DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten – Noir Hotels

Gültigkeit dieses Dokuments: 1. Januar 2026

1. Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten sind die folgenden Gesellschaften:

1. Ubytování J.T. s.r.o.

- Unternehmensidentifikationsnummer (IČO): 06403018
- Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (DIČ): CZ06403018
- Sitz: Kolovratská 58/1, Strašnice, 100 00 Prag
- Handelsregister: Abteilung C, Einlage 281553
- Betriebsstätten: Hotel Noir, Pension 15

2. Noir Hotels s.r.o.

- Unternehmensidentifikationsnummer (IČO): 14276623
- Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (DIČ): CZ14276623
- Sitz: Legerova 1816/35, Nové Město, 120 00 Prag
- Handelsregister: Abteilung C, Einlage 363268
- Betriebsstätten: Hotel Raffaello, Hotel White Lion

3. Tiška Hotels s.r.o.

- Unternehmensidentifikationsnummer (IČO): 14281716
- Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (DIČ): CZ14281716
- Sitz: Legerova 1816/35, Nové Město, 120 00 Prag
- Handelsregister: Abteilung C, Einlage 422956
- Betriebsstätten: Hotel Michael, Hotel Ehrlich, Penzion Slaný

4. Plzeň Hotels s.r.o.

- Unternehmensidentifikationsnummer (IČO): 14281651
- Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (DIČ): CZ14281651
- Sitz: Legerova 1816/35, Nové Město, 120 00 Prag
- Handelsregister: Abteilung C, Einlage 422956
- Betriebsstätte: Hotel Leon

5. JLT HOTELS s.r.o.

- Unternehmensidentifikationsnummer (IČO): 23191601
- Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (DIČ): CZ23191601
- Sitz: Starodubečská 68/2, Dubeč, 107 00 Prag
- Handelsregister: Abteilung C, Einlage 422956
- Betriebsstätte: Hotel Henrietta

In diesem Dokument wird die jeweilige Gesellschaft nachfolgend als „Verantwortlicher“ und das jeweilige Hotel als „Hotel“ bezeichnet.

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie der Verantwortliche personenbezogene Daten von Gästen, Kunden, Personen, die Reservierungen vornehmen, sowie weiteren Personen, die mit dem Verantwortlichen kommunizieren, erhebt, verwendet, speichert und schützt.

2. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Abhängig von den in Anspruch genommenen Dienstleistungen und den jeweiligen Umständen können wir folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten:

- Identifikationsdaten: Vorname, Nachname und gegebenenfalls weitere gesetzlich vorgeschriebene Identifikationsdaten.
- Kontaktdaten: E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Wohnanschrift, sofern deren Verarbeitung erforderlich ist.
- Reservierungs- und Aufenthaltsdaten: An- und Abreisedatum, Anzahl der Gäste, Angaben zum reservierten Zimmer, Reservierungshistorie, Gästewünsche sowie Informationen, die zur Bereitstellung der Unterkunft erforderlich sind.
- Gesetzlich vorgeschriebene Daten: Daten, die für die Führung von Gästeregistrierungen, die Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten und sonstiger gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich sind, sofern diese für den jeweiligen Aufenthalt gelten.
- Zahlungs- und Rechnungsdaten: Informationen über geleistete Zahlungen, Rechnungsangaben, Zahlungsmethode und gegebenenfalls Transaktionsdaten. Zahlungskartendaten werden nur in dem Umfang verarbeitet, der für die Durchführung der Zahlung über das jeweilige Zahlungssystem erforderlich ist. Den Sicherheitscode der Karte (CVC/CVV) speichern wir nach der Autorisierung der Transaktion nicht.
- Kommunikationsdaten: Inhalte der Kommunikation per E-Mail, Telefon oder über andere Kommunikationskanäle sowie Daten, die zur Bearbeitung von Anfragen oder Beschwerden erforderlich sind.
- Präferenzdaten: beispielsweise Wünsche hinsichtlich der Zimmerausstattung oder zusätzlicher Dienstleistungen, sofern Sie uns diese mitteilen und deren Erfassung für die Organisation Ihres Aufenthalts erforderlich ist.
- Technische Daten: Beim Besuch unserer Websites können technische Daten verarbeitet werden, beispielsweise IP-Adressen, Geräteinformationen und über Cookies erhobene Daten, abhängig von den Einstellungen der Website und Ihren Auswahlentscheidungen.

