

GDPR

Zásady ochrany osobních údajů

Níže uvedené zásady ochrany osobních údajů jsou platné pro veškeré činnosti zpracování osobních údajů prováděné společností:

Aura Wellness Apartment

Žižkova 134

793 26 Vrbno pod Pradědem

Provozní společnost:

Moving Rial s.r.o.

Jistebník 481, 742 82 Jistebník

IČO: 06803091

Spisová značka C 73295 zapsaná u Krajského soudu v Ostravě.

Moving Rial s.r.o. je správcem osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

V případě dotazů, žádostí a dalších záležitostí týkajících se osobních údajů a jejich zpracování nás [kontaktujte zde](#):

Aura Wellness Apartment

Žižkova 134

793 26 Vrbno pod Pradědem

Telefonní číslo: +420 739 308 003 I +420 607 557 075

E-mail: info@auravrbno.cz

Ochrana osobních údajů

Při vyplnění rezervace / poptávky ubytování, při objednání procedury, při objednání dárkového poukazu, při zaškrtnutí souhlasu k odběru novin a speciálních nabídek ubytování, poskytujete společnosti **Moving Rial s.r.o.** některé Vaše osobní údaje. V některých případech můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat z důvodu našeho oprávněného zájmu, kterým je zejména rozvoj, propagace a zlepšování našeho podnikání.

Ochrana osobních údajů je pro nás velice důležitá. Při nakládání s osobními údaji proto postupujeme v souladu s právním řádem České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „ZOOÚ“), ve znění pozdějších předpisů a s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováváním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

(dále jen jako „nařízení“).

Účel, pro který osobní údaje potřebujeme a legitimita jejich zpracování

a) zajištění uzavření a následného plnění smluvního závazku mezi správcem a Vámi (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Z takového vztahu vyplývají další zákonné povinnosti a správce tak musí zpracovávat osobní údaje i za tímto účelem (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR), včetně z důvodu vedení evidenční knihy pro potřeby úhrady poplatku za rekreační pobyt (§ 7, odst. 3, zák. č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích).

b) ochrany svých oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), kterým je zajištění ochrany podkladů, které jste nám svěřili ke zpracování, ochrana našeho majetku.

c) evidence osobních údajů nad rámec povinností pro vedení evidenční knihy správcem (ubytovatelem), vyplývajících z § 3, odst. 4, zák. č. 565/1990 Sb. o místních poplatcích v rezervačním systému **Previo**.

d) k marketingovým účelům:

- zaslání informací (novinky, aktuální cenové nabídky) o službách dodávaných správcem
- zjišťování informací o Vaší spokojenosti se službami a akcemi

Aby správce co nejlépe přizpůsobil nabídku svých služeb a obchodní sdělení ohledně nich Vaším potřebám, pro tento účel zpracování správce získává Váš jednoznačný souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Co jsou osobní a další údaje?

Osobní údaje jsou ty údaje, které nám dobrovolně poskytnete v rámci vyplnění objednávky, dotazu, poptávky či registrace. Osobními údaji se rozumí veškeré informace, které identifikují nebo mohou identifikovat konkrétní osobu.

Zpracováváme tyto osobní data:

- základní identifikační údaje – jméno a příjmení, titul, adresu bydliště, případně název a adresa firmy a její IČO a DIČ u OSVČ, datum narození
- kontaktní údaje – telefonní čísla a e-mailové adresy
- u spolubydlících jméno a příjmení a datum narození
- informace o službách, které Vám poskytujeme
- informace o vzájemné komunikaci – informace z e-mailů nebo kontaktních formulářů.
- fakturační a transakční údaje – jedná se zejména o informace objevující se na fakturách, o sjednaných fakturačních podmínkách a o přijatých platbách
- soubory cookies

Komu předáváme Vaše osobní údaje?

V souladu s nařízením o ochraně osobních údajů GDPR 2016/679 zpracováváme údaje níže uvedené pro zajištění Vašeho ubytování a služeb s tím spojených po dobu nezbytně nutnou pro plnění zákonných povinností: jméno, příjmení, adresa bydliště, věk.

Uvedená data neposkytujeme dalším subjektům mimo zákonných nařízení.