

Sicherheit und Datenschutz

Ihre Sicherheit hat für uns oberste Priorität. Das Buchungssystem nutzt **eine** sichere **SSL-Verbindung** und geprüfte Sicherheitszertifikate von **CERTUM**. Alle übertragenen Daten – einschließlich personenbezogener Daten und Zahlungsdaten – werden verschlüsselt, sodass Unbefugte keinen Zugriff darauf haben.

Schutz von Zahlungsdaten

Kreditkartendaten (Name, Kartennummer, Gültigkeitsdauer usw.) werden durch eine starke Verschlüsselung mithilfe **der CERTUM-SSL-Technologie** geschützt. Dadurch sind Ihre Zahlungsdaten bei der Übertragung über das Internet sicher.

Datenschutz

Diese Erklärung gilt für die Websites und Systeme des Unternehmens. Wir respektieren Ihre Privatsphäre und legen Wert auf Transparenz beim Umgang mit personenbezogenen Daten.

Wer hat Zugriff auf Ihre Daten?

- **Die Beherbergungsbetriebe**, bei denen Sie eine Buchung vornehmen
- **Zahlungsdienstleister** (Banken, Zahlungsgateways)
- **Behörden**, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist

Sollten Sie Zweifel an der Richtigkeit oder Vollständigkeit der verarbeiteten Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte über die angegebenen Kontaktdaten www.bookolosystem.com angegebenen Kontaktdaten.

Welche Daten verarbeiten wir und warum

Wir verarbeiten nur die Daten, die für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich sind:

Welche Daten:

- Vor- und Nachname
- Kontaktdaten (E-Mail, Telefon, Adresse)
- Buchungsdaten (Datum, Unterkunft usw.)
- Zahlungsdaten (z. B. Kreditkartennummer)

Warum:

- Damit wir Ihre Buchung abschließen und ausführen können
- Um Sie über den Status Ihrer Buchung zu informieren
- Um Rechnungen ausstellen und gesetzliche Verpflichtungen erfüllen zu können

 Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, auch zum Versand von Neuigkeiten (Newsletter)

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten auf der Grundlage:

- **der Vertragserfüllung** (z. B. Erstellung einer Reservierung),
 - **der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung**,
 - **eines berechtigten Interesses** (z. B. Schutz von Eigentum, Durchsetzung von Rechten),
 - oder **Ihrer Einwilligung**, sofern Sie diese erteilt haben (z. B. für Marketing-E-Mails).
-

Aufbewahrungsfrist

- Für die Dauer des Vertragsverhältnisses und weitere **10 Jahre** für buchhalterische und rechtliche Zwecke.
 - Wenn Sie Ihre Einwilligung erteilt haben (z. B. für den Newsletter), speichern wir die Daten maximal **10 Jahre lang** oder bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung.
 - Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten sicher gelöscht oder anonymisiert.
-

Widerruf der Einwilligung

Sie können Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit **kostenlos widerrufen** – kontaktieren Sie uns einfach. Der Widerruf betrifft weder die Verarbeitung, die vor dem Widerruf stattgefunden hat, noch die Verarbeitung, die aus gesetzlichen Gründen erforderlich ist.

Wer hat Zugriff auf Ihre Daten

Zugriff auf die Daten haben ausschließlich:

- unsere Mitarbeiter und autorisierte Personen,
- Vertragspartner, die uns bei der Erbringung unserer Dienstleistungen unterstützen (z. B. IT-Support, Beherbergungsbetriebe, Zahlungsdienstleister).

Alle unsere Partner erfüllen die gesetzlichen Anforderungen zum Schutz personenbezogener Daten.

☐ **Cookies**

Um Ihnen eine komfortablere Nutzung der Website zu ermöglichen, verwenden wir **Cookies** – kleine Dateien, die Ihr Browser speichert. Cookies helfen uns dabei:

- den Inhalt der Website anzupassen,
- unsere Einstellungen zu speichern,
- unsere Dienste zu verbessern.

Wir verwenden auch Cookies von Drittanbietern, z. B. von **Google**, zur anonymen Analyse der Besucherzahlen (Google Analytics) und zur Anzeige relevanter Werbung (Remarketing).

Sie können Cookies jederzeit in Ihrem Browser **deaktivieren oder löschen**. Wenn Sie sie jedoch deaktivieren, funktionieren einige Teile der Website möglicherweise nicht richtig.

Google Analytics

Diese Website nutzt **Google Analytics** – ein Tool zur anonymen Analyse der Besucherzahlen.

Google verwendet Cookies, um zu analysieren, wie Sie die Website nutzen, und stellt uns zusammengefasste Berichte zur Verfügung (z. B. Anzahl der Besuche, Dauer der Besuche usw.).

Wenn Sie nicht nachverfolgt werden möchten, können Sie das Browser-Add-on „**Google Analytics Opt-out**“ installieren.

Weitere Informationen finden Sie auf der Seite „Google Datenschutz und Nutzungsbedingungen“.

Kontakt

MK Glamping s.r.o.

Toužimská 1685/23, Bolevec, 323 00, Pilsen

Firmen-ID: 23320052

E-Mail: info@glampingzone.cz

Datenbox: djhd6hw