Často kladené dotazy

🌐 Kde si můžeme vytvořit rezervaci?

Nejvýhodnější je rezervovat si pobyt přímo prostřednictvím našich oficiálních webových stránek, kde vám vždy garantujeme nejnižší cenu. Rezervací napřímo navíc získáte jistotu, že využíváte tu nejvýhodnější dostupnou nabídku.

🅿️ Máte vlastní parkoviště?

Možnosti parkování se liší podle jednotlivých hotelů:

- **Hotel Michael:** K dispozici je bezplatné parkoviště.
- **Hotel Noir a Hotel Raffaello:** Parkování je možné ve vnitřním dvoře, který slouží hostům obou hotelů. V případě naplnění kapacity je možné využít také podzemní parkování v blízkosti hotelu.
- **Hotel White Lion:** Parkování je zajištěno na parkovišti nedaleko hotelu.
- **Hotel Ehrlich:** K dispozici je podzemní parkoviště, do kterého se vjíždí pomocí autovýtahu.
- **Hotel Leon:** Parkování je možné na parkovišti nedaleko hotelu.
- **Hotel Henrietta:** K dispozici je podzemní parkoviště.

Důležité upozornění: Parkování je vždy nutné rezervovat předem, ideálně již při vytváření rezervace ubytování. Pokud jste parkování dosud nerezervovali, doporučujeme co nejdříve kontaktovat recepci, případně se informovat o dostupnosti parkovacího místa v den příjezdu.

Rádi vám pomůžeme s ověřením dostupnosti parkování pro váš pobyt.

🍽️ Kde a kdy se podávají snídaně?

Snídaně se podávají v následujících časech podle jednotlivých hotelů:

- **Hotel Ehrlich, Hotel White Lion a Hotel Michael:** od 7:00 do 10:30.
- **Hotel Noir, Hotel Raffaello a Hotel Leon:** od 7:00 do 11:00.
- **Hotel Henrietta:** od 7:00 do 10:00.

🚭 Máte kuřácké pokoje?

Ne, všechny naše ubytovací zařízení jsou nekuřácký.

🚕 Můžete zajistit transfer na letiště, ale i po Praze?

Samozřejmě! Rádi vám zajistíme transfer na letiště i z letiště. Pro více informací se prosím obraťte na naši recepci.

🎟️ Kde si můžeme koupit jízdenky na MHD?

Jízdenky na městskou hromadnou dopravu si můžete zakoupit prostřednictvím aplikace PID Lítačka nebo v kterékoli stanici metra. Tyto jízdenky platí na všechny druhy veřejné dopravy v Praze.

🏪 Je recepce otevřená nonstop?

Otevírací doba recepce se liší podle jednotlivých hotelů a penzionů:

- **Hotel Noir, Hotel Raffaello, Hotel Ehrlich a Hotel Michael:** recepce je otevřena **nonstop, 24 hodin denně**.
- **Hotel White Lion:** denně od **9:00 do 21:00**.
- **Hotel Leon:** denně od **7:00 do 21:00**.
- **Pension 15:** denně od **11:00 do 21:00**.
- **Hotel Henrietta:** denně od **7:00 do 19:00**.

⏰ V kolik hodin je check-in a check-out?

• **Check-in (příjezd):** Od 15:00. Pokud dorazíte dříve, rádi se pokusíme zajistit dřívější ubytování v závislosti na aktuální dostupnosti pokojů. Zavazadla si mezitím můžete bezpečně uložit v naší úschovně.

• **Check-out (odjezd):** Do 11:00.

🧹 Jak často se uklízejí pokoje?

Pokoje uklízíme každý den, abychom vám zajistili co nejpříjemnější pobyt. Pokud si přejete domluvit konkrétní čas úklidu, obraťte se prosím na naši recepci, kde vám rádi vyjdeme vstříc.

📶 Je Wi-Fi dostupná v celém hotelu?

Ano, samozřejmě! Wi-Fi připojení je dostupné v celém hotelu. Dbáme na to, aby naši hosté měli vždy k dispozici rychlé a spolehlivé internetové připojení po celou dobu svého pobytu.

💧 Je v hotelu k dispozici pitná voda?

Ano, v České republice je kvalita pitné vody obecně na velmi vysoké úrovni a voda z vodovodu je běžně vhodná k přímé konzumaci. Během svého pobytu si tak můžete vychutnat čerstvou vodu přímo z kohoutku.

💶 Můžeme platit v eurech?

Ano, samozřejmě! Přestože je oficiální měnou České republiky česká koruna (CZK), v našem hotelu přijímáme také platby v eurech (EUR).

🧾 Můžeme obdržet fakturu za náš pobyt?

Ano, samozřejmě! Fakturu vám rádi vystavíme a vytiskneme přímo na recepci, případně vám ji zašleme na e-mailovou adresu, kterou nám poskytnete. Stačí se na nás obrátit a rádi vám se vším pomůžeme.

🐕 Jsou v hotelu povolena domácí zvířata?

Ano, ubytování s domácími mazlíčky je možné, vždy však záleží na jejich velikosti a plemeni. Pobyt se zvířetem je nutné předem konzultovat a nechat schválit naší recepcí.
V případě schválení se za pobyt se zvířetem účtuje příslušný poplatek a zároveň je vyžadována vratná kauce jako garance pro případné škody na hotelovém vybavení či majetku.
Doporučujeme proto kontaktovat recepci ještě před příjezdem, abychom vám mohli vše předem potvrdit a upřesnit podmínky pobytu.

🍽️ Kde můžeme ochutnat českou kuchyni? Jak se dostaneme do centra města?

Rádi vám pomůžeme poznat Prahu co nejlépe! Naše recepce vám doporučí restaurace, kde můžete ochutnat tradiční česká jídla, poradí s dopravou do centra i s orientací po městě. Pokud plánujete navštívit některou z pražských památek, muzeí nebo dalších zajímavých míst, rádi vám poskytneme užitečné tipy a pomůžeme s plánováním vašeho programu.

Máte další otázky? Neváhejte se obrátit na naši recepci, kde vám ochotně poradíme a pomůžeme, aby byl váš pobyt v Praze co nejpříjemnější.