

# Obchodní a storno podmínky

## Storno podmínky

Storno poplatky při zrušení pobytu:

- Zrušení zdarma 5 dní před příjezdem
- 100 % z ceny rezervace při zrušení pobytu méně než 5 dní před příjezdem

## Doplňující obchodní podmínky

### 1. Ceny a služby

Orientační ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v prezentačních materiálech ubytovatele (internetové stránky, prospekty, apod.). Pro zákazníka je však závazná ta cena, která je uvedena v ubytovacím poukazu (dále jen voucher). Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis ve voucheru. Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu.

### 2. Zrušení pobytu zákazníkem

Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před příjezdem. Zrušení pobytu vyžaduje písemnou elektronickou podobu (email s doručenkou) na adresu [info@riverapartments.cz](mailto:info@riverapartments.cz). Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání emailu. U větších skupin mohou být sjednány individuální storno poplatky. Ubytovatel nebude účtovat zákazníkovi výše uvedené storno poplatky, pokud nemohl čerpat sjednané služby z těchto důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, povolávací rozkaz, živelná pohroma. Výše uvedené skutečnosti je zákazník povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

### 3. Platnost

Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky ubytování a ubytovacího poukazu (voucheru).

## Podmínky vrácení peněz

Zákazníkovi bude vráceno 100% z ceny rezervace při zrušení méně než 5 dnů před příjezdem. V případě vrácení platby, bude platba vrácena bez zbytečného odkladu vždy stejným způsobem, jakým byla primárně provedena. Platbu lze vrátit pouze na stejnou platební kartu, ze které byla platba provedena, u bankovního účtu lze platbu vrátit pouze na stejný bankovní účet, ze kterého byla platba přijata.

## Řešení spotřebitelských sporů

Příslušnými k řešení sporů jsou obecné soudy České republiky. Pokud mezi Private Funds s.r.o a spotřebitelem dojde ke spotřebitelskému sporu, je spotřebitel oprávněn řešit tento spor mimosoudně. Subjektem mimosoudního řešení sporu podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869. Veškeré informace k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na internetových stránkách České obchodní inspekce [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Zahájit alternativní řešení sporu je možné rovněž prostřednictvím on-line formuláře na stránkách <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

## Provozovatel hotelu:

Aparthotel Na Klenici s.r.o.

Kosatcová 1302/6, Praha 10

IČO: 05012163, DIČ: CZ05012163