

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ARUNDO Vendéglátó és Szállásszolgáltató Kft.

Hatályos: 2026. január 5.

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák az ARUNDO Vendéglátó és Szállásszolgáltató Kft. (székhely: 9019 Győr, Ménfői út 61/A, cégjegyzékszám: 08-09-038191, adószám: 32942440-2-08, a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett 4 csillagos prémium kategóriájú szálloda (a továbbiakban: Szálloda) szállás- és kapcsolódó szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó feltételeket.

2. Az ÁSZF hatálya kiterjed minden egyéni és csoportos foglalásra, ideértve az online, telefonon, e-mailben vagy közvetítő rendszeren keresztül létrejött szerződéseket is. A foglalás véglegesítésével a Vendég kijelenti, hogy az ÁSZF rendelkezéseit megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadja.

3. A Szolgáltató és a Vendég közötti szerződés a Szolgáltató írásbeli – ideértve az elektronikus úton megküldött – visszaigazolását követően jön létre. Az automatikus rendszerüzenet nem minden esetben minősül végleges visszaigazolásnak.

4. A szerződés határozott időtartamra szól. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy nyilvánvaló árhiba, technikai vagy rendszerhiba esetén a foglalást korrigálja vagy törölje, továbbá jogosult a foglalás visszautasítására, amennyiben a Vendég korábban súlyos szerződésszegést követett el, fizetési kötelezettségének nem tett eleget, vagy valótlan adatokat szolgáltatott.

5. A szállásdíj magában foglalja a szoba rendeltetésszerű használatát, a napi takarítást, az ágynemű- és törölközőhasználatot, valamint a visszaigazolásban meghatározott ellátást és a Szálloda általános infrastruktúrájának használatát. A külön díjazás ellenében igénybe vehető szolgáltatások – így különösen a minibar fogyasztás, parkolás, elektromos gépjárműtöltés, spa kezelések, valamint rendezvény- és konferenciaszolgáltatások – ellenértéke a mindenkor érvényes árlista szerint kerül felszámításra.

6. A Szolgáltató dinamikus árazást alkalmaz. Az árak forintban értendők és tartalmazzák az általános forgalmi adót, azonban az idegenforgalmi adó külön fizetendő.

Jogszabályváltozásból eredő adómérték-módosulás esetén a Szolgáltató jogosult az ebből eredő többletterhet a Vendégre áthárítani.

7. A Szolgáltató jogosult előleg vagy teljes előrefizetés kérésére, illetve hitelkártya-garancia alkalmazására. Elfogadott fizetési mód a készpénz, bankkártya, SZÉP-kártya, banki átutalás és online fizetés. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamatot számíthat fel, továbbá követelése biztosítására zálogjog illeti meg a Vendég által a Szállodába bevitt vagyontárgyakon.

8. Eltérő megállapodás hiányában az egyéni foglalás az érkezést megelőző 24 óráig kötbérmentesen lemondható, ezt követő lemondás vagy meg nem érkezés esetén a Szolgáltató legalább egy éjszaka szállásdíját jogosult felszámítani kötbérként. Nem visszatérítendő ár

esetén a teljes összeg fizetendő, visszatérítésre nincs lehetőség. Csoportos foglalás esetén az egyedi szerződés rendelkezései irányadók.

9. A szobák az érkezés napján 15:00 órától foglalhatók el, és a távozás napján 11:00 óráig köteles a Vendég azokat elhagyni. Korai érkezés vagy késői távozás kizárólag a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával, felár ellenében lehetséges.

10. A Szolgáltató jogosult személyazonosító okmány bemutatását kérni, és a hatályos jogszabályok alapján adatot szolgáltat a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ részére. Az okmányolvasás megtagadása esetén a szolgáltatás nem nyújtható.

11. A wellness- és spa részleg használata a Vendég saját felelősségére történik. A Vendég köteles egészségi állapotának megfelelően igénybe venni a szolgáltatásokat és betartani a házirendet. A Szolgáltató jogosult a wellness részleget karbantartás vagy üzemeltetési okból ideiglenesen lezárni, amely nem minősül szerződésszegésnek.

12. A parkoló – eltérő kifejezett jelölés hiányában – nem minősül őrzött parkolónak, így a Szolgáltató nem vállal felelősséget a járművekben hagyott tárgyakért vagy harmadik személy által okozott károkért.

13. A Vendég köteles a Szálloda házirendjét betartani és tartózkodni minden olyan magatartástól, amely más vendégek nyugalma zavarja vagy a Szolgáltató jó hírnevét sérti. Súlyos szerződésszegés esetén a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és a Vendéget a Szálloda területének elhagyására felszólítani visszatérítési kötelezettség nélkül.

14. A Szolgáltató felelőssége a Polgári Törvénykönyv szállodai felelősségre vonatkozó rendelkezései szerint áll fenn. A kártérítés felső határa – eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában – a napi szobaár ötvenszerese. A Szolgáltató nem felel vis maior esetén, harmadik személy által okozott kárért, illetve a Vendég saját magatartásából eredő károkért.

15. A Vendég teljes kártérítési felelősséggel tartozik az általa vagy kísérője által okozott károkért, és a Szolgáltató jogosult a keletkezett kárt a rendelkezésre álló bankkártya-garancia terhére érvényesíteni.

16. A Szálloda közös területein vagyonvédelmi és biztonsági célból kamerarendszer működik. A személyes adatok kezelése az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a hatályos magyar jogszabályok szerint történik; a részletes szabályokat külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

17. Vis maior esemény – így különösen háború, járvány, hatósági korlátozás vagy természeti katasztrófa – esetén a felek mentesülnek a szerződés teljesítése alól az akadály fennállásának időtartamára.

18. A Vendég panaszát írásban terjesztheti elő, amelyre a Szolgáltató harminc napon belül írásban válaszol. Fogyasztói jogvita esetén a Vendég jogosult békéltető testülethez fordulni vagy bírósági eljárást kezdeményezni.

19. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók. A jogviszonyra a magyar jog alkalmazandó, és a felek a hatáskörrel rendelkező magyar bíróság illetékességét kötik ki.