GYIRMÓT
SPORT & WELLNESS
HOTEL

Vendégtájékoztató A-tól Z-ig

Jó pihenést és kellemes időtöltést kívánunk!



Adapter
Adapterek, töltők és átalakítók (konverter) a recepción kérhetők.

Akadálymentes szoba
1 db akadálymentes szoba áll a vendégek rendelkezésére.

Arundo étterem
A szálloda étterme minden nap 12:00-22:00-ig várja a vendégeit, séfünk nemzetközi fogásaival (Ételrendelés 21:00 óráig).

Autókölcsönzés, Taxi, Transzfer szolgáltatás
Kérésére a recepció szívesen segít az autóbérlés kérdésben és taxi megrendelésében. Az Ön biztonságos visszaérkezése érdekében a visszaútra is kérje ajánlásainkat.
Transzfer igényét kérjük, időben jelezze a recepción, készséggel állunk rendelkezésére.

Ágy
Egyszemélyes ágy mérete: 0,90 m x 2,10 m
Minden szobában 2 db egyszemélyes ágy található.

Ágyneműcsere, törölközőcsere
Az ágyneműk cseréje 3 naponta történik. Kérésre, naponta tiszta ágyneműt biztosítunk. Igényét kérjük, jelezze a recepción.
A törölközők cseréje 3 naponta történik környezetünk védelme és hosszú távú fenntarthatóságának megőrzése érdekében. Amennyiben szeretné, ha gyakrabban cserélnénk, kérjük hagyja a fürdőszobai padlón a cserélni kívánt textíliákat.

Babaágy és etetőszék
Gyermekekkel érkező vendégeinknek kérésére babaágyat és etetőszéket biztosítunk.

Business szolgáltatások
Fénymásolás, szkennelés, nyomtatás lehetőségeiről és azok árairól, illetve számítástechnikai segítségnyújtásról érdeklődjön a recepción.
Nyomtatási lehetőség a recepción térítés ellenében. Igény esetén laptop és nyomtató igényelhető a recepción. Személyes és biztonsági nyomtatási lehetőség kérésre.

Check-in
Az érkezés napján 15:00-tól lehet a lefoglalt szobát elfoglalni. Korábbi érkezés a foglaltságtól függően: 12:00 és 15:00 között szobánként 5.000,- Forint térítés ellenében lehetséges.

Check-out
Kijelentkezés az utazás napján 11:00 óráig. Késői kiköltözést a foglaltság függvényében: 14:00 óráig szobánként 5000.-forint, 14:00 óra után a napi szobaár fizetése ellenében tudjuk biztosítani, foglaltságtól függően.

Cipőtisztítás
Szállodánkban cipőtisztító gép áll vendégeink rendelkezésére. Használatához kérje a recepció segítségét. Cipőtisztításra alkalmas szivacs a szálloda recepcióján kérhető. Cipőkanál a szobaszekrényben található.

Csomagmegőrzés
Korai érkezése vagy késői utazása esetén csomagjait biztonságos helyen megőrizzük. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

Csomagszállítás
Érkezéskor, ill. elutazáskor vendégeink kérésére csomagját kollégánk fel/leviszi a szobájába/ból. Kérjük, igényét jelezze a recepción.

Dohányzás
A szálloda egész területén kérjük a dohányzás mellőzését. A nemdohányzók védelméről szóló törvény alapján a szálloda zárt légtereiben tilos a dohányzás. Kültéren a kijelölt területeken van lehetőség dohányzásra. A törvény be nem tartása bírság kiszabását vonja maga után, amelynek megfizetése a vendéget terheli, ami €100.

Esernyő
Esernyő a recepción kölcsönözhető.

Ébresztési szolgáltatás
A szolgáltatást kérje a recepción (hívja a 100-as telefonszámot).

Értéktárgyak
Szállodánk szobái értékmegőrző széfekkel vannak ellátva.

Ételkínálat szobaszervízzel
A la Carte étlapunk teljes kínálatát tudjuk biztosítani szobaszervízen keresztül 9:00-21:00 óráig. Igény esetén hívja a recepciót a 100-as telefonszámon.

