

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Redstone Apartments Kft.
Hatályos: 2025. május 01-től

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a Redstone Apartments Kft. (székhely: 8200 Veszprém, Kossuth Lajos utca 6. 13. em. 87. ajtó., adószám: 32575806-1-19, cégjegyzékszám: 19 09 524528, e-mail: info@redstoneapartmnest.hu) által üzemeltetett apartmanok online foglalási és szállásszolgáltatási feltételeit szabályozza. A weboldal használatával, illetve foglalással Ön elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. Szolgáltató adatai

- Cégnév: Redstone Apartments Kft.
- Székhely: 8200 Veszprém, Kossuth Lajos utca 6. 13. em. 87. ajtó
- Cégjegyzékszám: 19 09 524528
- Adószám: 32575806-1-19
- E-mail: info@redstoneapartmnest.hu
- Weboldal: www.redstoneapartments.hu

3. Foglalás menete

- A foglalás online történik a weboldalon keresztül vagy e-mailes/telefonos megkereséssel, e-mailes visszaigazolást követően.
- A foglalás akkor válik véglegessé, amikor a vendég visszaigazolást kap a megadott e-mail címére.
- A foglalás során megadott adatokért a vendég felelős. Hibás adatokból eredő károkért a Redstone Apartments Kft. nem vállal felelősséget.

4. Fizetési feltételek

- A foglalás kifizetése SZÉP kártyával vagy előre utalással történhet.
- Egyes foglalások esetén előleg vagy teljes összeg megfizetése szükséges a visszaigazoláshoz.
- A pontos fizetési feltételeket a visszaigazoló e-mail tartalmazza.

5. Lemondási és módosítási feltételek

- Lemondás legkésőbb az érkezés előtt 14 nappal díjmentes.
- 14 napon belüli lemondás esetén a foglalási díj 50%-a fizetendő kötbérként.

- 7 napon belüli lemondás, vagy meg nem jelenés esetén a teljes összeg felszámításra kerül.
- Módosításra a szabad kapacitás függvényében van lehetőség.

6. Szállás igénybevétele

- A szállás az érkezés napján 15:00 órától foglalható el, és a távozás napján legkésőbb 10:00 óráig kell elhagyni.
- A vendég a szálláshelyet rendeltetésszerűen, a házirend szerint köteles használni.
- Tilos dohányozni, illetve háziállatot behozni, kivéve, ha a foglalás ezt kifejezetten engedi.

7. Felelősség

- A Redstone Apartments Kft. nem vállal felelősséget a vendégek által hozott értéktárgyakban bekövetkező károkért.
- A vendég az általa okozott károkért anyagi felelősséggel tartozik, azt köteles megtéríteni.

8. Adatkezelés

- A vendég által megadott adatokat a Redstone Apartments Kft. kizárólag a foglalás és a törvényben előírt kötelezettségek teljesítése érdekében kezeli.
- Részletes adatkezelési tájékoztató elérhető az [Adatkezelési tájékoztató] menüpontban.

9. Panaszkezelés, jogviták

- Panaszt írásban lehet benyújtani az ügyfélszolgálati e-mail címre.
- A Redstone Apartments Kft. a panaszokat 14 napon belül kivizsgálja és megválaszolja.
- Jogvita esetén a felek megkísérlik a békés megállapodást, ennek sikertelensége esetén a hatáskörrel rendelkező bíróság dönt.

10. Záró rendelkezések

- A Redstone Apartments Kft. fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítások a közzététellel lépnek hatályba.
- A foglalással a vendég elismeri, hogy az ÁSZF rendelkezéseit megismerte és elfogadta.