

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

siofokholiday.hu - hatályos ettől a naptól: 2026-07-17

Preambulum

Üdvözljük honlapunkon! Köszönjük, hogy megrendelése során bennünket tisztel meg bizalmával!

Jelen [webáruház ÁSZF](#) a Fogyasztó Barát ÁSZF generátorral készült.

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, a szolgáltatásokkal, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

Impresszum: a Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai

Név: Deja-Vu Dream Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1052 Budapest Régi posta utca 12. 2. em. 1. ajtó

Levelezési cím: 1052

Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-09-433035

Adószám: 14480003-2-41

NTAK szonosító: EG20000533

Képviselő: Fodor Krisztina Mária

Telefonszám: +36 20 533 2332

E-mail: holiday@deja-vu.hu

Honlap: <http://siofokholiday.hu>

Bankszámlaszám: 10700172-68617259-51100005

További bankszámlaszám: 10700172-68617259-51200002

További bankszámlaszám: 11743002-26517771-00000000

IBAN: HU29 1260 0016 1847 4007 4161 7280

További IBAN: BE91 9051 4643 8176

Tárhelyszolgáltató adatai

Név: MediaCenter Hungary Kft.

Székhely: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6

Elérhetőség: +36 21 201 0505 mediacenter@mediacenter.hu

Weboldal: mediacenter.hu

Fogalmak

Szolgáltató: A Honlapon található szolgáltatásokat nyújtó vállalkozás

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

Vendég: A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe vevő, a Honlapon, telefonon vagy email-en keresztül szolgáltatást vásárló személy,



Felek: Szolgáltató és Vendég együttesen,

Szolgáltatás: A www.siofokholiday.hu oldalon található szálláshely-szolgáltatás,

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés: az adásvételi szerződéstől eltérő bármely olyan szerződés, amelynek alapján a vállalkozás a fogyasztó részére szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás nyújtását vállalja,

Szálláshely: szálláshely-szolgáltatás folytatása céljából létesített vagy használt épület, önálló rendeltetési egységet képező épületrész vagy terület, valamint szálláshely-szolgáltatás folytatása céljából, bérbeadás keretében hasznosított, a víziközlékedésről szóló 2000. évi XLII. törvény 87. § 29 a. pontja szerinti nyaralóhajó, **jelen ÁSZF tekintetében a Szolgáltató által fenntartott apartmanok.**

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

Honlap: a www.siofokholiday.hu oldal

Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet

Az ÁSZF hatálya

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

A szerződés nyelve, a szerződés formája



A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

E-számla

Társaságunk a 2007. évi CXXVII. törvény 175. §. szerinti elektronikus számlát alkalmaz. Ön a jelen ÁSZF elfogadásával bejegyzését adja az elektronikus számla alkalmazásához.

Árak

Az árak Ft-ban értendők, tartalmazzák a 5%-os ÁFÁ-t. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból az Eladó az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre. Amennyiben Eladó az árat hibásan tüntette fel, és megrendelés érkezett hozzá, de szerződést még nem kötöttek a felek, úgy az ÁSZF „Eljárás hibás ár” pontja alapján jár el az Eladó. **A Szolgáltató az árakat EURO-ban is feltüntetni. Az árak nem tartalmazzák az idegenforgalmi adót! Az IFA mértékét és megfizetésének módját a honlap tartalmazza.**

Eljárás hibás ár esetén

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül:

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a helyes eredeti ár mellett szereplő helyes kedvezményszázalékhoz képest tévesen feltüntetett ár (pl.: az 1000 Ft-os Áru esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett a helyes 800 Ft helyett a hibás számítás alapján, nem a százalékos mértéknek megfelelően csökkentett, helytelenül 500 Ft-ért kínált Áru).

Ilyen hibás ár feltüntetése esetén Eladó felajánlja a szolgáltatás valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vevő eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a szolgáltatást vagy nem él ezzel a lehetőséggel, amely esetben a Felek között nem jön létre szerződés.

