

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Hotel M Šternberk s.r.o.

Ořechová 2302/15, 785 01 Šternberk

IČO: 10962964

E-mail: partyka@apion.cz

Telefon: + 725 122 915

Správce provozuje ubytovací zařízení Hotel M – bezkontaktní hotel, Čechova 112/11, 785 01 Šternberk a webové stránky www.hotelm.cz.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V souvislosti s rezervací a poskytováním ubytovacích služeb můžeme zpracovávat zejména:

- jméno a příjmení,
- adresu a další identifikační údaje,
- e-mailovou adresu a telefonní číslo,
- informace o rezervaci, termínu a rozsahu objednaných služeb,
- fakturační a platební údaje,
- údaje, jejichž zpracování nám ukládají právní předpisy,
- komunikaci související s rezervací nebo pobytem,
- technické údaje související s používáním webových stránek v rozsahu popsaném níže.

Údaje platebních karet jsou zpracovávány zabezpečeným poskytovatelem platební brány. Hotel M nemá přístup k úplným údajům platební karty.

3. Účely a právní důvody zpracování

Osobní údaje zpracováváme zejména za účelem:

Vyřízení rezervace a poskytování ubytovacích služeb

Právním důvodem je plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy.

Plnění právních povinností

Údaje zpracováváme v rozsahu vyžadovaném zejména účetními, daňovými a dalšími právními předpisy vztahujícími se na provozovatele ubytovacího zařízení.

Ochrana našich práv a oprávněných zájmů

Údaje můžeme uchovávat a používat v nezbytném rozsahu pro ochranu a uplatňování právních nároků, řešení reklamací a případných sporů.

Marketingová komunikace

Pokud je pro konkrétní marketingovou komunikaci vyžadován souhlas, bude taková komunikace zasílána pouze na základě platného souhlasu. Udělený souhlas lze kdykoliv odvolat.

4. Zdroje osobních údajů

Osobní údaje získáváme zejména:

- přímo od zákazníka při rezervaci, komunikaci nebo pobytu,
- z našeho online rezervačního systému,
- od rezervačních portálů, pokud zákazník provede rezervaci jejich prostřednictvím,
- od dalších subjektů v případech, kdy je to nezbytné pro vyřízení rezervace nebo poskytnutí služby.

5. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny zejména:

- poskytovateli hotelového a rezervačního systému,
- poskytovateli online platební brány a platebních služeb,
- poskytovatelům IT, hostingových a technických služeb,
- účetním, daňovým nebo právním poradcům,
- rezervačním portálům, pokud je to relevantní,
- orgánům veřejné moci, pokud nám zpřístupnění údajů ukládá zákon.

Jednotliví poskytovatelé zpracovávají osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování příslušné služby a v souladu s platnými právními předpisy.

6. Doba uchování údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou pro účel, pro který byly shromážděny.

Údaje týkající se rezervace a smluvního vztahu mohou být uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu nezbytnou pro ochranu právních nároků.

Účetní, daňové a další dokumenty jsou uchovávány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Údaje zpracovávané na základě souhlasu jsou zpracovávány do jeho odvolání, pokud neexistuje jiný právní důvod pro jejich další zpracování.

7. Práva subjektu údajů

V souladu s GDPR má zákazník za splnění zákonných podmínek zejména právo:

- získat informace o zpracování svých osobních údajů a právo na přístup k nim,
- požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů,
- požadovat omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů, pokud jsou splněny zákonné podmínky,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- kdykoliv odvolat souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu.

Žádost lze zaslat prostřednictvím kontaktního e-mailu správce.

8. Stížnost u dozorového úřadu

Pokud se zákazník domnívá, že osobní údaje nejsou zpracovávány v souladu s právními předpisy, má právo podat stížnost u:

Úřadu pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

www.uoou.gov.cz

9. Cookies a webové stránky

Webové stránky mohou používat technické cookies nezbytné pro jejich správné fungování a fungování rezervačního procesu.

Analytické, marketingové nebo jiné cookies, které nejsou nezbytné pro fungování webu, jsou používány pouze v souladu s platnými právními předpisy a tam, kde je to vyžadováno, na základě předchozího souhlasu uživatele.

Uživatel může své preference týkající se volitelných cookies změnit prostřednictvím nastavení cookies na webových stránkách.

10. Zabezpečení údajů

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, změnou nebo zneužitím.

11. Aktualizace zásad

Tyto zásady můžeme aktualizovat zejména v návaznosti na změny používaných služeb, technologií nebo právních předpisů.

Aktuální verze je vždy zveřejněna na webových stránkách Hotelu M.

Účinnost od: 15. 9. 2026