

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Bevezetés:

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a VERESS VENDÉGHÁZ (cím: 4220 Hajdúböszörmény, Poór Antal u. 1/b, adószám: 24096568-2-09, a továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott szálláshely szolgáltatások igénybevételének feltételeit tartalmazzák. A Szolgáltatás igénybevevője (a továbbiakban: Vendég) a foglalás megerősítésével elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

2. Foglalás és szerződéskötés

- A szálláshely szolgáltatásai előzetes foglalás alapján vehetők igénybe személyesen, telefonon, e-mailben vagy online rendszeren keresztül.
- A szerződés a Szolgáltató által történő írásos visszaigazolással jön létre.
- A szerződés nyelve magyar. Kizárólag a magyar nyelvű szöveg az irányadó.
- A foglalás csak akkor tekinthető véglegesnek, ha a Szolgáltató azt visszaigazolta.
- Online foglalás során a Vendég a foglalási felületen a jelen ÁSZF-et elfogadja (checkbox bejelölésével).

3. Árak, fizetési feltételek

- A Szolgáltató hivatalos árai a oldalon található.
- Az árak nettó árak, nem tartalmazzák az ÁFA-t (5 %).
- Az árak nem tartalmazzák az IFA-t (idegenforgalmi adót), amely a helyszínen fizetendő.
- Fizetési módok: készpénz, SZÉP-kártya, előre utalás, átutalás.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak szezonális vagy akciós módosítására, mely nem érinti a már visszaigazolt foglalásokat.

4. Lemondás, elállás, módosítás

- A Vendég a szálláshely-szolgáltatást lemondhatja az alábbi feltételekkel:

- Érkezés előtt 5 nappal díjmentesen. Kiemelt időszakokban érkezés előtt 7 nappal díjmentesen.
- 5 nappal az érkezés előtt a teljes díj 50%-a fizetendő. Kiemelt időszakokban 7 nappal az érkezés előtt a teljes díj 50%-a fizetendő.
- 1 napon belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén a teljes díj fizetendő.
- Távollévők között kötött szerződés esetén a Vendéget nem illeti meg az elállási jog a szálláshely-szolgáltatás sajátos jellege miatt (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) I)).

5. Bejelentkezés, kijelentkezés

- Bejelentkezés: az érkezés napján 14:00 órától.
- Kijelentkezés: a távozás napján 10:00 óráig.
- Korai bejelentkezés vagy késői kijelentkezés csak előzetes egyeztetéssel és külön díj ellenében lehetséges.

6. Szolgáltatások és használatuk

- A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért a Vendég teljes anyagi felelősséggel tartozik.
- A szálláshely nem vállal felelősséget az elveszett értéktárgyakért.
- A parkoló őrzés nélküli, a gépjárművekben hagyott tárgyakért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

7. Házi rend és biztonság

- A Vendég köteles a vendégház házi rendjét betartani.
- A Szolgáltató jogosult megtagadni a szolgáltatás nyújtását, ha a Vendég:
 - ittas vagy bódult állapotban jelenik meg,
 - zavarja a többi vendéget,

- veszélyezteti a személyzet vagy más vendégek biztonságát.
- Tűzvédelmi és vészhelyzeti szabályzat a szobákban elérhető.

8. Adatvédelem (GDPR)

- A Szolgáltató az adatkezelést a GDPR (EU 2016/679 rendelet) és a 2011. évi CXII. törvény alapján végzi.
- Az adatkezelési tájékoztató elérhető a veressvandégház.hu weboldalon és a foglalási felületén.
- A Vendég hozzájárul az adatai kezeléséhez a foglalás teljesítéséhez szükséges mértékben.

9. Panaszkezelés és jogérvényesítés

- A panaszokat a Szolgáltató elérhetőségein lehet jelezni, írásban vagy személyesen.
- A panasz kivizsgálásának határideje 30 nap.
- Jogvita esetén a felek békés úton törekszenek a rendezésre, ennek hiányában a Hajdúböszörményi Járásbíróság illetékes.

10. Vis maior

- A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azon eseményekért, amelyek rajta kívül álló okból (pl. természeti katasztrófa, járvány, hatósági intézkedés) megghiúsítják a szerződés teljesítését.

Ilyen esetben a Vendég választhat: új időpont foglalására.

11. Záró rendelkezések

- A jelen ÁSZF magyar nyelven készült és a Szolgáltató weboldalán elérhető.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására. A módosítás a weboldalon való megjelenéssel lép hatályba.
- Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.