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó a szolgáltatásokkal vagy az Eladó magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken és módokon terjesztheti elő:

- Írásban az alábbi internetes oldalon keresztül: <http://siofokholiday.hu>
- Írásban az alábbi email címen keresztül: holiday@deja-vu.hu
- Írásban postai úton: 1052

A fogyasztó **szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát**, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

A szóbeli panaszt az Eladó azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadja, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi. A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

a. a fogyasztó neve, lakcíme, vagy elektronikus levelezési címe,



- b. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e. a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,
- f. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma, és
- h. az arra vonatkozó figyelmeztetést, hogy ha a fogyasztó a jegyzőkönyv felvétele során az a. és c. pontban foglalt adatokat nem adja meg, vagy a jegyzőkönyv aláírását megtagadja, az Eladó a szóbeli panasz elintézése során az írásbeli panaszra vonatkozó válaszadási előírások alkalmazását mellőzi

Ha a fogyasztó a szóbeli panasz közlése során a fenti a) és c) pontjában foglalt adatokat nem adja meg, vagy a jegyzőkönyv aláírását megtagadja, a vállalkozás nem köteles a szóbeli panasz elintézése során az írásbeli panaszra vonatkozó válaszadási előírások szerint eljárni.

Az írásbeli panaszt az Eladó - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően **harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt**. A panaszt elutasító álláspontját az Eladó indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén az Eladó köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét, valamint hogy az Eladó tett-e általános alávétési nyilatkozatot.

Ha az Eladó az írásbeli panasz bejelentésére elektronikus felületet, űrlapot biztosít, köteles a fogyasztó által megadott elektronikus levelezési címen az írásbeli panasz beérkezését haladéktalanul visszaigazolni.

Az Eladó a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válaszában másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatni.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Fogyasztóvédelmi eljárás

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál lehetséges. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el, ezek elérhetősége itt található:

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.

E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

Telefonszám: (1) 450-2598

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/budapest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly>

Illetékesség: Budapest főváros területe

Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1072 Budapest, Nagy Diófa u.10-12.

E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Telefonszám: 06 1 459 4843

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/pest/megye/szevvezet/fogyasztovedelmi-foosztaly>

Illetékesség: Pest Vármegye

Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 189.

Baranya Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.

Levelezési cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.

E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu



Domain siofokholiday.hu
E-mail holiday@deja-vu.hu
Telefon +36 20 533 2332
Cégnév Deja-Vu Dream Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Telefonszám: 06 76 795 710

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bacs-kiskun/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Bács-Kiskun vármegye

Telefonszám: 06 72 795 398

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/baranya/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Baranya vármegye

Békés Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.

Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.

E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

Telefonszám: +36 66 546 150

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bekes/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Békés vármegye

Borsod-Abaúj- Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3527 Miskolc, József Attila u 20.

E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Telefonszám: 06 46 795 779

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/borsod-abauj-zemplen/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi>

Illetékesség: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye

Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

Levelezési cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Telefonszám: 06 62 680 532

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/csongrad-csanad/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Csongrád-Csanád vármegye

Fejér Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.

E-mail: fogyved@fejer.gov.hu

Telefonszám: +36 22 501 751

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/fejer/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Fejér vármegye

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 9022 Győr, Türr István utca. 7.

E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

Telefonszám: +36 96 795 950

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/gyor-moson-sopron/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Győr-Moson-Sopron vármegye

Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.

Levelezési cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.

E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu

Telefonszám: 06 52 533 924

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/hajdu-bihar/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Hajdú-Bihar vármegye

Heves Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9.

Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 216.

E-mail: fogyved@heves.gov.hu

Telefonszám: 06 (36) 515-469

Fax: 06 (36) 516-040

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/heves/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Heves vármegye

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.

E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu

Telefonszám: 56/795-165

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/jasz-nagykun-szolnok/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi>

Illetékesség: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye

Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal

Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály



Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.
E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu
Telefonszám: (34) 309-303
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/komarom-esztergom/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>
Illetékesség: Komárom-Esztergom vármegye

Cím: 3100 Salgótarján, Karancs út 54.
E-mail: fogyved@nograd.gov.hu
Telefonszám: 06 32 511 116
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/nograd/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>
Illetékesség: Nógrád vármegye

Somogy Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri út 2.
E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu
Telefonszám: 06 82 510 868
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/somogy/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es-fogyasztovedelmi>
Illetékesség: Somogy vármegye

