

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Provozovna: HOTEL BERG s.r.o., Lázeňský vrch 82, 471 63 Staré Splavy, Česká republika
Sídlo provozovatele: HOTEL BERG s.r.o., Pod valem 851, 252 43 Průhonice, Česká republika
Obchodní rejstřík: C 250778 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen jako „**hotel**“).

Tyto podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy uzavírané mezi hotelem a jinou osobou. Tyto podmínky platí obecně pro všechny hotelové hosty a agentury, se kterými není sjednána písemná smlouva o poskytování služeb.

1. REZERVACE UBYTOVÁNÍ A SLUŽEB:

- rezervace ubytování a dalších služeb v hotelu a potvrzení této rezervace ze strany hotelu je možné pouze písemně, tj. emailem
- rezervace se považuje za platnou a závaznou v případě, že hotel písemně (e-mailem) potvrdí hostovi provedenou rezervaci nebo host obdrží automatické emailové potvrzení generované online rezervačním systémem
- rezervace je dokončena pomocí úhrady platební kartou nebo uhrazením zálohy ve výši uvedeného ubytování a služeb; rovněž mohou být stanoveny individuální podmínky
- v případě, že hotel nebo host nesplní podmínky, které jsou uvedeny v bodu 3. tohoto článku, hotel nemusí ubytování a služby poskytnout
- údaje uvedené na potvrzení rezervace jsou závazné pro obě strany

2. CENY, STORNO A PLATEBNÍ PODMÍNKY:

- cena je uvedena za pokoj na jednu noc, včetně snídaně, pokud nezvolí host jinak
- v ceně ubytování je zahrnuto DPH ve výši 10 %; městský poplatek ve výši 30 Kč/ dospělá osoba / noc není zahrnut v ceně ubytování, tento poplatek host uhradí na recepci hotelu a to pouze v hotovosti
- zrušení potvrzené rezervace je možné učinit rovněž pouze písemnou formou, tedy emailem; přesný způsob zrušení rezervace je stanoven rezervačním systémem, který byl pro rezervaci využit
- při zrušení rezervace, která byla zadána přes externí poskytovatele (např. booking.com) je nutné rezervaci zrušit taktéž přes tohoto poskytovatele, a to způsobem, který tento poskytovatel vyžaduje a za podmínek rezervace
- změna rezervace, tj. přesun objednaných služeb na jiný termín je považován za zrušení původní rezervace a řídí se stejným režimem jako zrušení rezervace
- ubytování je možné uhradit v hotovosti, kdy hotel akceptuje měnu CZK a EUR; v případě platby kreditní/platební kartou bude účtována částka v měně CZK
- hotel si vyhrazuje právo předběžné předautorizace karty hosta až do výše celkové částky za ubytování



HOTEL BERG s.r.o.

Adresa hotelu: Doksy – Staré Splavy, Lázeňský vrch 82, 471 63, www.hotelberg.cz

Sídlo společnosti provozovatele: Průhonice, Pod Valem 851, 252 43, IČ 28695712, DIČ CZ28695712

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 250778

- *hotel si vyhrazuje právo předběžného vyúčtování celkové částky za ubytování z předložené platební/kreditní karty hosta, stanovují-li to podmínky dané rezervace*
- *v případě nedostavení se hosta v termínu rezervace je rezervace stornována a hotel je oprávněn účtovat náklady dle storno podmínek dané rezervace*

