

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Provozovna: HOTEL BERG s.r.o., Lázeňský vrch 82, 471 63 Staré Splavy, Česká republika
Sídlo provozovatele: HOTEL BERG s.r.o., Pod valem 851, 252 43 Průhonice, Česká republika
Obchodní rejstřík: C 250778 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen jako „hotel“).

Tyto podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy uzavírané mezi hotelem a jinou osobou. Tyto podmínky platí obecně pro všechny hotelové hosty a agentury, se kterými není sjednána písemná smlouva o poskytování služeb.

1. REZERVACE UBYTOVÁNÍ A SLUŽEB:

- rezervace ubytování a dalších služeb v hotelu a potvrzení této rezervace ze strany hotelu je možné pouze písemně, tj. emailem
- rezervace se považuje za platnou a závaznou v případě, že hotel písemně (e-mailem) potvrdí hostovi provedenou rezervaci nebo host obdrží automatické emailové potvrzení generované online rezervačním systémem
- rezervace je dokončena pomocí úhrady platební kartou nebo uhrazením zálohy ve výši uvedeného ubytování a služeb; rovněž mohou být stanoveny individuální podmínky
- v případě, že hotel nebo host nesplní podmínky, které jsou uvedeny v bodu 3. tohoto článku, hotel nemusí ubytování a služby poskytnout
- údaje uvedené na potvrzení rezervace jsou závazné pro obě strany

2. CENY, STORNO A PLATEBNÍ PODMÍNKY:

- cena je uvedena za pokoj na jednu noc, včetně snídaně, pokud nezvolí host jinak
- v ceně ubytování je zahrnuto DPH ve výši 10 %; městský poplatek ve výši 30 Kč/ dospělá osoba / noc není zahrnut v ceně ubytování, tento poplatek host uhradí na recepci hotelu a to pouze v hotovosti
- zrušení potvrzené rezervace je možné učinit rovněž pouze písemnou formou, tedy emailem; přesný způsob zrušení rezervace je stanoven rezervačním systémem, který byl pro rezervaci využit
- při zrušení rezervace, která byla zadána přes externí poskytovatele (např. booking.com) je nutné rezervaci zrušit taktéž přes tohoto poskytovatele, a to způsobem, který tento poskytovatel vyžaduje a za podmínek rezervace
- změna rezervace, tj. přesun objednaných služeb na jiný termín je považován za zrušení původní rezervace a řídí se stejným režimem jako zrušení rezervace
- ubytování je možné uhradit v hotovosti, kdy hotel akceptuje měnu CZK a EUR; v případě platby kreditní/platební kartou bude účtována částka v měně CZK
- hotel si vyhrazuje právo předběžné předautorizace karty hosta až do výše celkové částky za ubytování



HOTEL BERG s.r.o.

Adresa hotelu: Doksy – Staré Splavy, Lázeňský vrch 82, 471 63, www.hotelberg.cz

Sídlo společnosti provozovatele: Průhonice, Pod Valem 851, 252 43, IČ 28695712, DIČ CZ28695712

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 250778

- *hotel si vyhrazuje právo předběžného vyúčtování celkové částky za ubytování z předložené platební/kreditní karty hosta, stanovují-li to podmínky dané rezervace*
- *v případě nedostavení se hosta v termínu rezervace je rezervace stornována a hotel je oprávněn účtovat náklady dle storno podmínek dané rezervace*