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf. 77.
E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu
Telefonszám: 06 42 500 694
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/szabolcs-szatmar-bereg/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>
Illetékesség: Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Tolna Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.
E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu
Telefonszám: (74) 795-385
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/tolna/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es-fogyasztovedelmi>
Illetékesség: Tolna vármegye

Vas Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.
Levelezési cím: 9702 Szombathely, Pf. 24.
E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu
Telefonszám: +36/70-705-1435
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/vas/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es-fogyasztovedelmi>
Illetékesség: Vas vármegye

Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.
Levelezési cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.
E-mail: fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu
Telefonszám: +36 88 550 510
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/veszprem/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>
Illetékesség: Veszprém vármegye

Zala Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.
Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.
E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu
Telefonszám: +36 92 510 530
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/zala/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>
Illetékesség: Zala vármegye

Bíróági eljárás

Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Békéltető testületi eljárás

Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti illetékes, vagy az Ön által a kérelemben megjelölt Békéltető Testülethez fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.



A békéltető testület – kivéve, ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér - a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében kötelesek vagyunk a békéltető testület felhívására határidőn belül válasziratunkat megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

Az Eladó nem tett békéltető testületnél általános alávetési nyilatkozatot.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://www.bekeltetes.hu>



Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Budapesti Békéltető Testület

Székhely: Budapest
Illetékességi terület: Budapest

Elérhetőség:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.
Telefonszám: 06-1-488-2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap: bekeltet.bkik.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Pécs
Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye

Elérhetőség:

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefonszám: 06-72-507-154
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu
Honlap: baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Miskolc
Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf.: 376
Telefonszám: 06-46-501-091
E-mail: bekeltetes@bokik.hu
Honlap: bekeltetes.borsodmegye.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Szeged
Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: 06-62/549-392
E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu
Honlap: bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Székesfehérvár
Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye

Elérhetőség:

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám: 06-22-510-310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap: www.bekeltetesfejrer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Győr
Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

Elérhetőség:

Cím: 9022 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: 06-96-520-217
E-mail: bekelteto.testulet@gymismkik.hu
Honlap: bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Debrecen
Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Elérhetőség:

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: 06-52-500-710, +36 52 500 745
E-mail: bekelteto@hbkik.hu
Honlap: hmbekeltetes.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Budapest
Illetékességi terület: Pest Vármegye

Elérhetőség:

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.
Telefonszám: 06-1-792-7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap: panaszrendezes.hu

Békéltető Testületi eljárás fogyasztónak nem minősülő személyek esetén

A fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján a Békéltető Testületi eljárás tekintetében fogyasztónak minősül:

- az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje; továbbá



- a mikro-, kis- és középvállalkozás (a továbbiakban együtt: KKV), amely közszolgáltatást vesz igénybe, vagy a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében terméket vásárol, használ, igénybe vesz vagy a termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje;
- a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás.

A fogyasztói minőség fennállását a Békéltető Testület jogosult ellenőrizni és vizsgálni. Az eljárás szabályaira a Békéltető Testület alatt írt szabályok az irányadók.

Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldallal és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Deja-Vu Dream Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

A szolgáltatások lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A honlapon a megvásárolható szolgáltatások lényeges tulajdonságairól az egyes szolgáltatásoknál szereplő leírásokban adunk tájékoztatást.

A Szolgáltatás igénybevételének feltételei

1. A Szolgáltató felelőssége

A Szolgáltató felelőssége az általa kínált szolgáltatás megvalósítása, a lefoglalt apartman rendeltetésszerű használatának biztosítása a foglalás időszakára.

Szolgáltató a használat keretében csak az ajánlatában foglaltak szerinti szolgáltatás rendelkezésre állását biztosítja.

Szolgáltató jogosult megtagadni a szolgáltatás nyújtását, vagy a szolgáltatás nyújtási szerződést felmondani az alábbi esetekben:

- a foglalási díj rendezetlensége,
- Vendégnek a lefoglalt helyszínen tanúsított erkölcstelen, jogsértő vagy bármely okból a többi vendég nyugalma zavaró magatartása, amelyet felszólítás ellenére sem szüntet meg,
- a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott apartmant, a Szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat, illetve az azok biztosítására szolgáló helyiségeket nem rendeltetésszerűen használja,