Wir verarbeiten ausschließlich Daten, die für den jeweiligen Zweck angemessen, relevant und erforderlich sind. Nicht alle genannten Datenkategorien werden bei jedem Gast verarbeitet.

3. Warum verarbeiten wir personenbezogene Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich in dem Umfang, der dem jeweiligen Zweck und der geltenden Rechtsgrundlage entspricht.

a) Reservierungen und Bereitstellung von Unterkünften

Wir verarbeiten Daten zur Entgegennahme und Verwaltung von Reservierungen, zur Kommunikation vor der Anreise, zur Bereitstellung der Unterkunft, zur Bearbeitung von Gästewünschen sowie zur Behandlung etwaiger Reklamationen.

Rechtsgrundlage ist die Erfüllung eines Vertrags oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

b) Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

Wir verarbeiten Daten, soweit dies zur Erfüllung von Verpflichtungen erforderlich ist, die sich aus den geltenden Rechtsvorschriften ergeben, beispielsweise in den Bereichen Buchhaltung, Steuern, Gästeregistrierung oder sonstige gesetzlich vorgeschriebene Aufzeichnungen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

c) Zahlungen und Buchhaltung

Wir verarbeiten zahlungsbezogene Daten, Rechnungsdaten und Buchhaltungsunterlagen zum Zweck der Entgegennahme und Erfassung von Zahlungen, der Führung der Buchhaltung, der Erfüllung steuerlicher Pflichten und der Klärung etwaiger Zahlungsstreitigkeiten.

Je nach konkretem Zweck ist die Rechtsgrundlage die Erfüllung eines Vertrags, die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder das berechtigte Interesse des Verantwortlichen am Schutz seiner Rechtsansprüche.

d) Kommunikation und Kundenbetreuung

Wir verwenden Daten, um Anfragen zu beantworten, Anliegen zu bearbeiten, Beschwerden zu klären und die Kommunikation im Zusammenhang mit dem Aufenthalt sicherzustellen.

Je nach den Umständen ist die Rechtsgrundlage die Erfüllung eines Vertrags, die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder das berechtigte Interesse des Verantwortlichen an einer ordnungsgemäßen Kommunikation mit Kunden.

e) Schutz von Rechtsansprüchen und Sicherheit

Im erforderlichen Umfang können wir Daten zum Schutz von Rechten und Rechtsansprüchen, zur Vermeidung und Beilegung von Streitigkeiten, zum Schutz des Eigentums sowie zur Gewährleistung der Betriebssicherheit verarbeiten.

Rechtsgrundlage ist das berechtigte Interesse des Verantwortlichen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dieses Interesse wird stets unter Berücksichtigung der Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen geprüft.

f) Marketing und kommerzielle Mitteilungen

Sofern die Voraussetzungen der geltenden Rechtsvorschriften erfüllt sind, können wir Kontaktdaten verwenden, um kommerzielle Mitteilungen über unsere Dienstleistungen zu versenden. In anderen Fällen erfolgt dies ausschließlich auf Grundlage einer gültigen Einwilligung, sofern diese erforderlich ist.

Der Versand kommerzieller Mitteilungen unterliegt den geltenden Rechtsvorschriften, einschließlich der Vorschriften über elektronische kommerzielle Kommunikation. Sie können der Direktwerbung jederzeit widersprechen oder den Erhalt solcher Mitteilungen abbestellen.

g) Betrieb der Websites

Technische Daten und über Cookies erhobene Daten können verarbeitet werden, um die Sicherheit, die ordnungsgemäße Funktion und die Verbesserung unserer Websites zu gewährleisten. Analyse- oder Marketing-Cookies werden, sofern die Website diese verwendet, nur unter den gesetzlich vorgeschriebenen Voraussetzungen aktiviert.

