



# ZÁMEK HRÁDEK

HOTEL • RESTAURANT • WELLNESS

## STORNO PODMÍNKY PRO SKUPINY

Na základě objednaných služeb bude klientovi vystavena zálohová faktura ve výši 50 % z celkové ceny ubytování.

Rezervace se stává závaznou dnem připsání zálohy na účet ubytovacího zařízení. Do té doby je ubytovací zařízení oprávněno rezervaci kdykoliv zrušit.

### Storno podmínky při zrušení závazné rezervace:

| Termín zrušení                        | Storno poplatek z ceny ubytování |
|---------------------------------------|----------------------------------|
| 60 a více dní před nástupním termínem | 0 %                              |
| 59-30 dní před nástupním termínem     | 15 %                             |
| 29-15 dní před nástupním termínem     | 35 %                             |
| 14-7 dní před nástupním termínem      | 50 %                             |
| 6-3 dny před nástupním termínem       | 75 %                             |
| 2 a méně dní / neubytování            | 100 %                            |

### Částečné storno (redukce kapacity)

Do 15 dní před příjezdem lze bez storno poplatku zrušit nebo upravit maximálně 10 % z celkového počtu rezervovaných pokojů. Další změny jsou zpoplatněny dle výše uvedených storno podmínek.

### No-show a předčasný odjezd

Pokud se klient neubytuje nebo svůj pobyt ukončí předčasně, nevzniká mu nárok na vrácení peněz za nevyužité služby, pokud není předem sjednáno jinak.

### Změna termínu

Změna termínu je možná pouze na základě dohody a aktuální dostupnosti. Ubytovací zařízení si vyhrazuje právo upravit cenu dle aktuálního ceníku.

### Platební podmínky

Doplatek celkové ceny je splatný nejpozději 3 dny před příjezdem, pokud není sjednáno jinak. Storno poplatky budou započteny oproti uhrazené záloze, případný rozdíl bude doúčtován. V případě, že záloha nepokryje výši storno poplatku, klient uhradí rozdíl na základě vystaveného daňového dokladu.

### Specifické akce

Tyto storno podmínky se vztahují na skupinové akce 6 a více pokojů, pokud není sjednáno jinak.