- a Vendég az apartman házrendjét megzavarja, és a zavaró magatartást felszólítás ellenére sem hagyja abba,
- amennyiben a Vendég olyan látható fertőző betegségben szenved, amely alapján számára a szálláshely kiadása nem biztosítható,
- a Vendég nem tartja be az apartman biztonsági szabályzatát, pl.: nem a kijelölt helyen dogányzik és azt felszólítás ellenére sem hagyja abba,

2. A Vendég jogai és kötelezettségei

A Vendég jogosult a lefoglalt apartman, valamint a szálláshely azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe. A Vendég köteles a jelen ÁSZF fizetési módok pontban részletezett módon és időpontig a megrendelt szolgáltatások ellenértékét kiegyenlíteni. Az apartmanjában minden Vendég, vagy annak kísérője saját felelősségére tartózkodhat, betartva a vagyonvédelemre, tűzrendészetre és az apartmanház rendjére vonatkozó biztonsági és általános előírásokat.

A Vendég köteles mindazon károkért helytállni, melyeket a Vendég, vagy kísérője okoz, és a Szolgáltató, vagy harmadik személy szenved el.

A 18. életévüket be nem töltött személyek kizárólag csak szülői felügyelettel vehetik igénybe a szolgáltatásokat.

3. Bejelentkezés

Az apartman az érkezés napján 16:00-tól foglalható el, de mindent megteszünk annak érdekében, hogy korábban vagy később is fogadni tudjuk (előzetes egyeztetés után a foglaltságtól függően).

Tájékoztatjuk, hogy a szállás elfoglalásához a helyszínen bejelentkezni szükséges, mely során a **Vendég személyazonosságának ellenőrzésére kerül sor. Erről részletesebben a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatójában olvashat!**

4. Kijelentkezés

Az apartmant a távozás napján legkésőbb 11:00-ig kell elhagyni, a késői távozás kizárólag előzetes egyeztetéssel, a foglaltságtól függően lehetséges. Ha a kijelentkezés 11:00 óra után történik előzetes egyeztetés nélkül, további szállásdíj kerül felszámításra, melynek mértékét a Szolgáltató a Honlapon teszi közzé.

5. A Szolgáltatás időtartama (a szállásszolgáltatás meghosszabbítása, szálláshely idő előtti elhagyása)

A szerződés meghatározott időtartamra, a szolgáltatás igénybevételének megfelelő időtartamra jön létre.

A szerződés időtartamának Vendég által történő kezdeményezésére történő meghosszabbítása a Szolgáltató hozzájárulásával lehetséges. A meghosszabbítás szándékát a kijelentkezés napját megelőző egy nappal szükséges jelezni Szolgáltató felé. Amennyiben a Vendég az időtartam (kijelentkezés időpontja előtt) előtt elhagyja végleg a szállást, a Szolgáltató jogosult a teljes ellenértékre.

6. Kaució

A Vendég az érkezéskor köteles 50.000,- Ft (HUF) vagy 150,- EUR kauciót fizetni a Szolgáltató részére készpénzben vagy banki utalással, amit a Vendég távozását követő 1-2 munkanapon belül az apartman sértetlen állapota esetén a Szolgáltató visszatérít a Vendég részére.

7. Vendéglátás és látogatók

Az apartmanban csak a bejelentett vendégek tartózkodhatnak. Látogatók fogadása nem engedélyezett.

A Vendég az apartman összes szolgáltatását, a teljes tartózkodási idő alatt saját felelősségére veszi igénybe.



8. Háziállatok

Háziállatok behozatalára, elszállásolására nincs lehetőség.

9. Tisztaság és takarítás

- Kijelentkezéskor a házat olyan állapotban kell hagyni, ahogyan azt a vendég átvette.
- 7 napnál hosszabb tartózkodás esetén heti egyszeri ágynemű- és törölközőcsere biztosított, egyéb csere felár ellenében lehetséges (3.000 Ft).

10. Berendezés használata, a vendégre vonatkozó magatartási feltételek

Az apartman bútorai és felszerelései nem vihetők ki az udvarra. Bútorátrendezés csak előzetes egyeztetéssel lehetséges.

A károkért a vendég felel. Pótágyazásra nincs lehetőség.