4. Ist die Bereitstellung personenbezogener Daten verpflichtend?

Die Bereitstellung bestimmter Daten kann für den Abschluss und die Erfüllung eines Beherbergungsvertrags oder zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen des Verantwortlichen erforderlich sein.

Wenn Sie die erforderlichen Daten nicht bereitstellen, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, Ihre Reservierung anzunehmen, die Unterkunft bereitzustellen oder die entsprechenden gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen.

Die Bereitstellung von Daten für freiwillige Marketingzwecke ist freiwillig. Eine Verweigerung hat keinen Einfluss auf die Möglichkeit, unsere Beherbergungsleistungen in Anspruch zu nehmen.

5. An wen können personenbezogene Daten weitergegeben werden?

Personenbezogene Daten können im erforderlichen Umfang folgenden Kategorien von Empfängern zugänglich gemacht werden:

- Anbietern von Reservierungs- und Hotelverwaltungssystemen;
- Zahlungsdienstleistern und Banken;
- IT-Dienstleistern, Hosting-Anbietern und Anbietern technischer Unterstützung;
- Steuerberatern, Buchhaltern und Rechtsberatern;

- Anbietern administrativer Dienstleistungen;
- Behörden und anderen berechtigten Stellen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Die Empfänger verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich in dem Umfang, der ihrer jeweiligen Aufgabe und der geltenden Rechtsgrundlage entspricht. Sofern ein Dritter als Auftragsverarbeiter tätig ist, wird dessen Verarbeitung durch die entsprechende vertragliche Vereinbarung geregelt.

Wir verkaufen keine personenbezogenen Daten.

6. Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb der Europäischen Union

Sofern im Zusammenhang mit der Nutzung bestimmter Dienstleister personenbezogene Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden, erfolgt eine solche Übermittlung ausschließlich unter Einhaltung der Anforderungen der DSGVO.

Je nach Einzelfall kann die Übermittlung beispielsweise auf einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission oder auf geeigneten Garantien gemäß der DSGVO beruhen.

Informationen über konkrete Übermittlungen und die dabei verwendeten Garantien stellen wir Ihnen auf Anfrage zur Verfügung, sofern entsprechende Übermittlungen stattfinden.

7. Wie lange speichern wir personenbezogene Daten?

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist, oder für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum.

Die Speicherdauer richtet sich insbesondere nach folgenden Grundsätzen:

- Reservierungen und Kommunikation: für den Zeitraum, der zur Bearbeitung der Reservierung und damit zusammenhängender Anliegen erforderlich ist, anschließend gegebenenfalls zur Bearbeitung von Reklamationen und zum Schutz von Rechtsansprüchen.
- Buchhaltungs- und Steuerunterlagen: für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum.
- Gästeregistrierungen und gesetzlich vorgeschriebene Aufzeichnungen: für den Zeitraum, der durch die jeweils geltenden Rechtsvorschriften vorgeschrieben ist.
- Marketingdaten: bis zum Widerruf der Einwilligung, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, oder bis zum Widerspruch beziehungsweise zur Abmeldung, sofern eine andere einschlägige Rechtsgrundlage gilt.
- Technische Daten und Cookies: für einen Zeitraum, der dem Zweck des jeweiligen Cookies oder technischen Datensatzes entspricht und in den entsprechenden Cookie-Informationen angegeben ist.

Sobald die Daten nicht mehr erforderlich sind und kein anderer rechtmäßiger Grund für ihre weitere Speicherung besteht, werden sie gelöscht oder anonymisiert. Sicherungskopien

können im Rahmen regelmäßiger Backup-Zyklen entfernt werden. Der Zugriff auf diese Kopien ist beschränkt.

