ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Informace o zpracování osobních údajů – Noir Hotels

Účinnost dokumentu: 1. 1. 2026

1. Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů jsou společnosti:

1. Ubytování J.T. s.r.o.

- IČO: 06403018
- DIČ: CZ06403018
- Sídlo: Kolovratská 58/1, Strašnice, 100 00 Praha
- Spisová značka: oddíl C, vložka 281553
- **Provozovna: Hotel Noir, Pension 15**

2. Noir Hotels s.r.o.

- IČO: 14276623
- DIČ: CZ14276623
- Sídlo: Legerova 1816/35, Nové Město, 120 00 Praha
- Spisová značka: oddíl C, vložka 363268
- **Provozovna: Hotel Raffaello, Hotel White Lion**

3. Tiška Hotels s.r.o.

- IČO: 14281716
- DIČ: CZ14281716
- Sídlo: Legerova 1816/35, Nové Město, 120 00 Praha
- Spisová značka: oddíl C, vložka 422956
- **Provozovna: Hotel Michael, Hotel Ehrlich, Penzion Slaný**

4. Plzeň Hotels s.r.o.

- IČO: 14281651
- DIČ: CZ14281651
- Sídlo: Legerova 1816/35, Nové Město, 120 00 Praha
- Spisová značka: oddíl C, vložka 422956
- **Provozovna: Hotel Leon**

5. JLT HOTELS s.r.o.

- IČO: 23191601
- DIČ: CZ23191601
- Sídlo: Starodubečská 68/2, Dubeč, 107 00 Praha
- Spisová značka: oddíl C, vložka 422956

- **Provozovna: Hotel Henrietta**

V tomto dokumentu je společnost dále označována jako „správce“ a hotel jako „hotel“.

Tyto zásady vysvětlují, jakým způsobem správce získává, používá, uchovává a chrání osobní údaje hostů, zákazníků, osob provádějících rezervace a dalších osob, které se správcem komunikují.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V závislosti na využívaných službách a konkrétní situaci můžeme zpracovávat následující kategorie osobních údajů:

- **Identifikační údaje:** jméno, příjmení a případně další identifikační údaje vyžadované právními předpisy.
- **Kontaktní údaje:** e-mailová adresa, telefonní číslo a adresa bydliště, pokud je jejich zpracování nezbytné.
- **Údaje o rezervaci a pobytu:** termín příjezdu a odjezdu, počet hostů, údaje o rezervovaném pokoji, historii rezervací, požadavky hosta a informace nezbytné k zajištění ubytování.
- **Údaje vyžadované právními předpisy:** údaje potřebné pro vedení evidencí hostů, plnění ohlašovacích povinností a dalších zákonných povinností, pokud se na konkrétní pobyt vztahují.
- **Platební a fakturační údaje:** informace o provedených platbách, fakturační údaje, způsob úhrady a případně údaje o transakci. Údaje o platební kartě jsou zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro provedení platby prostřednictvím příslušného platebního systému. Bezpečnostní kód karty CVC/CVV po autorizaci transakce neuchováváme.
- **Komunikační údaje:** obsah komunikace prostřednictvím e-mailu, telefonu nebo jiných komunikačních kanálů a údaje nezbytné pro vyřízení požadavků či stížností.
- **Údaje o preferencích:** například požadavky na vybavení pokoje nebo další služby, pokud nám je sdělíte a jejich zaznamenání je potřebné pro zajištění pobytu.
- **Technické údaje:** v případě návštěvy webových stránek mohou být zpracovávány technické údaje, například IP adresa, údaje o zařízení a údaje získávané prostřednictvím cookies, podle nastavení webu a vašich voleb.

Zpracováváme pouze údaje přiměřené, relevantní a nezbytné pro konkrétní účel. Ne všechny uvedené kategorie údajů se zpracovávají u každého hosta.

3. Proč osobní údaje zpracováváme a na jakém právním základě

Osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu odpovídajícím konkrétnímu účelu a příslušnému právnímu základu.

a) Rezervace a poskytování ubytování

Údaje zpracováváme za účelem přijetí a správy rezervace, komunikace před příjezdem, zajištění ubytování, vyřizování požadavků hostů a řešení případných reklamací.