A Vendég felel mindazon kárért melyeket a Szolgáltatónak vagy harmadik személynek a Vendég vagy kísérője vagy ő felelőssége alá tartozó személyek okoznak. A Szolgáltató felszerelt konyhákat biztosít, de vendéglátást nem nyújt. Dohányozni csak a kijelölt helyeken (terasz, kert) szabad, a csikkeket szemetesbe kell elhelyezni.

Az apartman pihenésre szolgál, zajos rendezvények tartása tilos.

11. Értéktárgyak, biztonság és tárolás

Az apartmanban, az udvaron és a parkolóban hagyott tárgyakért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben a bizonyítás a Vendéget terheli.

Áramszünet, természeti csapás, egyéb előre nem látható esemény esetén kártérítést nem tud biztosítani a Szolgáltató.

12. A Szolgáltató kártérítési felelőssége

A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan kártért, mely a létesítményein belül, a Szolgáltató, vagy annak munkatársai hibájából következett be. A Szolgáltató kárfelelőssége nem terjed ki azonban azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató munkatársainak és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következnek be, vagy azokat a Vendég okozta. A kártérítés maximális mértéke a Szerződés szerinti napi apartman ár összegének a háromszorosa, kivéve, ha a kár ennél kisebb értéket képvisel.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az apartmanon belül kijelöljön olyan helye(ke)t, ahová a Vendég nem léphet be. A Szolgáltató köteles az ilyen helyeket jól láthatóan megjelölni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek azon helye(ke)n érik a Vendéget, vagy a felügyelete alatt állókat, ahová a Vendég nem léphet be.

13. Elektronikus megfigyelőrendszeren keresztül rögzített adatok

A Szolgáltató apartmanjának közös területein (folyosók, recepció, udvar, parkoló) elektronikus megfigyelőrendszer működik, amelynek célja a vagyoni védelem és a vendégek biztonságának biztosítása. A kamerarendszer telepítése és üzemeltetése a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok, különösen a GDPR előírásainak megfelelően történik. A kamerák által rögzített felvételeket kizárólag a Szolgáltató biztonsági célokra használja fel, és azokat az adatkezelési szabályzata szerint tárolja. A felvételekhez kizárólag a Szolgáltató által kijelölt adatkezelők férhetnek hozzá.

Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a



bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve teljesítésre a szolgáltatás. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét. Amennyiben a Vevő véglegesítette rendelését és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a rendelése módosítását. A hibás rendelés módosítását a megrendeléskor megadott e-mail címről küldött levéllel, vagy telefonhívással jelezheti Vevő az Eladó felé.

A honlap használata

A vásárlás regisztrációhoz kötött.

A foglalás menete

A szálláshelyek kiválasztása

A Szolgáltató által kínált szálláshelyek és azok részletes leírása, valamint felszereltsége a Honlap „Apartmanok” menüpontja alatt érhető el.

A foglalási folyamat kezdeményezése

Amennyiben a Vendég online úton kíván szállást foglalni, a folyamatot a Honlap főoldalán az adott apartman fényképe alatt elhelyezett „Foglalj most” gombra, vagy a főoldal jobb felső sarkában található „Foglalás” gombra kattintva indíthatja el.

Az időpont és a létszám meghatározása

A „Foglalás” gomb megnyomását követően a Vendég a beépített naptár segítségével tudja kiválasztani az érkezés (check-in) és a távozás (check-out) tervezett napját, majd a "folytatás" gomb megnyomását követően tudja kiválasztani a számára megfelelő apartmant. Az apartman képe mellett tudja kiválasztani az érkező vendégek számát, és a "foglalás" gombbal felugró ablakban tudja még módosítani az érkező személyek számát vagy törölni a kiválasztott apartmant. A létszám megváltoztatásával automatikusan megjelenik a módosított fizetendő végösszeg.

A beállításokat követően a "mentés" gombbal tudja a módosítást rögzíteni.

Kapcsolattartási és számlázási adatok megadása

A foglalás következő lépéseként a Folytatás gomb megnyomásával megjelenő oldalon Önnek meg kell adnia:

- A Vendég teljes neve, telefonszáma és e-mail címe,
- A Vendég számlázási címe (helység, utca, házszám, irányítószám),
- Az Önnel együtt érkező valamennyi vendég teljes neve és lakcíme.

Amennyiben céggént kíván foglalni akkor azt itt tudja jelezni.

