

PODMÍNKY - PRIVÁTNÍ SPA WELLNESS

Tento řád má sloužit k dodržování platných předpisů, ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků a musí být návštěvníky bezpodmínečně dodržován. Návštěvní řád je podřízen Všeobecným smluvním podmínkám HOTELU BERG s.r.o., se kterým je každý návštěvník povinen se seznámit ještě před vstupem do SPA WELLNESS a následně jej dodržovat. Zakoupením vstupenky nebo pobytu se každý návštěvník podrobuje ustanovením tohoto návštěvního řádu, je povinen dodržovat jeho ustanovení a dbát pokynů zaměstnanců HOTELU BERG.

Článek I. Vstup do SPA WELLNESS

- Před vstupem do prostorů SPA WELLNESS je každý návštěvník povinen dodržovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu, dbát všech ostatních pokynů a informací souvisejících s návštěvou a dbát pokynů zaměstnanců. Domácím zvířatům vstup do SPA WELLNESS zakázán. Pohyb osob do SPA WELLNESS po hotelové veřejné části je podmíněn použitím koupacího pláště.
- Vstup do saun v provozním čase saun je dovolen pouze s platným vstupem (hotelový klient, platící klient) ručníkem, koupacím pláštěm, prostěradlem a koupacím úborem pro případ použití bazénu. Vstup povolen od 15 let.
- Vstup do prostoru SPA WELLNESS je dovolen pouze s platným vstupem (hotelový klient, platící klient).
- Z hygienických důvodů povolen pouze v koupacím plášti, plaveckém oděvu a s ručníkem. Pohyb v hotelových prostorách do a z wellness pouze v županu a pantoflích.
- Děti mladší 3 let nemají povolen vstup do bazénu, vířivky a saun ani s doprovodem a stálou kontrolou dospělé osoby.
- Dětem od 3 do 15 let je přístup do bazénu a saun dovolen jen s doprovodem a stálou kontrolou dospělé osoby, která je povinna vykonávat nad dítětem dohled odpovídající stupni jeho vývoje, plaveckým dovednostem dítěte a řídit jednání dítěte. Doprovod je po celou dobu pobytu za dítě odpovědný, zajistí aby dítě nerušilo hlasitými projevy ostatní návštěvníky a dodržovalo příkazy, piktogramy a omezený čas vstupu.
- Neplavec, musí být vybaven plaveckou pomůckou (plovací kruh, plovací rukávky, plovací vesta nebo pás) tak, aby byla zabezpečena ochrana jeho zdraví a bezpečnost. Ochranné pomůcky nesmí ohrožovat ostatní návštěvníky.
- K použití Kneippových lázní dbejte pokynů. K použití Solární louky dbejte pokynů, spuštění lze aktivovat po uhrazení v recepci dle platného ceníku.
- Návštěvníci jsou povinni dodržovat tzv. zákazové piktogramy (zákaz skákání, apod.) a bezpečnostní pokyny a zákazové tabulky.



- Osobám, které jsou držiteli průkazu ZTP/P, je v rámci zajištění jejich bezpečnosti a ochrany jejich zdraví, vstup do bazénu a saun povolen jen za stálého dohledu dospělé doprovázející osoby.
- Osobám upoutaným na invalidní vozík není vstup povolen, vstup a přístup do prostor není bezbarierový. Osobám užívajícím francouzské hole, dlahy, protézy, ortézy či jiné hygienicky závadné předměty je vstup dovolen pouze po uložení tohoto předmětu mimo prostor SPA.
- Je povoleno nosit plavecký úbor bez doplňků z kovových či obdobně tvrdých materiálů.
- Do bazénu a saun není dovolen vstup s ostrými či rozbitnými předměty a dále s předměty, které se mohou uvolnit z těla nebo koupacího oděvu, a to zejména příčesky, spony, kovové ozdoby apod.
- Do saun není dovoleno používat koupací oděv. Ten před vstupem sundejte. Při saunování podložte pod své tělo i nohy prostěradlo, které je podmínkou pro vstup do saun.
- Při plném obsazení bazénu a saun se uzavře vstup, který se opět otevře po uvolnění kapacity.
- Provozovatel si vyhrazuje právo omezit využití nebo uzavřít některé provozy bazénu, vířivky a saun pro nutnou údržbu a pro mimosezónní provoz a dále z objektivních důvodů (např. plná kapacita, nouzová situace, pronájem určité části apod.) bez nároku na vrácení vstupného.
- Do prostor bazénu a saun je zakázán vstup osobám opilým, podnapilým nebo pod vlivem drog. Dále je vstup zakázán osobám, které trpí akutním onemocněním (kašlem, horečkou, zánětem očních spojivek, malátností, záněty horních cest dýchacích, kožními nemocemi, vyrážkami, nemocemi provázenými výtokem, osobám nacházejících se v karanténě pro výskyt infekce, členům rodiny nebo příslušníkům domácnosti, ve které se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován a dále osobám, které trpí nakažlivou nemocí). Vstup může být odepřen i osobám, jejichž přítomnost by mohla mít prokazatelně rušivý vliv na pořádek, bezpečnost provozu a čistotu bazénu a saun.
- Z objektu bazénu a saun může být vykázán bez nároku na vrácení vstupného návštěvník, který přes napomenutí nedodrží ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů zaměstnanců.