Právním základem je plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

b) Plnění právních povinností

Údaje zpracováváme, pokud je to nezbytné pro plnění povinností vyplývajících z příslušných právních předpisů, například v oblasti účetnictví, daní, evidence hostů nebo dalších zákonných evidencí.

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

c) Platby a účetnictví

Údaje související s platbami, fakturací a účetními doklady zpracováváme za účelem přijetí a evidence úhrad, vedení účetnictví, daňových povinností a řešení případných platebních sporů.

Právním základem je podle konkrétního účelu plnění smlouvy, plnění právní povinnosti nebo oprávněný zájem správce na ochraně jeho právních nároků.

d) Komunikace a zákaznická podpora

Údaje používáme k odpovídání na dotazy, vyřizování požadavků, řešení stížností a zajištění komunikace související s pobytem.

Právním základem je podle okolností plnění smlouvy, provedení opatření před jejím uzavřením nebo oprávněný zájem správce na řádné komunikaci se zákazníky.

e) Ochrana právních nároků a bezpečnost

V nezbytném rozsahu můžeme údaje zpracovávat za účelem ochrany práv a právních nároků, prevence a řešení sporů, ochrany majetku a zajištění bezpečnosti provozu.

Právním základem je oprávněný zájem správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Tento zájem vždy posuzujeme s ohledem na práva a svobody dotčených osob.

f) Marketing a obchodní sdělení

Pokud splňujeme podmínky stanovené příslušnými právními předpisy, můžeme využívat kontaktní údaje k zasílání obchodních sdělení týkajících se našich služeb. V ostatních případech tak činíme pouze na základě platného souhlasu, pokud je vyžadován.

Zasílání obchodních sdělení se řídí příslušnými právními předpisy, včetně pravidel pro elektronická obchodní sdělení. Proti přímému marketingu můžete kdykoliv vznést námitku nebo se ze zasílání odhlásit.

g) Provoz webových stránek

Technické údaje a údaje získané prostřednictvím cookies můžeme zpracovávat za účelem zabezpečení, správného fungování a zlepšování webových stránek. Analytické nebo marketingové cookies, pokud je web používá, budou aktivovány pouze za podmínek vyžadovaných právními předpisy.

4. Je poskytnutí osobních údajů povinné?

Poskytnutí některých údajů může být nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy o ubytování nebo pro splnění zákonných povinností správce.

Pokud požadované údaje neposkytnete, nemusíme být schopni rezervaci přijmout, ubytování poskytnout nebo splnit příslušné právní povinnosti.

Poskytnutí údajů pro dobrovolný marketing je dobrovolné a jeho odmítnutí nemá vliv na možnost využít ubytovací služby.

5. Komu mohou být osobní údaje zpřístupněny?

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny následujícím kategoriím příjemců:

- poskytovatelům rezervačních a hotelových systémů;
- poskytovatelům platebních služeb a bankám;
- poskytovatelům IT služeb, hostingu a technické podpory;
- účetním, daňovým a právním poradcům;
- poskytovatelům administrativních služeb;
- orgánům veřejné moci a dalším oprávněným subjektům, pokud to vyžadují právní předpisy.

Příjemci zpracovávají osobní údaje pouze v rozsahu odpovídajícím jejich úloze a příslušnému právnímu základu. Pokud třetí strana vystupuje jako zpracovatel, je její zpracování upraveno příslušným smluvním ujednáním.

Osobní údaje neprodáváme.

6. Předávání osobních údajů mimo Evropskou unii

Pokud v souvislosti s využíváním konkrétních poskytovatelů služeb dochází k předávání osobních údajů do zemí mimo Evropský hospodářský prostor, uskutečňuje se takové předávání pouze při splnění požadavků GDPR.

V závislosti na konkrétním případu může být předávání založeno například na rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně nebo na vhodných zárukách podle GDPR.

Informace o konkrétním předávání a použitých zárukách vám poskytneme na vyžádání, pokud se takové předávání uskutečňuje.

7. Jak dlouho osobní údaje uchováváme?

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro účely, pro které byly získány, případně po dobu stanovenou právními předpisy.