3. PRÁVA A POVINNOSTI HOSTA:

- *host má právo užívat rezervovaných prostor a jejich vybavení, stejně tak jako vybavení společných prostor*
- *host je odpovědný za všechny škody na vypůjčeném vybavení a škody způsobené v pokoji a hotelu během pobytu a souhlasí s tím, že uhradí případné náklady na opravy, výměny nebo zvláštní čištění a ušlé výnosy po dobu provádění; výše úhrady bude určena hotelem*
- *host je povinen veškeré závady a případné nedostatky reklamovat během svého pobytu v hotelu, aby mohla být sjednána náprava*
- *host je povinen nejpozději v den odjezdu uhradit náklady spojené s využitím služeb hotelu, včetně doplňkových služeb, nebylo-li dohodnuto jinak; v případě neuhrazení částky je hotel oprávněn účtovat (strhnout) odpovídající částku z udané platební karty hosta po jeho odjezdu*
- *host může odstoupit od smlouvy na základě storno podmínek nebo v případě, že hotel neposkytl hostovi předem dohodnuté služby odpovídající standardu hotelu*
- *doba přihlášení do hotelu je od 14:00 v den příjezdu; dřívější přihlášení je možné pouze po dohodě s hotelem a za případný poplatek*
- *doba odhlášení je do 11:00 v den odjezdu; pozdní odhlášení je možné po dohodě s hotelem a za poplatek*
- *celý hotel je nekuřácký; porušení tohoto nařízení a kouření v pokoji či prostorách hotelu opravňuje hotel, aby hostovi naúčtoval pokutu ve výši 5.000 Kč za vyčištění pokoje či prostor hotelu; zákaz kouření a s ním spojená pokuta se vztahují i na kouření elektronických cigaret; kouření je možné pouze před hotelem v místě/ech tomu vyhrazeném*
- *zákaz skladování kol, koloběžek v prostoru hotelu a pokojů mimo kolárnu, nebo cykloboxy pod pokutou 5000 Kč*
- *v rozmezí od 22:00 a 6:00 je doba nočního klidu; chování, které vede k rušení ostatních hostů v době nočního klidu, je přísně zakázáno (zahrnuje hlasitý poslech hudby, televize, křik v pokojích, chodbách a další rušivé chování); v případě vážného porušení tohoto pravidla může hotel sankcionovat hosty finanční pokutou 10.000 Kč, v nutných případech, volat policii,*
- *zákaz reprodukce hudby z vlastních zařízení v prostoru hotelových prostor a areálu hotelu*
- *domácí zvířata není možné v hotelu ubytovat*
- *vstup do wellness zóny SPA WELLNESS je možný pro děti od 3 - 18 let věku v doprovodu rodičů a to pouze v čase od 9 do 16.30 hodin*
- *vstup do wellness zóny SPA WELLNESS v čase provozu sauny od 16.30 do 19 hodin je možný pro osoby od 18 let*
- *vstup do fitness je možný pro osoby od 18 let*



HOTEL BERG s.r.o.

Adresa hotelu: Doksy – Staré Splavy, Lázeňský vrch 82, 471 63, www.hotelberg.cz

Sídlo společnosti provozovatele: Průhonice, Pod Valem 851, 252 43, IČ 28695712, DIČ CZ28695712

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 250778

4. PRÁVA A POVINNOSTI HOTELU:

- *hotel je povinen pro hosta zajistit ubytování na základě předem dohodnutých služeb, které odpovídají standardu hotelu - v případě, že hotel nemůže hosta ubytovat na základě předem vytvořené a potvrzené rezervace, má povinnost zajistit pro hosta adekvátní ubytování v jiném zařízení*

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ:

- *tyto podmínky jsou platné od 1. 1. 2023, hotel si vyhrazuje právo jejich změn, host je povinen se řídit vždy aktuálními podmínkami a informačními cedulemi*
- *hotel shromažďuje osobní údaje hosta pouze po dobu nezbytně nutnou do ukončení poskytování sjednaných služeb, tyto údaje neposkytuje třetím stranám*
- *právní vztahy jakož i další záležitosti vysloveně neupravené tímto ubytovacím řádem se řídí platnými právními předpisy České republiky a dále dalšími vnitřními předpisy hotelu*
- *orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele a subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 15, Praha 2, 12000, email: adr@coi.cz.*



HOTEL BERG s.r.o.

Adresa hotelu: Doksy – Staré Splavy, Lázeňský vrch 82, 471 63, www.hotelberg.cz

Sídlo společnosti provozovatele: Průhonice, Pod Valem 851, 252 43, IČ 28695712, DIČ CZ28695712

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 250778