8. Welche Rechte haben Sie?

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen unter den in der DSGVO festgelegten Voraussetzungen insbesondere folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft: Sie können eine Bestätigung darüber verlangen, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und Auskunft über diese Daten erhalten.
- Recht auf Berichtigung: Sie können die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen.
- Recht auf Löschung: Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern die Voraussetzungen der DSGVO erfüllt sind.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: In den in der DSGVO vorgesehenen Fällen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.
- Recht auf Datenübertragbarkeit: Unter den Voraussetzungen der DSGVO können Sie die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten.
- Widerspruchsrecht: Wenn wir Daten auf Grundlage eines berechtigten Interesses verarbeiten, können Sie Widerspruch gegen diese Verarbeitung einlegen. Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zweck der Direktwerbung können Sie jederzeit Widerspruch einlegen.
- Recht auf Widerruf der Einwilligung: Wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit widerrufen. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor dem Widerruf erfolgt ist.
- Recht auf Beschwerde: Sie können eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen.

Die genannten Rechte gelten nicht uneingeschränkt. Ihre Ausübung wird stets anhand der Voraussetzungen der DSGVO und der sonstigen geltenden Rechtsvorschriften beurteilt.

9. Wie können Sie Ihre Rechte ausüben?

Bei Anfragen, Fragen oder Widersprüchen im Zusammenhang mit dem Schutz personenbezogener Daten können Sie sich an den Verantwortlichen wenden:

E-Mail: triska@noirhotels.com

Anschrift: Legerova 1816/35, 120 00 Nové Město, Prag

Bei Bedarf können wir zusätzliche Informationen anfordern, die zur Überprüfung Ihrer Identität erforderlich sind, um zu verhindern, dass personenbezogene Daten unbefugten Personen zugänglich gemacht werden.

Wir bearbeiten Anfragen gemäß den geltenden Fristen und Bestimmungen der DSGVO.

10. Recht auf Einreichung einer Beschwerde

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltende Rechtsvorschriften verstößt, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen:

Amt für den Schutz personenbezogener Daten (Úřad pro ochranu osobních údajů)

Pplk. Sochora 27

170 00 Prag 7

Website: https://uoou.gov.cz/

Wir empfehlen Ihnen außerdem, sich an den Verantwortlichen zu wenden, wenn Sie Fragen oder Bedenken hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben.

11. Sicherheit personenbezogener Daten

Der Verantwortliche ergreift angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Zerstörung, Veränderung oder unbefugter Offenlegung zu schützen.

Der Zugriff auf personenbezogene Daten ist auf diejenigen Personen beschränkt, die diesen Zugriff zur Erfüllung ihrer beruflichen oder vertraglichen Pflichten benötigen.

12. Automatisierte Entscheidungsfindung

Im Rahmen der gewöhnlichen Erbringung von Beherbergungsleistungen werden personenbezogene Daten nicht für automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO verwendet, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen würden.

Sollte eine solche Verarbeitung eingeführt werden, stellt der Verantwortliche die entsprechenden Informationen gemäß den geltenden Rechtsvorschriften bereit.

13. Cookies und Websites

Die Websites können notwendige Cookies und, abhängig von ihren Einstellungen, auch Analyse- oder Marketing-Cookies verwenden.

Einzelheiten zu den konkreten Cookies, ihren Zwecken, Speicherdauern und den Möglichkeiten zur Verwaltung von Einwilligungen müssen in gesonderten Cookie-Informationen angegeben werden, die auf den Websites verfügbar sind.

Sofern für bestimmte Cookies eine Einwilligung oder die Erfüllung anderer Voraussetzungen erforderlich ist, stellt der Verantwortliche sicher, dass deren Verwendung im Einklang mit den geltenden Rechtsvorschriften erfolgt.

14. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Der Verantwortliche kann diese Datenschutzerklärung insbesondere dann aktualisieren, wenn sich Rechtsvorschriften, die angebotenen Dienstleistungen oder die Art der Verarbeitung personenbezogener Daten ändern.

Die aktuelle Fassung wird auf den Websites der Hotels veröffentlicht.

Letzte Aktualisierung: 13. Oktober 2026