

a) Externí poskytovatelé služeb

Hotel Lucia využívá externí poskytovatele služeb, kteří zajišťují zejména zprostředkování a přijímání rezervací ubytovacích služeb poskytovaných Hotelem Lucia. Pro účely plnění jejich povinností jim musí být Hotelem Lucia předány nebo pro nás zpracovávají určité osobní údaje klientů.

Externí poskytovatelé služeb jsou Hotelem Lucia prověřeni a poskytují dostatečné záruky s ohledem na důvěrnost a ochranu osobních údajů klientů. Se všemi těmito poskytovateli má Hotel Lucia uzavřené písemné smlouvy o zpracování osobních údajů, v nichž se poskytovatelé zavázali k ochraně osobních údajů a dodržování standardů Hotelu Lucia pro zabezpečení osobních údajů.

b) Sdělování osobních údajů třetím osobám

Hotel Lucia je povinen za určitých okolností sdílet osobní údaje klientů se třetími osobami mimo výše uvedených poskytovatelů služeb, a to v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Mezi takovéto třetí osoby patří zejména:

- správní a obdobné orgány (obecní úřady, finanční úřady),

- finanční instituce (banky, pojišťovny),
- policie, státní zastupitelství,
- externí poradci.

Předáváme osobní údaje do zemí mimo EHP?

Hotel Lucia nepředává Vaše osobní údaje do zemí mimo Evropský hospodářský prostor.

Jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečeny?

Hotel Lucia za účelem zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti Vašich osobních údajů využívá moderní IT bezpečnostní systémy. Hotel Lucia udržuje vhodná bezpečnostní technická a organizační opatření proti nezákonnému nebo neoprávněnému zpracování osobních údajů a proti náhodné ztrátě či poškození osobních údajů. Přístup k osobním údajům klientů je umožněn pouze osobám, které jej potřebují, aby mohly plnit své pracovní povinnosti, a jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Jak dlouho budeme Vaše osobní údaje uchovávat?

Hotel Lucia uchovává osobní údaje klientů pouze po dobu, po kterou je potřebuje k účelu, za kterým byly shromážděny, příp. pro ochranu oprávněných zájmů Hotelu Lucia, nebo po dobu, po kterou jí to ukládá zákon.

Jaká jsou Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů?

Za stanovených podmínek můžete uplatnit veškerá níže uvedená práva, které Vám přiznávají právní předpisy upravující ochranu osobních údajů, a to zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (**GDPR**):

- právo na jasné, transparentní a srozumitelné informace o tom, jak jsou používány Vaše osobní údaje a jaká jsou Vaše práva;
- právo kdykoliv bezplatně odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, a to poštou, e-mailem nebo i osobně na naši adresu uvedené níže;
- právo na přístup k osobním údajům a poskytnutí dalších informací souvisejících s jejich zpracováním ze strany Hotelu Lucia, příp. zpracovatelů;
- právo na opravu nesprávných a neúplných osobních údajů;
- právo na vymazání osobních údajů, především pokud (i) již nejsou dále potřebné pro další zpracování; (ii) byl odvolán souhlas k jejich zpracování; (iii) bylo subjektem údajů oprávněně namítáno jejich zpracování; (iv) byly zpracovány nezákonně; nebo (v) musejí být vymazány podle právních předpisů;
- právo na omezení zpracování osobních údajů, pokud (i) subjekt údajů napadnul správnost osobních údajů po dobu, dokud Hotel Lucia neověří jejich správnost; (ii) zpracování je protizákonné; (iii) je Hotel Lucia už nepotřebuje, ale osobní údaje potřebuje subjekt údajů pro účely uplatnění svých právních nároků, nebo (iv) subjekt údajů namítá proti jejich zpracování po dobu, dokud Hotel Lucia neověří, zda oprávněné zájmy Hotelu Lucia převažují nad zájmy subjektu údajů;
- právo podat námitky proti zpracovávání osobních údajů v případě, že jsou zpracovávány pro účely oprávněných zájmů Hotelu Lucia;
- právo získat své osobní údaje a přenést je k jinému správci při splnění zákonných podmínek;

- právo podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7; www.uoou.cz, pokud se domníváte, že Hotel Lucia porušuje povinnosti vyplývající z právních předpisů na ochranu osobních údajů.

Dotazy a kontakty

Pokud Vás zajímají podrobné informace o Vašich právech v oblasti ochrany osobních údajů, včetně práva na přístup a opravu nepřesných údajů, nebo jiný dotaz nebo stížnost k jejich zpracování, kontaktujte nás, prosím, poštou, osobně, telefonicky nebo e-mailem.

Hotel Lucia, s.r.o.

manažer Hotelu Lucia

Třída ČSA 598, Veselí nad Lužnicí I, 391 81

e-mail: manager@hotellucia.cz tel.: +420739641982

Změny těchto zásad

Je možné, že se tyto zásady Hotel Lucia rozhodne změnit nebo aktualizovat. Aktuální znění zásad budete mít vždy k dispozici na webových stránkách Hotelu Lucia (www.hotel-lucia.cz) v sekci Zásady zpracování osobních údajů.