🌐 Wo können wir eine Reservierung vornehmen?

Am günstigsten ist es, Ihren Aufenthalt direkt über unsere offiziellen Websites zu buchen, auf denen wir Ihnen stets den niedrigsten Preis garantieren. Bei einer Direktbuchung profitieren Sie außerdem von folgenden Vorteilen:

· **10 % Rabatt:** Bei einer Buchung über unsere Websites.

· **Kostenloses Zimmer-Upgrade:** Möglichkeit, in einer höheren Zimmerkategorie zu übernachten, sofern diese bei Ihrer Ankunft verfügbar ist.

· **Kostenloser Early Check-in:** Wenn Ihr Zimmer bereits vor der regulären Check-in-Zeit bezugsfertig ist.

Zimmer-Upgrades und ein früherer Check-in sind von der aktuellen Verfügbarkeit abhängig und können nicht im Voraus garantiert werden.

🅿️ Verfügen Sie über eigene Parkplätze?

Die Parkmöglichkeiten unterscheiden sich je nach Hotel:

- **Hotel Michael:** Kostenlose Parkplätze stehen zur Verfügung.
- **Hotel Noir und Hotel Raffaello:** Kostenpflichtige Parkplätze in einem gemeinsam genutzten Innenhof. Wenn alle Plätze belegt sind, können Sie auch die kostenpflichtige Tiefgarage in der Nähe des Hotels nutzen.
- **Hotel White Lion:** Kostenpflichtige Parkplätze auf einem Parkplatz in der Nähe des Hotels.
- **Hotel Ehrlich:** Kostenpflichtige Tiefgarage mit Zufahrt über einen Autoaufzug.
- **Hotel Leon:** Kostenpflichtige Parkplätze auf einem Parkplatz in der Nähe des Hotels.
- **Hotel Henrietta:** Kostenpflichtige Tiefgarage.

Bitte reservieren Sie Parkplätze bei allen Hotels im Voraus, idealerweise gleichzeitig mit Ihrer Unterkunft. Die Rezeption bestätigt Ihnen die Verfügbarkeit und gegebenenfalls anfallende Gebühren. Falls Sie noch keinen Parkplatz reserviert haben, kontaktieren Sie bitte so bald wie möglich die Rezeption.

🍽️ Wo und wann wird das Frühstück serviert?

Das Frühstück wird in dem Hotel serviert, in dem Sie untergebracht sind, und zwar zu folgenden Zeiten:

- **Hotel Ehrlich, Hotel White Lion und Hotel Michael:** 7:00–10:30 Uhr.
- **Hotel Noir, Hotel Raffaello und Hotel Leon:** 7:00–11:00 Uhr.
- **Hotel Henrietta:** 7:00–10:00 Uhr.

🚭 Haben Sie Raucherzimmer?

Nein, alle unsere Unterkünfte sind Nichtraucherunterkünfte.

🚕 Können Sie Transfers zum Flughafen und Fahrten innerhalb Prags organisieren?

Gerne organisieren wir Transfers zum und vom Flughafen sowie Fahrten innerhalb Prags. Für Buchungen und Preisinformationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

🎟️ Wo können wir Fahrkarten für die öffentlichen Verkehrsmittel kaufen?

Fahrkarten für die öffentlichen Verkehrsmittel können Sie über die App PID Lítačka oder an den Fahrkartenautomaten in den U-Bahn-Stationen kaufen. Wählen Sie beim Kauf ein Ticket, das zur Dauer und Strecke Ihrer Fahrt passt. Unsere Rezeption hilft Ihnen gerne bei der Auswahl des passenden Tickets.

🏪 Ist die Rezeption rund um die Uhr geöffnet?

Die Öffnungszeiten der Rezeption unterscheiden sich je nach Hotel und Pension:

- **Hotel Noir, Hotel Raffaello, Hotel Ehrlich und Hotel Michael:** Rund um die Uhr, 24 Stunden täglich.
- **Hotel White Lion:** Täglich von 9:00 bis 21:00 Uhr.
- **Hotel Leon:** Täglich von 7:00 bis 21:00 Uhr.
- **Pension 15:** Täglich von 11:00 bis 21:00 Uhr.
- **Hotel Henrietta:** Täglich von 7:00 bis 19:00 Uhr.