Doba uchovávání se odvíjí zejména od následujících pravidel:

- **Rezervace a komunikace:** po dobu nezbytnou k vyřízení rezervace a souvisejících požadavků, následně podle potřeby pro řešení reklamací a ochranu právních nároků.
- **Účetní a daňové doklady:** po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.
- **Evidence hostů a zákonné evidence:** po dobu vyžadovanou příslušnými právními předpisy.
- **Marketingové údaje:** do odvolání souhlasu, pokud je zpracování založeno na souhlasu, nebo do vznesení námitky či odhlášení, pokud se uplatní jiný příslušný právní základ.
- **Technické údaje a cookies:** po dobu odpovídající účelu daného souboru cookie nebo technického záznamu, jak je uvedeno v příslušných informacích o cookies.

Pokud již údaje nejsou potřebné a neexistuje jiný zákonný důvod pro jejich uchování, budou vymazány nebo anonymizovány. Záložní kopie mohou být odstraněny v rámci pravidelných cyklů zálohování, přičemž přístup k nim je omezen.

8. Jaká máte práva?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte za podmínek stanovených GDPR zejména tato práva:

- **Právo na přístup:** můžete požadovat potvrzení, zda vaše osobní údaje zpracováváme, a získat k nim přístup.
- **Právo na opravu:** můžete požadovat opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů.
- **Právo na výmaz:** můžete požadovat vymazání údajů, pokud jsou splněny podmínky GDPR.

- **Právo na omezení zpracování:** v případech stanovených GDPR můžete požadovat omezení zpracování.
- **Právo na přenositelnost:** za podmínek GDPR můžete získat údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.
- **Právo vznést námitku:** pokud údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu, můžete vznést námitku. Pokud jde o přímý marketing, můžete proti takovému zpracování vznést námitku kdykoliv.
- **Právo odvolat souhlas:** pokud je zpracování založeno na vašem souhlasu, můžete jej kdykoliv odvolat. Odvolání nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním.
- **Právo podat stížnost:** můžete podat stížnost u příslušného dozorového úřadu.

Uvedená práva nejsou bezvýjimečná. Jejich uplatnění se vždy posuzuje podle podmínek GDPR a dalších příslušných právních předpisů.

9. Jak můžete svá práva uplatnit?

S žádostmi, dotazy nebo námitkami týkajícími se ochrany osobních údajů se můžete obrátit na správce:

E-mail: triska@noirhotels.com
Adresa: Legerova 1816/35, 120 00 Nové Město

V případě potřeby můžeme požádat o doplňující informace nezbytné k ověření vaší totožnosti, abychom zabránili zpřístupnění osobních údajů neoprávněné osobě.

Žádosti vyřizujeme v souladu s příslušnými lhůtami a pravidly GDPR.

10. Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že při zpracování vašich osobních údajů dochází k porušení právních předpisů, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7
Web: https://uoou.gov.cz/

Doporučujeme vám také kontaktovat správce, pokud máte dotaz nebo pochybnost týkající se zpracování vašich osobních údajů.

11. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijímá přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zničením, změnou nebo neoprávněným zpřístupněním.

Přístup k osobním údajům je omezen na osoby, které jej potřebují pro plnění svých pracovních nebo smluvních povinností.

12. Automatizované rozhodování

Osobní údaje nejsou v rámci běžného poskytování ubytovacích služeb používány k automatizovanému individuálnímu rozhodování včetně profilování ve smyslu čl. 22 GDPR, které by vůči vám vyvolávalo právní účinky nebo se vás obdobně významně dotýkalo.

Pokud by takové zpracování bylo zavedeno, správce poskytne příslušné informace v souladu s právními předpisy.

13. Cookies a webové stránky

Webové stránky mohou používat nezbytné cookies a v závislosti na jejich nastavení také analytické či marketingové cookies.

Podrobnosti o konkrétních cookies, jejich účelech, době uchovávání a možnostech správy souhlasů musí být uvedeny v samostatných informacích o cookies dostupných na webových stránkách.

Pokud jsou pro určité cookies vyžadovány souhlas nebo jiné podmínky, správce zajistí jejich používání v souladu s příslušnými právními předpisy.

14. Změny těchto zásad

Správce může tyto zásady aktualizovat zejména v případě změny právních předpisů, poskytovaných služeb nebo způsobu zpracování osobních údajů.

Aktuální znění bude zveřejněno na webových stránkách hotelu.

Poslední aktualizace: 13. 10. 2026