

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek a Szalay Péter (székhely: 5200 Törökszentmiklós, Táncsics M u. 10.) (továbbiakban Szolgáltató) által üzemeltetett Szentandrási Nyaralók, a továbbiakban: „Vendégház” Általános Szerződési Feltételeit, a továbbiakban: „ÁSZF” tartalmazza. Az ÁSZF azt a szerződéses tartalmat foglalja össze, melyek alapján a Szolgáltató elszállásolási szerződést köt Vendégeivel.

Mindent megteszünk, hogy a nálunk töltött időben Önnek a pihenése a lehető legzavartalanabb lehessen, ezért arra kérjük, hogy az ÁSZF-et olvassa el, mielőtt szállását lefoglalja.

1. Szerződő felek

1.2. Amennyiben a vendég közvetítőtől veszi a szolgáltatást, akkor a köztük levő szerződésért a szolgáltató nem felel.

2. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

2.1. A Vendég kérésére a szolgáltató írásos ajánlatot ad, mely ajánlat a szolgáltató az ajánlat érvényességének időpontját megjelöli. Amennyiben nem jelöli meg az ajánlat 14 napig érvényes.

2.2. Ajánlatkérés nélküli szállásfoglalás a Vendégház weboldalan: www.szentandrasinyaralok.hu lehetséges. 14 napon belül vagy a weboldalon történő foglaláskor a foglalási összeg ellenértékét nem utalja át a foglalása érvényét veszti.

Weboldalon történő foglalás esetén automatikus foglalási emailt küld a szolgáltató, amely szerződésnek minősül. A szerződés csak a szerződésben leírt időpontra érvényes. Amennyiben a vendég a szerződésben kikötött időpont előtt elhagyja a nyaralót, így a szolgáltató azt újra értékesítheti. A vendég kérheti a szolgáltatás idejének meghosszabbítását, de az csak a szolgáltató írásbeli hozzájárulásával érvényes.

A törvényben meghatározott feltételek szerint a vendég köteles a személyazonosságát a szoba elfoglalása előtt igazolni. Bejelentés nélkül a szálláson senki nem tartózkodhat. A bejelentő lap kitöltése kötelező!

A Vendég a gyors ügyintézés érdekében előre érkeztetheti magát a személyazonosságát igazoló dokumentumok beszkennelésével.

2.3. A Szerződés kizárólag a foglalás Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül.

2.4. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.

2.5. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.

2.6. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a szobát, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejáratú idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

2.7. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Vendég írásbeli kérelme és a Szolgáltató írásbeli visszaigazolása szükséges.

2.8. Az Vendégházzal kapcsolatos bármilyen kérést foglaláskor szükséges jelezni a Szolgáltatónak, hogy a kérés teljesítéséről időben gondoskodni tudjon.

3. A Szolgáltatás kezdete és vége:

A Vendég lehamarabb a visszaigazolt foglalás kezdetének időpontja és annak 15.00 órája, ettől a vendég elfoglalhatja a nyaralót, amennyiben hamarabb szeretne érkezni, ez telefonos egyeztetés alapján lehetséges. A nyaraló elhagyási dátuma, a szerződésben feltüntetett elhagyási nap reggel 10.00 óra. Amennyiben a vendég ezen időpontokhoz képest hamarabb szeretne érkezni, vagy később szeretne távozni, az csak a szolgáltató előzetes hozzájárulásával lehetséges, az adott pillanatban külön meghatározott térítési díj ellenében lehetséges.

Amennyiben a vendég a fent leírt időpontban mégsem távozna 11.00-tól a szolgáltató egy újabb napnak a költségét kiszámlázhatja a vendég felé.

4. Szolgáltatási árak

4.1. A Vendégház aktuális árai a Vendégház honlapján: www.szentandrasinyaralok.hu szerepelnek.

4.2. A Szolgáltatáshoz a hatályos adó-törvény módosulása miatti többlet terhet, előzetes értesítés mellett áthárítja a Szerződő félre.

5. Ajánlatok, kedvezmények

5.1. Az aktuális ajánlatok, kedvezmények a vendégház weboldalán és az egyéb hirdetési felületen kerülnek meghirdetésre.

5.2. Törzsvásárlói kártya

A törzsvásárlói kártya kedvezményei, egyéni és szezonális jellegűek elérhető weblapunkon és az aktuális hirdetési felületünkön.

5.3. A meghirdetett kedvezmények nem vonhatók össze semmilyen más kedvezménnyel.

6. Fizetési feltételek

6.1. A Vendég a szolgáltatás ellenértékét a foglalást követő 14 napon belül köteles kiegyenlíteni, egyéb esetben foglalása tárgytalannak tekinthető és törlődik a Szolgáltató rendszeréből.

