

Informácie o spracúvaní osobných údajov



V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov vám ako dotknutej osobe poskytujeme nasledovné informácie týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov v súvislosti s ubytovaním v našom zariadení.

1. Prevádzkovateľ

Obchodné meno: **ONL developing s.r.o.**

Sídlo: Veľkoblahovská cesta 72/33, 929 01 Dunajská Streda

IČO: 51038676

Zápis v OR: Okresný súd Trnava

E-mail: online.apartmans@onlinestavba.sk

Telefón: +421 917 700 077

2. Kontaktné údaje zodpovednej osoby

Zodpovedná osoba nie je ustanovená vzhľadom k skutočnosti, že podľa rozsahu a predmetu činnosti spoločnosti túto povinnosť spoločnosť nemá.

3. Účely spracúvania osobných údajov

- spracúvanie údajov na účely rezervácie ubytovania a fakturácie,
- plnenie zákonných povinností (napr. evidenciu cudzincov, obecná daň za ubytovanie),
- vybavovanie požiadaviek a komunikácia s hosťami,
- ochrana práv prevádzkovateľa (napr. vymáhanie pohľadávok).

4. Právne základy spracúvania

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje bez súhlasu dotknutej osoby vtedy, ak je spracúvanie osobných údajov v súlade s:

- čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy o ubytovaní (rezervácia, poskytovanie služieb),
- čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR a § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti (napr. evidencia cudzincov podľa zákona č. 404/2011 Z. z., evidencia na účely miestnej dane podľa zákona č. 582/2004 Z. z.),
- čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa (napr. ochrana majetku, riešenie škôd, komunikácia s hosťami).

Spracúvané osobné údaje možno poskytnúť, sprístupniť alebo zverejniť len vtedy, ak osobitný zákon ustanovuje účel poskytovania, sprístupňovania alebo zverejňovania, zoznam osobných údajov, ktoré možno poskytnúť, sprístupniť alebo zverejniť, ako aj tretie strany, ktorým sa osobné údaje poskytujú, prípadne okruh príjemcov, ktorým sa osobné údaje sprístupňujú, ak zákon o ochrane osobných údajov neustanovuje inak.

Súhlas dotknutej osoby nie je potrebný ani vtedy, ak sa spracúvajú osobné údaje, ktoré už boli zverejnené v súlade so Zákonom a prevádzkovateľ ich náležite označil ako zverejnené; ten, kto tvrdí, že spracúva zverejnené osobné údaje, na požiadanie preukáže Úrad na ochranu osobných údajov, že spracúvané osobné údaje boli už zákonne zverejnené.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje so súhlasom dotknutej osoby vtedy, ak si to vyžaduje legislatíva v oblasti ochrany osobných údajov a prevádzkovateľ nemá právny základ na spracovanie osobných údajov.

- Prevádzkovateľ získava súhlas dotknutej osoby slobodne, bez nátlaku a vynucovania, bez podmieňovania hrozbou odmietnutia zmluvného vzťahu, poskytovaných služieb, alebo povinností vyplývajúcich pre prevádzkovateľa z právne záväzných aktov EU, medzinárodnej zmluvy, ktorou je SR viazaná, alebo Zákona.
- Súhlas dotknutej osoby je udelený samostatne pre každý účel spracovania osobných údajov.
- Súhlas môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať.
- Spoločnosť rešpektuje súkromie a poskytnuté osobné údaje považuje za dôverné.

5. Kategórie spracúvaných údajov

Meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, štátna príslušnosť, dátum narodenia, číslo z dokladu totožnosti, termín a účel pobytu, kontaktné údaje (e-mail, telefón), fakturačné údaje, IP adresa (pri online komunikácii).