Článek II. Práva a povinnosti návštěvníků

- Každý návštěvník je povinen dodržovat zásady slušného chování, osobní hygienu, zachovávat čistotu všech míst a zařízení a při svém jednání dbát bezpečnosti vlastní i ostatních návštěvníků.
- K úschově peněz a cenných předmětů je návštěvníkům (mimo hotelovým) k dispozici na recepci hotelový trezor. Za cenné věci odložené mimo trezor provozovatel neodpovídá.
- Před vstupem do SPA WELLNESS, WELLNESS THERAPY a šaten pro veřejnost je návštěvník povinen odložit obuv na určeném místě, dále je vstup povolen pouze bez obuvi.
- Převlékací kabina v šatně slouží pouze ke svléknutí a obléknutí hostům, kteří nemají přístup na pokoj. K úschově oblečení jsou návštěvníkům k dispozici šatní skříňky, které jsou návštěvníci povinni řádně uzamknout. V případě ztráty uzamykací karty



HOTEL BERG s.r.o.

IČ 28695712, DIČ CZ28695712

Lázeňský vrch 82, 471 63 Staré Splavy

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 27193

bude obsah skříňky návštěvníkovi vydán teprve po zjištění, že mu věci ve skříňce skutečně náleží.

- Každý návštěvník je povinen se před vstupem do bazénu a saun řádně osprchovat vodou a mýdlem, nebo jiným mycím prostředkem, a to bez plavek a pouze v prostorách k tomu určených. Mimo sprchové prostory je mytí zakázáno.
- Návštěvníci jsou povinni šetřit zařízení areálu. Jsou povinni nahradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou způsobeny na majetku provozovatele tak i na majetku ostatních osob.
- Předměty nalezené v prostorách areálu je nálezce povinen odevzdat na recepci, kde bude proveden zápis do knihy nálezů.
- Přání a stížnosti, týkající se provozu nebo zaměstnanců areálu, mohou návštěvníci uplatnit v recepci.
- Návštěvník musí opustit prostory bazénu a saun nejpozději do ukončení otevírací doby.

Článek III. Odpovědnost za ztrátu zapůjčených předmětů

Každý nebytovaný návštěvník obdrží na recepci po uhrazení vstupu a vratné zálohy na vstupní a uzamykací médium – karta, nebo čipový náramek od skříňky. Při odchodu je návštěvník povinen zapůjčený vstupní čip a klíč od skříňky vrátit. Za případnou ztrátu čipu je každý návštěvník osobně odpovědný a je povinen uhradit provozovateli částku ve výši dle ceníku. Pokud návštěvník čip ztratí, požádá o vydání obsahu skříňky obsluhu recepcce. V případě, že se návštěvník nemůže prokázat průkazem totožnosti, bude mu vydán obsah skříňky až po předložení průkazu totožnosti nebo za asistence Policie ČR. Návštěvník má možnost si za poplatek podle platného ceníku zapůjčit prádlo, které je vhodné pro návštěvu saun. Při ukončení své návštěvy je návštěvník povinen zapůjčené prádlo vrátit. Za případnou ztrátu prádla je každý návštěvník osobně odpovědný a je povinen uhradit provozovateli částku podle sazebníku HOTELU BERG.

