

Sicurezza e protezione dei dati personali

La vostra sicurezza è la nostra priorità. Il sistema di prenotazione utilizza una connessione **SSL** sicura e certificati di sicurezza verificati da **CERTUM**. Tutti i dati trasmessi, compresi quelli personali e relativi ai pagamenti, sono crittografati, in modo che nessun soggetto non autorizzato possa accedervi.

Protezione dei dati di pagamento

I dati delle carte di credito (nome, numero della carta, data di scadenza, ecc.) sono protetti da una crittografia avanzata tramite la tecnologia **CERTUM SSL**. In questo modo, i vostri dati di pagamento sono al sicuro durante la trasmissione via Internet.

Protezione dei dati personali

La presente informativa si applica ai siti web e ai sistemi della società. Rispettiamo la vostra privacy e garantiamo la trasparenza nel trattamento dei dati personali.

Chi ha accesso ai vostri dati?

- **Le strutture ricettive** presso le quali effettuate la prenotazione
- **I fornitori di servizi di pagamento** (banche, gateway di pagamento)
- **Le autorità pubbliche**, se richiesto dalla legge

Se avete dubbi sulla correttezza o sulla completezza dei dati trattati, contattateci utilizzando i recapiti indicati sul sito www.bookolosystem.com.

Quali dati trattiamo e perché

Trattiamo solo i dati necessari per la fornitura dei nostri servizi:

Quali dati:

- Nome e cognome
- Dati di contatto (e-mail, numero di telefono, indirizzo)
- Dati relativi alla prenotazione (data, alloggio, ecc.)
- Dati di pagamento (ad es. numero della carta di credito)

Perché:

- Per poter effettuare e evadere la vostra prenotazione
 - Per informarvi sullo stato della prenotazione
 - Per poter emettere fatture e adempiere agli obblighi di legge
 -  Se ci avete dato il consenso, anche per l'invio di notizie (newsletter)
-

Basi giuridiche del trattamento

Trattiamo i vostri dati sulla base di:

- **dell'esecuzione del contratto** (ad es. effettuazione di una prenotazione),
 - **adempimento di un obbligo di legge**,
 - **di un interesse legittimo** (ad es. tutela dei beni, tutela dei diritti),
 - oppure **del vostro consenso**, qualora lo abbiate prestato (ad es. per le e-mail di marketing).
-



Periodo di conservazione dei dati

- Per tutta la durata del rapporto contrattuale e per ulteriori **10 anni** a fini contabili e legali.
 - Se avete fornito il consenso (ad es. per la newsletter), conserviamo i dati per un massimo di **10 anni** o fino alla revoca del consenso.
 - Allo scadere di tale periodo, i dati vengono cancellati in modo sicuro o resi anonimi.
-



Revoca del consenso

Potete **revocare** il consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento e **gratuitamente**: è sufficiente contattarci. La revoca non riguarda il trattamento effettuato prima della revoca, né il trattamento necessario per motivi di legge.

Chi ha accesso ai vostri dati

Hanno accesso ai dati esclusivamente:

- i nostri dipendenti e soggetti autorizzati,
- i partner contrattuali che ci aiutano a fornire i servizi (ad es. supporto IT, strutture ricettive, gateway di pagamento).

Tutti i nostri partner soddisfano i requisiti di legge in materia di protezione dei dati personali.



Cookie

Per offrirvi un'esperienza di navigazione più comoda, utilizziamo i **cookie**, ovvero piccoli file che il vostro browser memorizza. I cookie ci aiutano a:

- personalizzare i contenuti del sito,
- memorizzare le vostre impostazioni,
- migliorare i nostri servizi.

Utilizziamo anche cookie di terze parti, ad esempio di **Google**, per l'analisi anonima del traffico (Google Analytics) e la visualizzazione di annunci pubblicitari pertinenti (remarketing).

Potete **disattivare o eliminare** i cookie in qualsiasi momento dal vostro browser. Tuttavia, se li disattivate, alcune parti del sito potrebbero non funzionare correttamente.

Google Analytics

Questo sito utilizza **Google Analytics**, uno strumento per il monitoraggio anonimo del traffico.

Google utilizza i cookie per analizzare il modo in cui utilizzate il sito web e ci fornisce report aggregati (ad es. numero di visite, durata della visita, ecc.).

Se non desideri essere tracciato, puoi installare l'estensione per browser

"Google Analytics Opt-out".

Per ulteriori informazioni, consultate la pagina Privacy e Termini di Google.

Contatti

MK Glamping s.r.o.

Toužimská 1685/23, Bolevec, 323 00, Plzeň

Partita IVA: 23320052

e-mail: info@glampingzone.cz

casella di posta elettronica certificata: djhd6hw