A foglalás ellenőrzése és a fizetési mód kiválasztása

Az adatok megadását követően a Honlap felülete megjeleníti a foglalás részletes összesítőjét (a kiválasztott szálláshelyet, az időpontot, a létszámot, és a fizetendő végösszeget). A megjelenő oldalon tud kiegészítő szolgáltatást választani (étkezés). A Vendég köteles az adatok helyességét ellenőrizni, majd ezt követően



kiválasztani a felkínált lehetőségek közül a kívánt fizetési módot.

A foglalás véglegesítése és elküldése

Amennyiben a Vendég az összesített adatokat helyesnek és valósnak találja, a „Befejezés” gombra kattintva véglegesítheti és küldheti el kötelező érvényű foglalási igényét a Szolgáltató részére.

A rendelés véglegesítése (ajánlattétel)

Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az Ön által megrendelni kívánt szolgáltatásoknak, valamint az Ön adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Befejezés” gombra kattintva zárhatja le megrendelését. A honlapon közzétett információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek.

Ön a „Befejezés” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga után. Eladó köteles a megrendelésének megérkezését a Vásárló felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás a Vásárló megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a Vásárlóhoz nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte

Önnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. Az Eladó legkésőbb az Ön ajánlatának elküldését követő 48 órán belül e-mail útján visszaigazolja az Ön ajánlatát. A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó által küldött visszaigazoló email az Ön számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik. **Telefonon, vagy emailben történő foglalás**

Amennyiben Vendég a Honlapon található szolgáltatást telefonon, vagy email útján keresztül kívánja megrendelni, úgy azt a Szolgáltató Honlapon található kapcsolattartási adatain (telefonszám, email cím) keresztül teheti meg. Amennyiben a Vendég telefonon keresztül adja le a foglalását, akkor a Vendég kifejezett beleegyezésével telefonon keresztül kerül rögzítésre a Szolgáltató rendszerében a Vendég által kezdeményezett megrendelés leadása.

Megrendelés leadása érdekében a Vendég megnevezi az(oka)t a szolgáltatásokat amely(ek)et meg kíván rendelni, Szolgáltató munkatársa telefonon keresztül tájékoztatja a Vendéget a kiválasztott Szolgáltatások tartalmáról, jellemzőiről és részleteiről, az árról és a fizetési módokról, a lemondás feltételeiről, valamint arról, hogy a leadott megrendelés fizetési kötelezettséget keletkeztet. Vendég megadja a szükséges információkat (teljes név, email cím, számlázási cím, telefonszám, az érkezés és távozás dátuma, a Vendégek száma, a kiválasztott szálláshely) ahhoz, hogy Szolgáltató a foglalást rögzíteni tudja.

A telefonon történő foglalást követően a Vendég 48 órán belül emailt kap Szolgáltatótól, melyben visszaigazolásra kerül a foglalás. A visszaigazoló email tartalmazza a jelen ÁSZF-et, a megrendelt szolgáltatás részletes leírását, árát, a fizetési mód leírását, és a fizetési határidőt. Amennyiben a foglalást követő 48 órán belül a visszaigazoló email nem érkezik meg Vendég részére, úgy ajánlati kötöttsége megszűnik. Jelen visszaigazoló emaillel létrejön a szerződés Szolgáltató és Vendég között.

Emailben történő foglalás esetén a foglalás megrendelésének tartalmaznia kell a vendég nevét, telefonszámát, email címét, számlázási címét, a lefoglalandó szolgáltatást (kiválasztott szálláshelyet, érkezés és távozás dátumát, a Vendégek számát). A Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 48 órán belül emailben visszaigazolja a foglalást, melyhez csatolja jelen ÁSZF-et. A szerződés Szolgáltató és Vendég között a visszaigazoló emaillel jön létre.



Fizetési módok

Banki átutalás

A szolgáltatások ellenértékét banki átutalás útján is rendezheti. A foglalás véglegesítéséhez a Vendég a szállás teljes összegének 20%-át (június 1. és augusztus 31. időszakra vonatkozóan) vagy 50%-át (szeptember 1. és május 31. közötti időszakra vonatkozóan) a foglalást követő 1 munkanapon belül szükséges elutalnia a Szolgáltató részére. A Vendég a foglalási díj fennmaradó 80%-át vagy 50%-át az érkezés előtt 2-3 nappal kell kiegyenlítsse banki utalással illetve SZÉP kártya felhasználásával.