Článek IV. Zakázané činnosti v SPA WELLNESS

- Přísný zákaz kouření tabákových výrobků ve všech prostorách bazénu a saun. Kouření tabákových výrobků je možné pouze na venkovních místech, které jsou za tímto účelem vyhrazeny a označeny.
- Zákaz užívání žvýkaček, konzumace potravin a donesených nápojů v prostoru WELLNESS SPA i WELLNESS THERAPY (neplatí pro pitný program a nabídku nápojů pro tyto prostory podávané výhradně v jednorázovém plastu, nebo ekologicky ošetřeném platu. Zákaz vnášení vlastních potravin a nápojů, vnášení kapesníků, papírových kapesníků nebo ubrousků do vody.
- Zákaz vnášení alkoholu a jakékoliv formy skleněných výrobků a obalů.
- Zákaz chování, které by mohlo ohrozit bezpečnost a pořádek či rušit klid ostatních návštěvníků, **skákání do vody**, vzájemně se potápět, srážet a vhazovat druhé osoby do vody, běhat, dělat hluk, který omezuje relaxující klienty. Zákaz vstupu s domácími zvířaty, znečištění vody i ostatních prostor pliváním, odhazováním odpadků apod., neoprávněně používat záchranné zařízení a předměty první pomoci.
- Zákaz vnášet do bazénu ploutve, balony, tenisové míčky apod.
- Zákaz přemístování židlí, stolů a lehátek do venkovních prostor a prostor mimo SPA.



HOTEL BERG s.r.o.

IČ 28695712, DIČ CZ28695712

Lázeňský vrch 82, 471 63 Staré Splavy

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 27193

- Zákaz hry na hudební nástroje, zvukové přehrávače, mobilní telefony a užívání fotoaparátů, kamer, mobilních telefonů a jiných zařízení k fotografování a filmování cizích osob bez jejich souhlasu.
- Zákaz vstupu do prostor určených pouze pro personál nebo do prostor určených výhradně pro druhé pohlaví.

Článek V. Omezení

Míče, nafukovací lehátka, ploutve, potápěčských dýchacích trubice není dovoleno užívat. Plavecké brýle se užívají pouze na vlastní nebezpečí. Provozování pohybových a míčových her není možné. Plovací pomůcky rukávky, kruhy apod. jsou neplavcům povoleny. Whirpool je dimenzován pro max 4 osoby.

Článek VI. Vykázání osob z PRIVÁTNÍHO SPA WELLNESS

Ze SPA WELLNESS bude bez nároku na vrácení vstupného vykázán ten návštěvník, který přes napomenutí nebude dodržovat ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků, opije se, nebo se chová jiným nedůstojným způsobem. Neopustí-li návštěvník v takových případech areál na vyzvání, může odpovědný pracovník požádat o zakročení přímo Městskou policií a Policií ČR.

Článek VII. Úhrada případných škod a sankcí

V případě, že nedodržováním tohoto návštěvního řádu vznikne provozovateli jakákoliv škoda je návštěvník povinen tuto škodu uhradit v plné výši.

Článek VIII. Provozní doby Privátní Spa Wellness

- Privátní SPA WELLNESS vstup **od 3 let** a nezletilí s doprovodem odpovědného zástupce, a to pouze **přízpůsobivým dětem udržet klid 9:00 - 16:30**
- **Sauny pouštíme vždy jednu**, v čase 16:30 - 18:30, vstup možný od 15 let
- Infrasauna 9:00-19:00
- Omezený vstup pro ubytované z hygienických důvodů do počtu osob a doby pobytu vyhrazen. Při plné obsazenosti bude pobyt omezen na 3 hodiny denně.
- Vstup pro ubytované a neubytované pouze na rezervaci.
- Privátní pronájem od 19:15 dle platného ceníku a předem potvrzené rezervace.
- Vstup pro neubytované v čase 9:00 - 19:00 bez možnosti rezervace a pouze dle aktuální obsazenosti.
- Bazénový bar 16:00 - 18.30
- Pravidelné uzavření neděle od 16:00 hodin do pondělí do 14:00 hodin.
- Odstavení jednotlivých částí SPA z provozních důvodu a údržby vyhrazeno a nelze reklamovat.

Jsme relaxační SPA, nejsme aquapark, udržujte klidnou a pokojnou atmosféru pro sebe a ostatní hosty.

Ve Starých Splavech dne 1. 4. 2023 za HOTEL BERG s.r.o.

Jednatel společnosti: Tomáš Čermák