3. PRÁVA A POVINNOSTI HOSTA:

- *host má právo užívat rezervovaných prostor a jejich vybavení, stejně tak jako vybavení společných prostor*
- *host je odpovědný za všechny škody na vypůjčeném vybavení a škody způsobené v pokoji a hotelu během pobytu a souhlasí s tím, že uhradí případné náklady na opravy, výměny nebo zvláštní čištění a ušlé výnosy po dobu provádění; výše úhrady bude určena hotelem*
- *host je povinen veškeré závady a případné nedostatky reklamovat během svého pobytu v hotelu, aby mohla být sjednána náprava*
- *host je povinen nejpozději v den odjezdu uhradit náklady spojené s využitím služeb hotelu, včetně doplňkových služeb, nebylo-li dohodnuto jinak; v případě neuhrazení částky je hotel oprávněn účtovat (strhnout) odpovídající částku z udané platební karty hosta po jeho odjezdu*
- *host může odstoupit od smlouvy na základě storno podmínek nebo v případě, že hotel neposkytl hostovi předem dohodnuté služby odpovídající standardu hotelu*
- *doba přihlášení do hotelu je od 14:00 v den příjezdu; dřívejší přihlášení je možné pouze po dohodě s hotelem a za případný poplatek*
- *doba odhlášení je od 8:00 do 11:00 v den odjezdu; pozdní odhlášení je možné po dohodě s hotelem a za poplatek*
- *celý hotel je nekuřácký; porušení tohoto nařízení a kouření v pokoji či prostorách hotelu opravňuje hotel, aby hostovi naúčtoval pokutu ve výši 5.000 Kč za vyčištění pokoje či prostor hotelu; zákaz kouření a s ním spojená pokuta se vztahují i na kouření elektronických cigaret; kouření je možné pouze před hotelem v místě/ech tomu vyhrazeném*
- *zákaz skladování kol, koloběžek v prostoru hotelu a pokojů mimo kolárnu, nebo cykloboxy pod pokutou 5000 Kč*
- *v rozmezí od 22:00 a 6:00 je doba nočního klidu; chování, které vede k rušení ostatních hostů v době nočního klidu, je přísně zakázáno (zahrnuje hlasitý poslech hudby, televize, křik v pokojích, chodbách a další rušivé chování); v případě vážného porušení tohoto pravidla může hotel sankcionovat hosty finanční pokutou 10.000 Kč, v nutných případech, volat policii,*
- *zákaz reprodukce hudby z vlastních zařízení v prostoru hotelových prostor a areálu hotelu*
- *domácí zvířata není možné v hotelu ubytovat*
- *vstup do wellness zóny SPA WELLNESS je možný pro děti od 3 - 18 let věku v doprovodu rodičů, nebo zplnomocněné plnoleté osoby, a to pouze v čase provozní doby.*
- *vstup do wellness zóny SPA WELLNESS v čase provozu sauny od 16.30 do 19 hodin je možný pro osoby od 15 let*



HOTEL BERG s.r.o.

Adresa hotelu: Doksy – Staré Splavy, Lázeňský vrch 82, 471 63, www.hotelberg.cz

Sídlo společnosti provozovatele: Průhonice, Pod Valem 851, 252 43, IČ 28695712, DIČ CZ28695712

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 250778

- vstup do fitness je možný pro osoby od 15 let v doprovodu rodičů, nebo zplnomocněné plnoleté osoby, a to pouze v čase provozní doby.

4. PRÁVA A POVINNOSTI HOTELU:

- hotel je povinen pro hosta zajistit ubytování na základě předem dohodnutých služeb, které odpovídají standardu hotelu. V případě, že hotel nemůže hosta ubytovat na základě předem vytvořené a potvrzené rezervace, má povinnost zajistit pro hosta adekvátní ubytování v jiném zařízení
- hotel je oprávněn ukončit ubytovací pobyt bez finanční náhrady zbytku pobytu osobě, pro porušování dobrých mravů, neslušného a hlučného chování, poškozování majetku, hotelového zařízení, obtěžování pobytu ostatních hostů a personálu, narušování soukromí. Osobě, která v hotelovém zařízení uchovává, nebo požívá omamné látky, drogy. Osobě, která vytváří zastrašující, nepřátelské obtěžování rasové, sexuální a to jakoukoliv formou nevyžádaného verbálního, neverbálního nebo fyzického jednání.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ:

- tyto podmínky jsou platné od 1. 8. 2025, hotel si vyhrazuje právo jejich změn, host je povinen se řídit vždy aktuálními podmínkami a informačními cedulemi
- hotel shromažďuje osobní údaje hosta pouze po dobu nezbytně nutnou do ukončení poskytování sjednaných služeb, tyto údaje neposkytuje třetím stranám
- právní vztahy jakož i další záležitosti vysloveně neupravené tímto ubytovacím řádem se řídí platnými právními předpisy České republiky a dále dalšími vnitřními předpisy hotelu
- orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele a subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 15, Praha 2, 12000, email: adr@coi.cz.



