

Verkaufs und Stornobedingungen

Stornierungsbedingungen

Stornogebühren bei Stornierung:

- Kostenlose Stornierung 5 Tage vor der Ankunft
- 100% des Buchungspreises bei Stornierung weniger als 5 Tage vor der Ankunft

Zusätzliche Bedingungen und Konditionen

1. Preise und Dienstleistungen

Die ungefähren Preise für die Unterbringung und die sonstigen Leistungen sind in den Präsentationsunterlagen des Beherbergers (Website, Prospekte usw.) aufgeführt, für den Kunden ist jedoch der im Beherbergungsgutschein (nachfolgend Gutschein genannt) ausgewiesene Preis verbindlich, für den Gutschein ist der Umfang der vertraglich vereinbarten Leistungen und Preise verbindlich. Der Beherberger ist berechtigt, in Fällen, die er nicht zu vertreten hat (z.B. höhere Gewalt), die vereinbarten Aufenthaltsbedingungen zu ändern.

2. Stornierung des Aufenthalts durch den Kunden

Der Kunde ist berechtigt, die Buchung jederzeit vor der Ankunft zu stornieren. Die Stornierung des Aufenthalts bedarf der schriftlichen elektronischen Form (E-Mail mit Zustellung) an info@riverapartments.cz. Der Beherbergungsbetrieb stellt dem Kunden die vorgenannten Stornogebühren nicht in Rechnung, wenn er die vereinbarten Leistungen aus folgenden Gründen nicht in Anspruch nehmen konnte: Todesfall in der Familie, Krankenhausaufenthalt des Kunden oder eines Familienangehörigen, schwere Krankheit, Einberufungsbefehl, Naturkatastrophe. Der Kunde ist verpflichtet, dem Beherbergungsbetrieb innerhalb von 3 Tagen nach Eintreten der vorgenannten Umstände einen schriftlichen Nachweis zu erbringen.

3. Gültigkeit

Diese Bedingungen sind Bestandteil der Unterkunftbestellung und des Unterkunftsgutscheins.

Erstattungspolitik

Der Kunde erhält 100% des Buchungspreises auf das Konto zurück, von dem die Zahlung geleistet wurde, wenn die Stornierung weniger als 5 Tage vor der Ankunft erfolgt.

Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten

Für die Beilegung von Streitigkeiten sind die allgemeinen Gerichte der Tschechischen Republik zuständig. Kommt es zu einer Verbraucherstreitigkeit zwischen Private Funds s.r.o und einem Verbraucher, so ist der Verbraucher berechtigt, die Streitigkeit außergerichtlich beizulegen. Gegenstand der außergerichtlichen Streitbeilegung gemäß dem Gesetz Nr. 634/1992 Slg. über den Verbraucherschutz ist das Tschechische Gewerbeaufsichtsamt mit Sitz in Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2, ID-Nr.: 000 20 869. Alle Informationen über die außergerichtliche Streitbeilegung sind auf der Website der tschechischen Gewerbeaufsicht www.coi.cz zu finden. Es besteht auch die Möglichkeit, eine alternative Streitbeilegung über das Online-Formular unter <https://webgate.ec.europa.eu/odr/> einzuleiten.

Betreiber des Hotels:

Private Funds s.r.o, Kosatcová 1302/6

ID: 09334858, MEHRWERTSTEUER: CZ09334858