



# ZÁMEK HRÁDEK

HOTEL • RESTAURANT • WELLNESS

## STORNOBEDINGUNGEN FÜR GRUPPEN

Auf Grundlage der bestellten Leistungen wird dem Kunden eine Anzahlungsrechnung in Höhe von 50 % des Gesamtpreises der Unterkunft ausgestellt.

Die Reservierung wird verbindlich mit dem Tag der Gutschrift der Anzahlung auf dem Konto der Unterkunft. Bis dahin ist die Unterkunft berechtigt, die Reservierung jederzeit zu stornieren.

### Stornobedingungen bei der Stornierung einer verbindlichen Reservierung:

| Stornierungszeitpunkt                  | Stornogebühr in Prozent des Unterkunftspreises |
|----------------------------------------|------------------------------------------------|
| 60 Tage und mehr vor dem Anreiseternin | 0 %                                            |
| 59–30 Tage vor dem Anreiseternin       | 15 %                                           |
| 29–15 Tage vor dem Anreiseternin       | 35 %                                           |
| 14–7 Tage vor dem Anreiseternin        | 50 %                                           |
| 6–3 Tage vor dem Anreiseternin         | 75 %                                           |
| 2 Tage und weniger                     | 100 %                                          |

### Teilweise Stornierung (Kapazitätsreduzierung)

Bis zu 15 Tage vor der Anreise können ohne Stornogebühr maximal 10 % der insgesamt reservierten Zimmer storniert oder geändert werden. Weitere Änderungen werden gemäß den oben genannten Stornobedingungen berechnet.

### No-Show und vorzeitige Abreise

Falls der Kunde nicht anreist oder seinen Aufenthalt vorzeitig beendet, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung nicht in Anspruch genommener Leistungen, sofern nicht im Voraus anders vereinbart.

### Terminänderung

Eine Änderung des Termins ist nur nach Absprache und abhängig von der aktuellen Verfügbarkeit möglich. Das Beherbergungsunternehmen behält sich das Recht vor, den Preis gemäß der aktuellen Preisliste anzupassen.

### Zahlungsbedingungen

Die Restzahlung des Gesamtpreises ist spätestens 3 Tage vor der Anreise fällig, sofern nicht anders vereinbart. Stornogebühren werden mit der bereits geleisteten Anzahlung verrechnet; ein eventueller Differenzbetrag wird nachberechnet. Sollte die Anzahlung die Höhe der Stornogebühren nicht decken, ist der Kunde verpflichtet, den Differenzbetrag auf Grundlage eines ausgestellten Steuerbelegs zu begleichen.

### Sonderaktionen

Diese Stornobedingungen gelten für Gruppenveranstaltungen ab 6 Zimmern, sofern nicht anders vereinbart.

