



reBORONA  
VENDÉGHÁZ AZ ŐRSÉGBEN

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(reBORONA e-bike bérléshez)

## 1. A szolgáltató adatai

Szolgáltató:

**Gali Sándor egyéni vállalkozó**

Székhely: 1221 Budapest, Barót köz 4.

Adószám: 68634285-2-43

E-mail: hello@reborna.hu

A szolgáltatás a **reBORONA Vendégház** keretében érhető el:

Cím: 9941 Őriszentpéter, Gombászó út 3.

Telefon: +36 30 686 7475

Nyitvatartás: 0–24

(a továbbiakban: **Szolgáltató**)

A szolgáltatást igénybe vevő személy: **Bérlő**

## 2. A szolgáltatás tárgya

A Szolgáltató elektromos rásegítésű kerékpárokat (e-bike) biztosít a vendégek részére.

A kerékpárok:

- a **Hellovelo Zrt. tulajdonában álló, lízingelt eszközök**
- a Hellovelo rendszerében működnek

A kerékpárbérlés:

- kizárólag a szálláshely-szolgáltatáshoz kapcsolódó
- önállóan nem igénybe vehető
- kiegészítő szolgáltatás

## 3. A rendszer üzemeltetőjének adatai

A kerékpárok működéséhez kapcsolódó digitális rendszert a Hellovelo biztosítja.

**Hellovelo Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 53. F. ép. 4. em.

Cégjegyzékszám: 01-10-140807

Adószám: 27930601-2-43

A Hellovelo a saját rendszere (különösen a Hellovelo PRO applikáció) tekintetében önálló szolgáltatóként és adatkezelőként jár el.

## 4. A bérlés folyamata

A bérlés az alábbi módon történik:

- a Bérlő az **Alfréd applikáció SZOLGÁLTATÁSOK menüpontjában** foglal
- a bérlés díját az applikációban fizeti meg
- a kerékpárt a kijelölt dokkolónál veszi át

A használathoz szükséges:

- **Hellovelo PRO applikáció használata**
- QR-kód beolvasása
- kötelező fotók elkészítése

## 5. Átadás-átvétel

A kerékpár használata önkiszolgáló rendszerben történik.

A Bérlő köteles:

- a használat megkezdése előtt meggyőződni a kerékpár állapotáról
- az esetleges hibákat haladéktalanul, fotódokumentációval rögzítve a Hellovelo PRO applikációban jelezni

A kerékpárt a bérlés végén:

- a kijelölt helyen
- megfelelően lezárva
- töltőre csatlakoztatva
- az applikációban lezárva

kell visszaadni.

## 6. Használati feltételek

- 18 év alatti személy csak szülő vagy törvényes képviselő felelősségvállalásával használhatja
- minimum testmagasság: 150 cm
- maximális terhelhetőség: 110 kg

A kerékpár:

- nem adható át harmadik személynek
- kizárólag Magyarország területén használható

A Bérő köteles:

- a KRESZ szabályait betartani
- a kerékpárt rendeltetésszerűen használni

## 7. Bérő kötelezettségei

A Bérő vállalja, hogy:

- a kerékpárt kíméletesen használja
- megőrzi annak műszaki állapotát
- gondoskodik a megfelelő lezárásról
- mindent megtesz az eltulajdonítás megelőzése érdekében

A Bérő kijelenti, hogy:

- egészségügyileg és fizikailag alkalmas a kerékpár használatára
- saját felelősségére vesz részt a közlekedésben

## 8. Biztosítás és felelősség

A kerékpárokra biztosítás vonatkozik, amelyet a Hellovelo rendszer biztosít.

A Bérő tudomásul veszi, hogy:

a biztosítás kizárólag a használati szabályok betartása esetén érvényes

Különösen fontos:

- a kerékpár megfelelő lezárása
- fix tárgyhöz történő rögzítés
- a lezárás fotóval történő dokumentálása az applikációban

Amennyiben ezek nem teljesülnek:

a biztosítás nem érvényes, és a keletkezett kár a Bérőt terheli

## 9. Sérülés, elvesztés, lopás

A Bérő köteles

- haladéktalanul értesíteni a Hellovelo rendszeren keresztül az Assistance szolgáltatást
- a Szolgáltatót tájékoztatni
- a kapott utasítások szerint eljárni

A Bérő tudomásul veszi, hogy:

- súlyos sérülés, elvesztés vagy lopás esetén,
- valamint a biztosítás hatályán kívül eső károk, illetve a jelen szerződési feltételek be nem tartásának következményeként

a kerékpár teljes értékének megtérítésére kötelezhető

A Bérelő teljes anyagi felelősséggel tartozik:

- a kerékpárban keletkezett károkért
- a kerékpárral másnak okozott károkért

## 10. Meghibásodás

A Bérelő nem felel a rendeltetésszerű használatból eredő műszaki hibákért.

Ilyen esetben:

- köteles haladéktalanul értesíteni a Hellovelo Assistance szolgáltatást
- a kapott utasítások szerint eljárni

A Szolgáltató vagy a rendszer üzemeltetője:

- csere kerékpárt biztosíthat, vagy
- időarányos kompenzációt nyújthat

## 11. Visszaadás és késedelem

A kerékpárt a bérleti idő végén:

- a kijelölt helyre kell visszahelyezni
- megfelelően le kell zárni
- töltőre kell csatlakoztatni

Késedelmes visszaadás esetén a Szolgáltató pótdíjat számíthat fel.

## 12. Egyéb rendelkezések

A Bérelő köteles gondoskodni a közlekedéshez szükséges egyéb felszerelésekről.

A közlekedési szabályok megszegéséből eredő bírságokat a Bérelő viseli.

## 13. Panaszkezelés

A Bérelő panaszát a Szolgáltató elérhetőségein jelezheti.

A felek törekednek a vitás kérdések békés rendezésére.

## **14 rendelkezések. Záró**

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására.

### **Elfogadás**

A szolgáltatás megrendelésével a Bérő kijelenti, hogy:

- a jelen ÁSZF-et megismerte és elfogadja
- a használati szabályokat betartja
- tudomásul veszi, hogy a szabályok megszegése anyagi felelősséggel jár

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok irányadóak.

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására.

Óriszentpéter 2026. április 17