HOTEL BERG s.r.o.

Adresa hotelu: Doksy – Staré Splavy, Lázeňský vrch 82, 471 63, www.hotelberg.cz

Sídlo společnosti provozovatele: Průhonice, Pod Valem 851, 252 43, IČ 28695712, DIČ CZ28695712

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 250778

GENERAL TERMS AND CONDITIONSE

stablishment: HOTEL BERG s.r.o., Lázeňský vrch 82, 471 63 Staré Splavy, Czech Republic
Registered office of the operator: HOTEL BERG s.r.o., Pod valem 851, 252 43 Průhonice, Czech Republic
Commercial register: C 250778 maintained at the Municipal Court in Prague (hereinafter referred to as "the hotel").

These conditions govern the mutual rights and obligations arising in connection with or based on the contract entered into between the hotel and another person. These conditions generally apply to all hotel guests and agencies with which there is no written contract for the provision of services.

1.ACCOMMODATION AND SERVICE RESERVATION:

- Reservations for accommodation and other services in the hotel and confirmation of this reservation by the hotel can only be made in writing, i.e., by email.
- A reservation is considered valid and binding if the hotel confirms the made reservation to the guest in writing (by email) or if the guest receives an automatic email confirmation generated by the online booking system.
- The reservation is completed by payment with a credit card or by paying a deposit in the amount of the specified accommodation and services; individual conditions may also be set.
- If the hotel or the guest does not meet the conditions specified in point 3 of this article, the hotel may not provide accommodation and services.
- The data provided in the reservation confirmation are binding for both parties.

2.PRICES, CANCELLATION AND PAYMENT TERMS:

- the price is stated per room for one night, including breakfast, unless the guest chooses otherwise
- the accommodation price includes VAT at a rate of 10%; the city tax of 30 CZK/adult/person/night is not included in the accommodation price, this tax will be paid by the guest at the hotel reception and only in cash
- cancellation of a confirmed reservation can also be made only in writing, that is, by email; the exact method of cancellation is determined by the booking system used for the reservation
- for cancellations of reservations made through external providers (e.g., booking.com), it is necessary to cancel the reservation through this provider as well, in the manner required by that provider and under the conditions of the reservation
- changing a reservation, i.e., moving the ordered services to a different date, is considered a cancellation of the original reservation and is governed by the same rules as cancellation of the reservation



HOTEL BERG s.r.o.

Adresa hotelu: Doksy – Staré Splavy, Lázeňský vrch 82, 471 63, www.hotelberg.cz

Sídlo společnosti provozovatele: Průhonice, Pod Valem 851, 252 43, IČ 28695712, DIČ CZ28695712

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 250778

- accommodation can be paid in cash, with the hotel accepting currency in CZK and EUR; in case of payment by credit/debit card... ..
- accommodation can be paid in cash, where the hotel accepts currency in CZK and EUR; if payment is made by credit/debit card, the amount will be charged in CZK
- the hotel reserves the right to pre-authorize the guest's card up to the total amount for accommodation
- the hotel reserves the right to preliminary charge the total amount for accommodation from the presented credit/debit card of the guest, as stipulated by the conditions of the given reservation
- in case the guest does not arrive on the date of the reservation, the reservation is canceled and the hotel is entitled to charge costs according to the cancellation conditions of the given reservation.

3. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE GUEST:

- The guest has the right to use the reserved areas and their equipment, as well as the equipment of the common areas.
- The guest is responsible for all damages to borrowed equipment and damages caused in the room and hotel during their stay and agrees to cover any costs for repairs, replacements, or special cleaning and lost income during the execution; the amount of compensation will be determined by the hotel.
- The guest is obliged to report all defects and any deficiencies during their stay at the hotel so that a remedy can be arranged.
- The guest is obliged to pay for the costs associated with the use of hotel services, including additional services, no later than on the day of departure, unless otherwise agreed; in case of non-payment, the hotel is entitled to charge (deduct) the corresponding amount from the provided credit card of the guest after their departure.
- the guest may withdraw from the contract based on cancellation conditions or if the hotel did not provide the guest with previously agreed services in accordance with the hotel's standards
- check-in time at the hotel is from 2:00 PM on the day of arrival; earlier check-in is only possible by prior arrangement with the hotel and for a possible fee
- check-out time is from 8:00 AM to 11:00 AM on the day of departure; late check-out is possible by prior arrangement with the hotel and for a fee
- the entire hotel is non-smoking; violation of this rule and smoking in the room or common areas entitles the hotel to charge the guest a fee of 5,000 CZK for cleaning the room or hotel premises; the smoking ban and the associated fee also apply to smoking electronic cigarettes; smoking is only allowed in designated areas in front of the hotel
- storage of bicycles and scooters in the hotel premises and rooms outside of the bike storage area or bike boxes is prohibited under a penalty of 5,000 CZK.
- The quiet hours are from 10:00 PM to 6:00 AM; behavior that disrupts other guests during quiet hours is strictly prohibited (including loud music, television, shouting in rooms, halls, and other disruptive behavior); in the event of a serious violation of this



HOTEL BERG s.r.o.

Adresa hotelu: Doksy – Staré Splavy, Lázeňský vrch 82, 471 63, www.hotelberg.cz

Sídlo společnosti provozovatele: Průhonice, Pod Valem 851, 252 43, IČ 28695712, DIČ CZ28695712

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 250778

rule, the hotel may impose a financial penalty of 10,000 CZK on guests, and if necessary, call the police.

- Playing music from personal devices in hotel common areas and the hotel premises is prohibited.
- Pets cannot be accommodated in the hotel.
- Access to the SPA WELLNESS wellness area is allowed for children aged 3 - 18 years accompanied by parents or an authorized adult only during operating hours.
- Access to the SPA WELLNESS wellness area during sauna hours from 4:30 PM to 7 PM is permitted for individuals aged 15 and over.
- Access to the fitness area is allowed for individuals aged 15 and over accompanied by parents or an authorized adult only during operating hours.

4. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE HOTEL:

- The hotel is obliged to provide accommodation for the guest based on pre-agreed services that correspond to the hotel standard. In the event that the hotel cannot accommodate the guest based on a previously created and confirmed reservation, it is required to secure adequate accommodation for the guest at another facility.
- The hotel is entitled to terminate the accommodation without a financial refund for the remainder of the stay if the individual violates good morals, engages in indecent and noisy behavior, damages property or hotel facilities, disturbs the stay of other guests and staff, or invades privacy. This includes individuals who possess or consume narcotic substances or drugs within the hotel premises. It also includes persons who engage in intimidating, hostile harassment of a racial, sexual nature, and in any form of unsolicited verbal, non-verbal, or physical conduct.

5. FINAL PROVISIONS:

- These conditions are valid from August 1, 2025, the hotel reserves the right to change them, the guest is obliged to comply with the current conditions and information signs at all times.
- The hotel collects the guest's personal data only for as long as necessary until the provision of contracted services is completed, these data are not provided to third parties.
- Legal relations as well as other matters not expressly regulated by this accommodation regulation are governed by the applicable legal regulations of the Czech Republic and further internal regulations of the hotel.
- The authority overseeing consumer protection and the body for extrajudicial resolution of consumer disputes is the Czech Trade Inspection, Štěpánská 15, Prague 2, 12000, email: adr@coi.cz.



HOTEL BERG s.r.o.

Adresa hotelu: Doksy – Staré Splavy, Lázeňský vrch 82, 471 63, www.hotelberg.cz

Sídlo společnosti provozovatele: Průhonice, Pod Valem 851, 252 43, IČ 28695712, DIČ CZ28695712

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 250778