

Bezpečnost a ochrana osobních údajů

Vaše bezpečnost je pro nás prioritou. Rezervační systém využívá zabezpečené připojení **SSL** a ověřené bezpečnostní certifikáty od **CERTUM**. Veškeré přenášené údaje – včetně osobních a platebních – jsou šifrovány, takže se k nim nikdo nepovolaný nedostane.

Ochrana platebních údajů

Údaje o kreditních kartách (jméno, číslo karty, platnost apod.) jsou chráněny silným šifrováním pomocí technologie **CERTUM SSL**. Díky tomu jsou vaše platební data při přenosu po internetu v bezpečí.

Ochrana osobních údajů

Toto prohlášení se vztahuje na webové stránky a systémy společnosti. Respektujeme vaše soukromí a dbáme na transparentnost při nakládání s osobními údaji.

Kdo má přístup k vašim údajům?

- **Ubytovací zařízení**, u kterých si vytváříte rezervaci
- **Poskytovatelé platebních služeb** (banky, platební brány)
- **Orgány veřejné moci**, pokud to vyžaduje zákon

Pokud máte pochybnosti o správnosti nebo úplnosti zpracovaných údajů, kontaktujte nás prostřednictvím údajů uvedených na www.bookolosystem.com.

Jaké údaje zpracováváme a proč

Zpracováváme jen ty údaje, které jsou nezbytné pro poskytování našich služeb:

Jaké údaje:

- Jméno a příjmení
- Kontaktní údaje (e-mail, telefon, adresa)
- Údaje o rezervaci (datum, ubytování apod.)
- Údaje pro platbu (např. číslo platební karty)

Proč:

- Abychom mohli uzavřít a splnit vaši rezervaci
 - Abychom vás informovali o stavu objednávky
 - Abychom mohli vystavit faktury a plnit zákonné povinnosti
 - Pokud jste nám udělili souhlas, také k zasílání novinek (newsletter)
-

Právní základy zpracování

Vaše údaje zpracováváme na základě:

- **plnění smlouvy** (např. vytvoření rezervace),
 - **splnění zákonné povinnosti**,
 - **oprávněného zájmu** (např. ochrana majetku, vymáhání práv),
 - nebo **váš souhlas**, pokud jste ho udělili (např. pro marketingové e-mailly).
-

Doba uchování údajů

- Po dobu trvání smluvního vztahu a dalších **10 let** pro účetní a právní účely.
 - Pokud jste udělili souhlas (např. pro newsletter), uchováváme údaje maximálně **10 let** nebo do odvolání souhlasu.
 - Po uplynutí této doby jsou údaje bezpečně smazány nebo anonymizovány.
-

Odvolání souhlasu

Souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli **bezplatně odvolat** – stačí nás kontaktovat. Odvolání se netýká zpracování, které probíhalo před odvoláním, ani zpracování, které je nutné ze zákonných důvodů.

Kdo má přístup k vašim údajům

K údajům mají přístup pouze:

- naši zaměstnanci a ověřené osoby,
- smluvní partneři, kteří nám pomáhají zajistit služby (např. IT podpora, ubytovací zařízení, platební brány).

Všichni naši partneři splňují zákonné požadavky na ochranu osobních údajů.

Cookies

Abychom vám mohli nabídnout pohodlnější používání webu, využíváme **cookies** – malé soubory, které si váš prohlížeč ukládá.

Cookies nám pomáhají:

- přizpůsobit obsah webu,
- zapamatovat si vaše nastavení,
- zlepšovat naše služby.

Používáme také cookies třetích stran, např. od společnosti **Google**, pro anonymní analýzu návštěvnosti (Google Analytics) a zobrazování relevantních reklam (remarketing).

Cookies můžete kdykoli ve svém prohlížeči **zakázat nebo smazat**. Pokud je však vypnete, některé části webu nemusí fungovat správně.

Google Analytics

Tento web používá **Google Analytics** – nástroj pro anonymní sledování návštěvnosti.

Google využívá cookies k analýze způsobu, jakým web používáte, a poskytuje nám souhrnné přehledy (např. počet návštěv, délku návštěvy apod.).

Pokud nechcete být sledováni, můžete si nainstalovat doplněk prohlížeče **Google Analytics Opt-out**.

Více informací najdete na stránkách Google Privacy & Terms.

Kontakt

MK Glamping s.r.o.

Toužimská 1685/23, Bolevec, 323 00, Plzeň

IČO: 23320052

e-mail: info@glampingzone.cz

datová schránka: djhd6hw