Bankkártyás fizetés

A szolgáltatások ellenértékét bankkártyás fizetés útján is rendezheti. A foglalás véglegesítéséhez a Vendég a szállás teljes összegének 20%-át (június 1. és augusztus 31. időszakra vonatkozóan) vagy 50%-át (szeptember 1. és május 31. közötti időszakra vonatkozóan) a foglalást követő 1 munkanapon belül szükséges bankkártyás fizetéssel rendeznie a Szolgáltató részére. A Vendég a foglalási díj fennmaradó 80%-át vagy 50%-át az érkezés előtt 2-3 nappal kell kiegyenlítsse banki utalással, illetve SZÉP kártya felhasználásával.

OTP SZÉP kártya

Weboldalunkon lehetősége van OTP SZÉP kártyával történő online fizetésre.

Ennek fizetési folyamatnak a pontos működéséről, kérjük, hogy érdeklődjön az ÁSZF-ben megadott elérhetőségeinken (telefonon vagy e-mailben)!

Bővebb információt itt talál az OTP SZÉP kártyáról:

<https://szepkartya.otpportalok.hu/fooldal/>

A foglalás véglegesítéséhez a Vendég a szállás teljes összegének 20%-át (június 1. és augusztus 31. időszakra vonatkozóan) vagy 50%-át (szeptember 1. és május 31. közötti időszakra vonatkozóan) a foglalást követő 1 munkanapon belül szükséges rendeznie a Szolgáltató részére. A Vendég a foglalási díj fennmaradó 80%-át vagy 50%-át az érkezés előtt 2-3 nappal kell kiegyenlítsse banki utalással, illetve SZÉP kártya felhasználásával.

MKB SZÉP kártya

Weboldalunkon lehetősége van MKB SZÉP kártyával történő online fizetésre.

Ennek fizetési folyamatnak a pontos működéséről, kérjük, hogy érdeklődjön az ÁSZF-ben megadott elérhetőségeinken (telefonon vagy e-mailben)!

Bővebb információt itt talál az MKB SZÉP kártyáról:

<https://www.mkbszepkartya.hu/>

A foglalás véglegesítéséhez a Vendég a szállás teljes összegének 20%-át (június 1. és augusztus 31. időszakra vonatkozóan) vagy 50%-át (szeptember 1. és május 31. közötti időszakra vonatkozóan) a foglalást követő 1 munkanapon belül szükséges rendeznie a Szolgáltató részére. A Vendég a foglalási díj fennmaradó 80%-át vagy 50%-át az érkezés előtt 2-3 nappal kell kiegyenlítsse banki utalással, illetve SZÉP kártya felhasználásával.

K&H SZÉP kártya



Weboldalunkon lehetősége van K&H SZÉP kártyával történő online fizetésre.

Ennek fizetési folyamatnak a pontos működéséről, kérjük, hogy érdeklődjön az ÁSZF-ben megadott elérhetőségeinken (telefonon vagy e-mailben)!

Bővebb információt itt talál az K&H SZÉP kártyáról:

<https://www.kh.hu/napi-penzugyek/bankkartya/szep-kartya>

A foglalás véglegesítéséhez a Vendég a szállás teljes összegének 20%-át (június 1. és augusztus 31. időszakra vonatkozóan) vagy 50%-át (szeptember 1. és május 31. közötti időszakra vonatkozóan) a foglalást követő 1 munkanapon belül szükséges rendeznie a Szolgáltató részére. A Vendég a foglalási díj fennmaradó 80%-át vagy 50%-át az érkezés előtt 2-3 nappal kell kiegyenlítsse banki utalással, illetve SZÉP kártya felhasználásával.

Teljesítési határidő

A megrendelés teljesítésének konkrét határideje attól függ, hogy Ön mikorra foglal szállást a Honlapon, így a teljesítés az Ön által lefoglalt időpontban (időtartamban) valósul meg.

Külföldre történő értékesítés - területi alapú tartalomkorlátozás tilalma

Eladó nem különbözteti meg a Honlap használatával Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli vásárlókat, azaz nem korlátozza a vásárlók hozzáférését a honlaphoz állampolgárságuk, lakóhelyük vagy letelepedési helyük alapján. A jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában az Eladó Magyarország területén biztosítja a megrendelt szolgáltatások kiszállítását/átvételét.

