

# Adatvédelmi tájékoztató

Redstone Apartments Kft.  
Hatályos: 2025. május 1-től

---

## 1. Adatkezelő adatai

- **Név:** Redstone Apartments Korlátolt Felelősségű Társaság
  - **Székhely:** 8200 Veszprém, Kossuth Lajos utca 6. 13. emelet 87.
  - **Cégjegyzékszám:** 19 09 524528
  - **Adószám:** 32575806-1-19
  - **Képviselő:** Horváth Márton Imre, ügyvezető
  - **Telefon:** +36 70 601 1690
  - **E-mail:** info@redstoneapartments.hu
  - **Weboldal:** [www.redstoneapartments.hu](http://www.redstoneapartments.hu)
- 

## 2. Az adatkezelés célja

A Redstone Apartments Kft. kizárólag a szálláshely-szolgáltatással, foglaláskezeléssel és kapcsolattartással összefüggésben kezel személyes adatokat. Az adatkezelés céljai különösen:

- apartmanfoglalás kezelése, visszaigazolása
  - kapcsolattartás e-mailben, telefonon
  - számlázás, jogszabályi adatszolgáltatás
  - NTAK és VIZA adatszolgáltatás
  - vendégelégedettség mérése, panaszkezelés
- 

## 3. Kezelt adatok köre

A weboldalon keresztül történő foglalás, kapcsolatfelvétel, illetve szálláshely-szolgáltatás igénybevétele során a következő személyes adatokat kezeljük:

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Lakcím
- Születési idő és hely
- Útlevél- vagy személyi igazolvány száma (VIZA miatt)
- Számlázási adatok
- IP-cím (weboldalhasználat során)

---

## 4. Jogalap

Az adatkezelés jogalapja:

- **szerződés teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) b)) – foglalás kezelése
- **jogi kötelezettség teljesítése** (6. cikk (1) c)) – adatszolgáltatás NTAK és VIZA felé
- **jogos érdek** (6. cikk (1) f)) – ügyfélkapcsolat, panaszkezelés
- **hozzájárulás** (6. cikk (1) a)) – marketing, hírlevél esetén

---

## 5. Adattovábbítás és adatfeldolgozás

Adattovábbítás történhet a következő szervezetek felé:

- **NTAK – Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ**
- **Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA)** – személyazonosító okmány alapján
- **NAV** – számlázási adatok
- **Számlázóprogram szolgáltatója:** Számlázz.hu
- **Weboldal tárhelyszolgáltatója:** nethely.hu
- **Könyvelő / adminisztrációs partner:** Horváth és társa Kft.

Az adatokat kizárólag az EU területén belül kezeljük.

---

## 6. Adatkezelés időtartama

- Szerződéses adatok: 8 év (számviteli törvény szerint)
- Kapcsolattartás: 1 év
- Hozzájáruláson alapuló adatkezelés: a hozzájárulás visszavonásáig
- NTAK/VIZA kötelező adattárolás: jogszabály szerint

---

## 7. Az érintettek jogai

Ön jogosult:

- tájékoztatást kérni az Önről kezelt adatokról
- kérni adatai helyesbítését, törlését
- tiltakozni az adatkezelés ellen
- kérni az adatkezelés korlátozását
- panasszal élni a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)**
  - Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
  - Web: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

---

## **8. Sütik (cookie-k) kezelése**

A weboldal működéséhez elengedhetetlen technikai sütiket használunk. Statisztikai célból, illetve remarketing esetén kérjük a látogató előzetes hozzájárulását. A sütikre vonatkozó részletes szabályzat külön oldalon olvasható.

---

## **9. Adatbiztonság**

A Redstone Apartments Kft. minden technikai és szervezési intézkedést megtesz az adatok védelme érdekében, hogy azok jogosulatlan hozzáféréstől, módosítástól, törléstől vagy nyilvánosságra hozataltól védve legyenek.

---

## **10. Záró rendelkezések**

A Redstone Apartments Kft. fenntartja a jogot az Adatkezelési tájékoztató módosítására. A változásokat a weboldalon közzétesszük, és azok a közzététel időpontjától hatályosak.