

🛡️ Seguridad y protección de datos personales

Tu seguridad es nuestra prioridad. El sistema de reservas utiliza una conexión **SSL** segura y certificados de seguridad verificados por **CERTUM**. Todos los datos transmitidos —incluidos los personales y los de pago— están encriptados, por lo que ninguna persona no autorizada podrá acceder a ellos.

🔒 Protección de los datos de pago

Los datos de las tarjetas de crédito (nombre, número de tarjeta, fecha de caducidad, etc.) están protegidos mediante un cifrado de alta seguridad con la tecnología **CERTUM SSL**. Gracias a ello, sus datos de pago están a salvo durante su transmisión por Internet.

📄 Protección de datos personales

Esta declaración se aplica a los sitios web y sistemas de la empresa. Respetamos su privacidad y velamos por la transparencia en el tratamiento de los datos personales.

¿Quién tiene acceso a sus datos?

- **Los establecimientos hoteleros** en los que realiza la reserva
- **Proveedores de servicios de pago** (bancos, pasarelas de pago)
- **Las autoridades públicas**, cuando así lo exija la ley

Si tiene alguna duda sobre la exactitud o la integridad de los datos tratados, póngase en contacto con nosotros a través de los datos indicados en www.bookolosystem.com.

📄 Qué datos tratamos y por qué

Solo tratamos los datos que son necesarios para la prestación de nuestros servicios:

Qué datos:

- Nombre y apellidos
- Datos de contacto (correo electrónico, teléfono, dirección)
- Datos de la reserva (fecha, alojamiento, etc.)
- Datos de pago (p. ej., número de tarjeta de crédito)

¿Por qué?:

- Para poder formalizar y gestionar su reserva
- Para informarle sobre el estado de su reserva
- Para poder emitir facturas y cumplir con las obligaciones legales

📄 Si nos ha dado su consentimiento, también para enviarle el boletín informativo (newsletter)

🏛️ Fundamentos jurídicos del tratamiento

Tratamos sus datos sobre la base de:

- **la ejecución de un contrato** (por ejemplo, la realización de una reserva),
 - **el cumplimiento de una obligación legal**,
 - **un interés legítimo** (por ejemplo, la protección de la propiedad o la defensa de derechos),
 - o **su consentimiento**, si lo ha otorgado (por ejemplo, para correos electrónicos de marketing).
-

Plazo de conservación de los datos

- Durante la vigencia de la relación contractual y **10 años** más a efectos contables y legales.
 - Si ha dado su consentimiento (por ejemplo, para el boletín informativo), conservamos los datos durante un máximo de **10 años** o hasta que revoque su consentimiento.
 - Una vez transcurrido este plazo, los datos se eliminan de forma segura o se anonimizan.
-

Revocación del consentimiento

Puede **revocar** su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento y **de forma gratuita**; solo tiene que ponerse en contacto con nosotros. La revocación no afecta al tratamiento realizado antes de la revocación ni al tratamiento que sea necesario por motivos legales.

Quién tiene acceso a sus datos

Solo tienen acceso a los datos:

- nuestros empleados y personas autorizadas,
- los socios contractuales que nos ayudan a prestar los servicios (por ejemplo, soporte informático, establecimientos de alojamiento, pasarelas de pago).

Todos nuestros socios cumplen los requisitos legales en materia de protección de datos personales.

☐ Cookies

Para poder ofrecerte una experiencia de navegación más cómoda, utilizamos **cookies**, pequeños archivos que almacena tu navegador. Las cookies nos ayudan a:

- personalizar el contenido de la web,
- recordar su configuración,
- mejorar nuestros servicios.

También utilizamos cookies de terceros, por ejemplo, de **Google**, para el análisis anónimo del tráfico (Google Analytics) y la visualización de anuncios relevantes (remarketing).

Puede **desactivar o eliminar** las cookies en su navegador en cualquier momento. Sin embargo, si las desactiva, es posible que algunas partes de la web no funcionen correctamente.

Google Analytics

Este sitio web utiliza **Google Analytics**, una herramienta para el seguimiento anónimo del tráfico.

Google utiliza cookies para analizar cómo utilizas el sitio web y nos proporciona informes agregados (por ejemplo, el número de visitas, la duración de las visitas, etc.).

Si no quieres que te rastreen, puedes instalar la extensión de **Google Analytics Opt-out** para tu navegador.

Encontrarás más información en la página de Privacidad y condiciones de Google.

Contacto

MK Glamping s.r.o.

Toužimská 1685/23, Bolevec, 323 00, Plzeň

N.º de identificación fiscal: 23320052

Correo electrónico: info@glampingzone.cz

Buzón electrónico: djhd6hw