A kommunikáció és a vásárlás nyelve elsősorban a magyar nyelv, Eladó nem köteles a vásárló tagállama szerinti nyelven kommunikálni vásárlóval.

Eladó nem köteles megfeleljen a vásárló tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett szolgáltatással kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek, például címkézési vagy ágazatspecifikus követelményeknek, vagy hogy tájékoztassa a vásárlót ezekről a követelményekről.

Eladó eltérő rendelkezése hiányában Magyarországi ÁFÁ-t alkalmazza minden szolgáltatás esetében.

Eladó a szolgáltatás teljesítése érdekében a magyar vásárlókat megillető igénybevételi lehetőségeket biztosítja a nem magyarországi vásárlóknak is.



Fogyasztói tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján

A felmondási jog kizártsága

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben rögzített felmondási jog a rendelet 29. § (1) bekezdésének I) pontja alapján nem illeti meg Önt, tekintettel arra, hogy a szállásnyújtásra irányuló szerződést köt Szolgáltatóval, melyben meghatározott teljesítési határnapot kötöttek ki a Felek.

Amennyiben Ön a szolgáltatást lemondja, akkor a megfizetett díjat Szolgáltató nem téríti vissza.

Önként vállalt elállási jog

A Szolgáltató ugyanakkor lehetőséget biztosít a szálláshelyszolgáltatás díjmentes lemondására az érkezést megelőző 21. napig. Az érkezés előtti 21. napon belül történő lemondás esetén a foglalási összeg 100%-ára jogosult a Szolgáltató. A foglalás lemondását minden esetben csak írásban, a holiday@deja-vu.hu e-mail címre megküldött levélben tudjuk elfogadni. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a speciális kondíciókhoz kötött szolgáltatásai – így például akciós ajánlatai – foglalása, csoportos utazás, vagy rendezvények esetén a fentiektől eltérő feltételeket állapítson meg egyedi szerződésben, vagy a Honlapon feltüntetettek szerint.

A szolgáltatások megfelelőségének szavatolására vonatkozó kellékszavatosságra vonatkozó tájékoztatás fogyasztói szerződésekre vonatkozóan

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 11. § (5) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklet figyelembevételével készült

A Fogyasztói tájékoztató kizárólag fogyasztónak minősülő Vevőkre vonatkozik, a fogyasztónak nem minősülő vásárlóra vonatkozó szabályok külön fejezetben szerepelnek.

Hibás teljesítés

A Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 6:157. §-ának hibás teljesítésre vonatkozó fő szabálya szerint a kötelezett (Szolgáltató) hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Ilyen hibás teljesítés esetén a **Vendéget az alábbi kellékszavatossági jogok illetik meg, illetve az alábbi jogait érvényesítheti:**

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a [Polgári Törvénykönyv](#) szabályai szerint.

Kellékszavatosság

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.



Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő a szolgáltatást rendeltetésszerűen nem tudja használni. A Szolgáltatásnak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított 6 hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

A szolgáltatások megfelelőségének szavatolására vonatkozó, kellékszavatosságra vonatkozó tájékoztatás fogyasztónak nem minősülő Vevők esetében

Fogyasztónak nem minősülő Vevő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére a Vevő is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot. Fogyasztónak nem minősülő vásárlók esetében a kellékszavatossági jog érvényesítési határideje 1 év, amely a teljesítés (átadás) napján indul.

A mikro-, kis- és középvállalkozásokra vonatkozó külön szabályok

A jelen részben foglaltak **kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró, a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerinti mikro-, kis- és középvállalkozásokra** (továbbiakban: KKV) **irányadó.**

Kellékszavatosság KKV-k esetében

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul bejelenteni. A hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölt hibának kell tekinteni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy – végső



Domain siofokholiday.hu
E-mail holiday@deja-vu.hu
Telefon +36 20 533 2332
Cégnév Deja-Vu Dream Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

esetben – a szerződéstől is elállhat.

A teljesítéstől számított 6 hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Ön igazolja, hogy az Árut az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított 6 hónap eltelte után azonban már a Ön köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