6.2. Last Minute foglalás esetén a foglaló értéke a foglalás napján esedékes, kiegyenlíthető előre utalással, bankkártyával.

6.3. Ha a szállás elfoglalását megelőző 45 napon belüli foglalás, akkor 48 órán belül kell kiegyenlíteni, egyéb esetben érvénytelen a foglalás.

6.4. Az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a Vendég tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a fizetendő díjakról, illetve a Vendég által bármely jogcímen a Szolgáltató részére kifizetett összegről elektronikus számlát állít ki és azt e-mail útján küldi meg.

6.5. A befizetett/befizetendő összegekről a számla kiállításakor a Szolgáltató az online foglaláskor a megadott, míg az e-mail, illetve telefon útján történő foglalás esetében pedig a foglaló személy által megadott adatokat veszi alapul.

6.6. A foglaláskor kifizetett összegről a Szolgáltató számlát állít ki.

6.7. A Szolgáltató a végszámlát a teljes vételár kiegyenlítésekor állít ki a Vendég részére a foglaláskor megadott adatok alapján.

6.8. Bár a Vendégnek lehetősége van a foglalás pénznemétől eltérő pénznemben fizetni, a számla a foglalás pénznemében kerül kiállításra.

6.9. A számlával kapcsolatos bármilyen probléma orvoslása érdekében a Vendég jelezze írásban a honlapon található elérhetőségen. Melyre 15 napon belül visszajelzéssel élünk.

6.10. A Szolgáltató által kiállított eredeti elektronikus számla a foglalásban megjelölt személy/cég részére megküldött e-mailhez csatolt PDF-fájl. A vonatkozó magyar jogszabályoknak (jelenleg ez a 2001. évi XXXV. törvény az elektronikus aláírásról, a 2000. évi C törvény a számvitelről, valamint a 46/2007. PM rendelet) megfelelően a társaságok jogosultak számláikat elektronikus formában kibocsátani.

7. Lemondási feltételek

7.1. Amennyiben a Szolgáltató az ajánlatában más feltételt nem határozott meg, a lemondási és módosítási feltételek a következők:

A foglalás 10%-a lemondás esetén nem kerül visszautalásra.

A foglalás 20%, illetve 40%-a (előleg mértékétől függően) abban az esetben, ha a foglalás érkezés előtt 30 nappal kerül lemondásram teljes összegben visszautaljuk.

7.2. Ha a Vendég az érkezési napon nem érkezik meg a Szolgáltató a Szerződésben meghatározott mértékű megfizetett előleg teljes összegét kötbérként érvényesíti. Ebben az esetben a szállást a Szerződő fél részére az érkezési napot követő nap 10:00 óráig fenntartja, majd ezt követően a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik. Az ingatlan adott időszakra újra értékesíthető.

8. A szerződés teljesítésének elutasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

8.1. A Szolgáltató jogosult a szállásszolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- A Vendég nem rendeltetésszerűen használja a Vendégházat és/vagy a Házi rendet nem tartja be.

- A Vendég Vendégházat a távozás napjaként feltüntetett napon 11.00 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá;
- A Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottjaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít.
- A Vendég fertőző betegségben szenved.

9. A Vendég jogai

9.1. A szállás szolgáltatási szerződés megkötésével a Vendég jogosultságot szerez a Vendégház szokásos használatára.

9.2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget. Szolgáltató az esetleges reklamációkat egyedileg kezeli. Panaszt a Vendég írásban a weblapon feltüntetett elérhetőségeken tehet.

9.3. A Vendégnek háziállat elszállásolására kizárólag a Szolgáltató előzetes engedélye és az általa meghatározott feltételek, illetve felár ellenében lehetséges.

9.4. A Vendég a Szolgáltató Vendégház területén tapasztalt kellemetlenségeket az ott tartózkodás ideje alatt a foglalas@szentandrasinyaralok.hu elérhetőségen jelezheti. A panasz bejelentése után a Szolgáltató a legrövidebb időn belül kivizsgálja a panaszt. Ha a panasz alapján a Vendég az ellenérték csökkentését kezdeményezi, a kellemetlenség kivizsgálása után a Szolgáltató megállapíthatja a csökkentés esetleges mértékét, vagy a Vendég az illetékes Járásbíróság előtt kezdeményezhet ilyen tartalmú eljárást.

9.5. A Szolgáltató által meghatározott feltételek nem betartása súlyos szerződésszegésnek minősül. A Szolgáltatónak ez esetben jogában áll a szolgáltatást megtagadni és a kifizetett szállásdíjat kötbér jogcímén megtartani.