Fizetési módok
A fizetés történhet készpénzzel (HUF és EUR), – a Euro kiszámítása az aktuálisan érvényes napi MNB középárfolyam alapján történik - hitelkártyával (elfogadunk: Master Card, Master Card Elektronic, Maestro és Visa) és OTP, MKB és K&H SZÉP kártyával.

Fürdőköpeny, papucs
A recepción többféle méretű fürdőköpeny ingyenesen és papucs térítés ellenében igényelhető.

Hajszárító
Szállodánk fürdőszobáiban hajszárító készülék található.

Háziállatok
Szállodánkban **kizárólag egy szobában** tudjuk fogadni a (maximum kettő) kistestű háziállatot. Ennek felára: 8.000,- Ft/éj. Háziállatáért mindig, minden körülmény között Ön tartozik felelősséggel! Megértését megköszönve tájékoztatjuk viszont, hogy a vendéglátóegységekbe, vendég közösségi terekbe higiéniai okokból nem engedhetünk be háziállatot.

Ingyenes segélyhívások

Mentők – 104	Rendőrség – 107
Tűzoltóság – 105	Általános – 112

Információs anyagok, programok ajánlása a városban és környékén
Térképet és programajánlókat a közösségi terekben és a recepción biztosítunk. Érdeklődésének megfelelően, szállodánk recepciója készséggel ajánlja a város és a régió kulturális rendezvényeit.

Internet hozzáférés
A közösségi terekben és a szállodai szobákban nagysebességű vezetékes és vezeték nélküli internet-hozzáférést biztosítunk.
Wifi neve: Gyirmót Hotel Vendég
Jelszó: Hotel2021

Kamera rendszer
Vendégeink biztonsága érdekében épületünk közösségi tereiben, a parkoló egyes részein, a külső utcafrontokon kamera megfigyelő rendszer működik.

Karbantartás
Amennyiben a szobájában található bármely berendezés működésében hibát észlel, kérjük, értesítse a recepciót!

Káresemény
A szállodában kárt okozó vendégnek kártérítési felelőssége van a szálloda, mint károsult felé. Az okozott erkölcsi vagy anyagi károk értékét a károsult részére a kárt okozó köteles megtéríteni.

Kulcskártya
Szállodánkból való kijelentkezéskor, kérjük, hogy a szoba kártyát a recepción leadni szíveskedjék. Kulcskártya elvesztése esetén a vendég köteles megfizetni a díját, mely 5.000,- Ft.

Légkondicionálás
Az Ön szobájában, illetve a társasági helyiségekben egyedileg szabályozható klímaberendezés üzemel. A szobák hűtése, illetve fűtése is ezáltal van megoldva. Amennyiben működtetésével kapcsolatban kérdése van, kérjük, jelezze a recepción.

Matrac
Korszerű, jó állapotú matrac min. 18 cm vastag.

Matracvédő
Higiénikus, mosható, vegyileg tisztítható matracvédő huzat található minden szobában.

Mosás, vasalás szolgáltatás
Minden szobában található mosatási jegyzék, és szennyesruha zsák. Mosás, vasalás szolgáltatás egész héten igénybe vehető. A reggel 9.00 óráig leadott ruhát, akkor még aznap visszakapja. Kérjük helyezze ruhaneműit a szennyesruha zsákba és adja le a recepción. Amennyiben vasalóra, és vasalódeszkára, illetve mosatási jegyzékre, szennyesruha zsákra van szüksége, kérjük, jelezze igényét a recepción.

Orvos
Amennyiben bármilyen orvosi ellátásra van szüksége, kérjük, jelezze a recepción.

Parkolás
A szálloda főbejárata előtt kijelölt parkolóhelyek állnak, amely akár buszok fogadására is alkalmas. A szálloda és az étterem vendégei ingyenesen vehetik igénybe. A parkoló egyes részein kamera üzemel.