6. Príjemcovia alebo kategórie príjemcov

- Zamestnanci prevádzkovateľa, ktorí osobné údaje spracúvajú, riadne poučení o právach a povinnostiach pri spracúvaní osobných údajov.
 - Úrady štátnej správy, samosprávy, iné štátne orgány a organizácie v súlade so zákonom.
 - Sprostredkovatelia, ktorí vykonávajú podporné služby - účtovník, právny zástupca, technickí správcovia IT, a ďalšie subjekty podľa potreby a zákona.
- Prevádzkovateľ pri výbere sprostredkovateľov a zamestnancov dbá na ich odbornú, technickú, personálnu a organizačnú spôsobilosť a ich schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov prijatím adekvátnych bezpečnostných opatrení v zmysle právnych predpisov.

7. Podmienky a spôsoby spracúvania osobných údajov dotknutých osôb

- Elektronická forma
- Listinná forma

Prevádzkovateľ spracúvané osobné údaje nezverejňuje, okrem prípadov, ak si to vyžaduje osobitný právny predpis alebo rozhodnutie súdu alebo iného štátneho orgánu.

Prevádzkovateľ nebude spracúvať osobné údaje bez právneho základu za iným účelom, ani vo väčšom rozsahu ako je uvedené v tejto informácii.

8. Prenos do tretích krajín a medzinárodných inštitúcií

Prevádzkovateľ v prípade požiadaviek zahraničnej legislatívy bude uskutočňovať prenos do tretích krajín a medzinárodných inštitúcií a to do členských krajín EÚ/EHP alebo do krajín zaručujúcich primeranú úroveň ochrany.

8. Doba uchovávania údajov

Lehoty uchovania osobných údajov sú stanovené podľa účelu ich spracúvania a podľa požiadaviek osobitných predpisov:

- 5 rokov pre evidenciu ubytovaných osôb,
- 10 rokov pre účtovné doklady,
- alebo po dobu nevyhnutnú na uplatňovanie právnych nárokov.

Prevádzkovateľ po uplynutí lehoty uchovávania a splnení účelu spracúvania zabezpečí likvidáciu osobných údajov bez zbytočného odkladu, a to ich bezpečným zmazaním zo všetkých používaných elektronických systémov, prípadne fyzickou skartáciou dokumentov v papierovej forme.

9. Práva dotknutej osoby

V súlade s článkami 12 až 22 Nariadenia GDPR a § 19 až 30 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov má dotknutá osoba nasledovné práva:

•Právo na prístup k údajom

Dotknutá osoba má právo získať potvrdenie o tom, či spracúvame vaše osobné údaje, a ak áno, získať prístup k týmto údajom a informáciám o ich spracúvaní.

•Právo na opravu

Ak sú vaše údaje nepresné alebo neúplné, dotknutá osoba má právo na ich opravu alebo doplnenie.

•Právo na vymazanie („právo na zabudnutie“)

Dotknutá osoba má právo na vymazanie osobných údajov, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané, alebo ak ste odvolali súhlas (ak bol základom súhlas), alebo ak spracúvanie bolo nezákonné.

•Právo na obmedzenie spracúvania

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak:

- dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
- spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo
- dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

•Právo na prenosnosť údajov

Dotknutá osoba má právo získať vaše osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a preniesť ich k inému prevádzkovateľovi, ak sa údaje spracúvajú automatizovane a na základe súhlasu alebo zmluvy.

•Právo namietat'

Dotknutá osoba má právo namietat' spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

V súvislosti s poskytovaním ubytovania sme podľa platnej legislatívy (napr. zákon o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady, zákon o pobyte cudzincov a pod.) povinní získavať a spracúvať určité osobné údaje ubytovaných osôb (ako meno, priezvisko, trvalé bydlisko, dátum narodenia, štátna príslušnosť, číslo dokladu totožnosti).

Tieto osobné údaje spracúvame na základe zákonnej povinnosti prevádzkovateľa, a preto dotknutá osoba nemá právo namietat' takéto spracúvanie podľa čl. 21 ods. 1 GDPR.

Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Ak sa domnievate, že došlo k porušeniu vašich práv, môžete sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov SR:

Úrad na ochranu osobných údajov SR

Budova Park One,

Námestie 1. mája 18

Bratislava

811 06 www.dataprotection.gov.sk

Ďakujeme za
pochopenie