🔑 Was soll ich tun, wenn ich nach Schließung der Rezeption anreise?

Wenn Sie planen, außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption anzureisen, kontaktieren Sie bitte vorab die Rezeption Ihres Hotels, damit wir mit Ihnen den Check-in und die Schlüsselübergabe vereinbaren können.

Nach Schließung der Rezeption können Sie sich bei Bedarf an unsere rund um die Uhr besetzte Rezeption wenden:

- Hotel White Lion: an die Rezeption des Hotel Ehrlich.
- Hotel Leon und Hotel Henrietta: an die Rezeption des Hotel Noir.

⏰ Wie sind die Check-in- und Check-out-Zeiten?

- Check-in (Anreise): ab 15:00 Uhr. Wenn Sie früher anreisen, bemühen wir uns gerne, Ihnen je nach Verfügbarkeit und Bezugsfertigkeit des Zimmers einen früheren Check-in zu ermöglichen. In der Zwischenzeit können Sie Ihr Gepäck in unserer Gepäckaufbewahrung abstellen.
- Check-out (Abreise): bis 11:00 Uhr.

🧹 Wie oft werden die Zimmer gereinigt?

Unsere Zimmer werden täglich gereinigt. Wenn Sie eine Reinigung zu einer bestimmten Uhrzeit wünschen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Wir werden versuchen, Ihren Wunsch im Rahmen unserer betrieblichen Möglichkeiten zu erfüllen.

📶 Ist WLAN im gesamten Hotel verfügbar?

Ja, WLAN ist im gesamten Hotel verfügbar. Die Zugangsdaten erhalten Sie an der Rezeption.

💧 Gibt es im Hotel Trinkwasser?

Ja, das Leitungswasser in unseren Hotels ist trinkbar.

💶 Können wir in Euro bezahlen?

Ja, neben tschechischen Kronen (CZK) akzeptieren wir auch Zahlungen in Euro (EUR).

🧾 Können wir eine Rechnung für unseren Aufenthalt erhalten?

Ja, wir stellen Ihnen gerne an der Rezeption eine Rechnung aus und übergeben Ihnen diese in gedruckter Form oder senden sie Ihnen per E-Mail zu. Wenn die Rechnung auf ein Unternehmen ausgestellt werden soll, teilen Sie uns bitte Ihre Rechnungsdaten im Voraus mit.

🐕 Sind Haustiere im Hotel erlaubt?

Die Unterbringung von Haustieren ist nach vorheriger Genehmigung durch die Rezeption möglich. Die Genehmigung hängt von der Größe und Rasse des Tieres ab. Für den Aufenthalt mit einem Haustier berechnen wir eine Gebühr und verlangen eine rückerstattbare Kaution zur Deckung möglicher Schäden an der Hoteleinrichtung oder am Eigentum des Hotels.

Bitte kontaktieren Sie uns vor Ihrer Anreise, damit wir bestätigen können, ob Ihr Haustier mitgebracht werden darf, und Sie über die Bedingungen sowie die Höhe der Gebühr und der Kaution informieren können.

🍽️ Wo können wir die traditionelle tschechische Küche probieren? Wie gelangen wir ins Stadtzentrum?

Unsere Rezeption empfiehlt Ihnen gerne Restaurants mit traditioneller tschechischer Küche, berät Sie bei der Fahrt ins Stadtzentrum und hilft Ihnen bei der Orientierung in der Stadt. Außerdem geben wir Ihnen gerne Tipps zu Prags Sehenswürdigkeiten, Museen und anderen interessanten Orten.

❓ Haben Sie weitere Fragen?

Wenden Sie sich jederzeit gerne an die Rezeption Ihres Hotels. Wir beraten Sie gerne und helfen Ihnen dabei, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.