Paplan, Párna
Korszerű, jó állapotban lévő paplan, pléd található minden szobában, kérésre plusz takaró a recepción kérhető. Vendégeink részére minden szobabában, személyenként 1 nagypárna található. Vendégeink kérésére további párnát biztosítunk. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

Párnaválaszték:
Az alábbi párnatípusok kérhetők a recepción: antiallergén párna, kacsatollpárna, memóriahabos párna.

Pótágy
Egyes szobáink méretének megfelelően lehetőség van pótágy, vendégágy elhelyezésére térítés ellenében. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

Rádió
A szobában található televízió készülékeink alkalmasak hazai rádiócsatornák vételére.

Recepció
Különálló, recepciós pult a vendégek fogadására**.**
A recepción napi 24 órán át személyzet áll rendelkezésre. Telefonon a nap 24 órájában elérhető. A szálloda szobájából a 100-as telefonszámon érhető el.
A recepció személyzete a magyar nyelv mellett angol és/vagy német idegennyelven beszél.

Reggeli
Igényes büfé reggelivel állunk vendégeink rendelkezésére, melyet a szobaár tartalmaz**.** Szállodánk éttermében 07.00-tól 10.00-ig fogyasztható el. Az étterem bejárata a Lobbyból nyílik.
Korai távozás esetén hideg csomagot tudunk készíteni, melyet előző este 20.00. óráig a szálloda recepcióján lehet megrendelni.

Szállodai honlap
Szállodánk honlapja: https://www.gyirmothotel.hu/ A honlapon közvetlen foglalási lehetőség és részletes vendégtájékoztató található.

Szobatakarítás
A szobák napi takarítása 08.00–14.00. között.

Talált tárgyak
Az itt felejtett tárgyakat egy hónapig őrizzük meg!

Tisztálkodási szerek
Vendégeink különböző tisztálkodási szereket (szappant, tusfürdőt, sampon), valamint különböző kozmetikai termékeket, tartalék WC papírt találnak a fürdőszobában. Külön térítés ellenében fogkefe, fogkrém és borotva, fésű igényelhető a recepción.

Telefon
Szobai telefonról csakis a Recepció hívható a 100-as telefonszámon. Recepción található egy telefon, igénybevételét kérjük, jelezze munkatársunknak. Ennek használata extra költségként kerül felterhelésre a vendégnek.

Televízió
A szobákban korszerű, színes, LED televíziók találhatóak. Helyi és nemzetközi műholdas tévécsatornák széles választékát kínáljuk szállodánkban. Részletes információkat a tévécsatorna-tájékoztatón talál.

Töltőállomás elektromos autók részére
Vendégeink kényelmét két töltőállomás szolgálja. Használatukkal kapcsolatban kérjük, érdeklődjön a recepción!

Tűzjelző
Füst vagy tűz észlelésekor kérjük, értesítse a recepciót! Tűzriadó esetén ne használja a liftet, és azonnal hagyja el az épületet a menekülési terven jelölt irányban.

Varrókészlet
Varrókészlet kérésre igényelhető a recepción.

Városnézés, kirándulás
A recepció készséggel rendelkezésére áll programajánlatokkal, városnéző túrák kiválasztásában, hajós és más vízi programok ajánlásával egyéb turisztikai információk szolgáltatásában.

Vendégészrevételek, Vendégpanaszkezelés
Kérjük, minden észrevételét jelezze, mert ezzel segíti a munkánkat. Észrevételeit kérjük közölje személyesen a recepción.
Vendégpanasz kezeléséről részletes információ a recepción elérhető.

Vendégfelvonó
Az első emeleten található szobák lifttel is kényelmesen megközelíthetők.

Vészkijárat
Kérjük, ellenőrizze az Ön szobájában, a szobaajtón található emeleti alaprajzot, melyen jelöltük a legközelebbi vészkijáratot.

Víz
A vezetékes víz a város egész területén iható.

Wellness szolgáltatásaink
Wellness részlegünk szállóvendégek részére ingyenesen használható. Nyitvatartási idő: 8:00-14:00 és 15:00-21:00.
Mindennap 14:00-15:00 óra között karbantartási idő, ebben ez időszakban wellness részlegünk zárva tart.