10. A Vendég kötelességei

10.1. A Vendég kötelessége a megállapodás szerinti díj megfizetése a Szolgáltató kérésének időpontjában.

10.2. A Vendégek kötelessége a Vendégházban elhelyezett Háziarend betartása.

10.3. A Vendégek által szálláshelyre behozott olyan elektromos készülékek üzembe helyezése előtt, melyek nem tartoznak a megszokott utazási szükségletek közé, ki kell kérni a Szolgáltató hozzájárulását. (Hősugárzó, hűtő-fűtő, autó töltő és egyéb energia fogyasztó berendezések)

10.4. A Vendégek gépjárműveikkel ingyenesen parkolhatnak a Vendégház zárt parkolójában és a Vendégház kerítése előtti közterületen.

A parkolóban elhelyezett gépjárművekben és az azokban elhelyezett tárgyakban keletkező bármiféle kárért (ideértve például, de nem kizárólag: a gépkocsi feltörést és a gépkocsiban lévő bármely tárgy eltulajdonítását; a gépjármű ellopását; természeti jelenség okozta károk) a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

10.5. A komplexum (a Vendégház és az azt körülvevő kerítésen belül) területén lévő eszközöket, berendezéseket a Vendégek kizárólag saját felelősségükre használhatják a rendelkezésükre bocsájtott használati/kezelési útmutatókban leírtak kötelező érvényű betartása mellett.

10.6. A nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény végrehajtása értelmében a Vendégház zárt helyiségeiben (beleértve a nyárikonyhát is) tilos a dohányzás. A Vendégház alkalmazottai jogosultak a Vendégeket, valamint a Vendégház területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni a jogszabály betartására, illetve a jogszerűtlen magatartás abbahagyására. A Vendégek, illetve a Vendégház területén tartózkodó bármely személy köteles a jogszabály betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére.

10.7. Amennyiben bármely Vendég vagy a Vendégház területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a Szolgáltatót az illetékes hatóság a hivatkozott jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítsa, illetve annak megfizetését tőle követelje.

10.8. A Vendég köteles tűz vagy egyéb rendkívüli, veszélyt jelentő esemény esetén a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

10.9. A Vendég mindazon károkért felelős, melyeket a Szolgáltató a Vendég, a Vendég kísérője vagy a Vendég felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved.

A Vendégház közös használatú eszközeit, berendezési tárgyait közösen használó Vendégek a rendeltetésellenes használat során bekövetkezett károkozásért egyetemlegesen felelnek.

10.10. A Vendégnek a Vendégházban való tartózkodása alatt esetlegesen őt ért káreseményt azonnal jelentenie kell, és minden szükséges adatot a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

11. A Szolgáltató jogai

11.1. A Szolgáltató képviselője a Vendég érkezésekor és távozásakor Leltár dokumentációt vesz fel a Vendéggel közösen, mely során a Vendégházban található berendezési tárgyak és eszközök épségét és működőképességét ellenőrzik és dokumentálják.

11.2. A Szolgáltató képviselője jogosult a ki- és belépő Vendégek ellenőrzésére, személyazonosságuk megállapítására, indokolt esetben a járművek kilépéskori átvizsgálására.

12. A Szolgáltató kártérítési felelőssége

12.1. A Szolgáltató a Vendégházban hagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállal.

12.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból adódó esetleges károkért vagy balesetekért.

12.3. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és Vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior) miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta.

12.4. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Vendég (írásos, telefonos) bejelentése alapján a hiba kijavítását elvégzi azzal, hogy a tevékenység elvégzésére harmadik személyt bízhat meg. Írásban a reklamáció részben megjelölt elektronikus elérhetőségen, telefonon pedig a Vendégház területén kihelyezett call center telefonszámon teheti meg. Szolgáltató a javítási munkálatokat a hiba bejelentésétől számított XX órán belül köteles elvégezni. Rendeltetésellenes használat esetén a meghibásodás kijavítása, cseréje a Vendéget terheli.

12.5. A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a komplexum területén, ahová Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges Vendéget ért kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

12.6. A Szolgáltatót abban az esetben sem terheli kártérítési felelősség, ha a Vendégház wellness részlegnek rendkívüli vagy egészségügyi előírások betartása végett elrendelt karbantartás idejére ezen területek használata korlátozott vagy nem megengedett.

13. Adatvédelmi nyilatkozat

13.1. Szolgáltató tevékenysége során kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét. A rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.

13.2. A Szolgáltató tevékenysége során a felhasználók adatait a Szolgáltató az Adatvédelmi törvény értelmében kizárólag szerződéskötési, számlázási, valamint saját reklámcéljaira használja fel.

A szállás-szolgáltatási szerződés megkötése a Vendég elfogadja, hogy elolvasta és megértette a fenti feltételeket és szabályokat, és egyetért az azokban foglaltakkal. A Szolgáltató a jelen ÁSZF egyoldalú módosításának jogát fenntartja.