ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Apartmány U Kostela
účinné od 1. 10. 2026

Tyto Zásady ochrany osobních údajů upravují způsob, jakým jsou zpracovávány osobní údaje návštěvníků webových stránek, zájemců o ubytování, hostů a dalších osob, které využívají služeb Apartmánů U Kostela.

Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR“) a souvisejícími právními předpisy České republiky.

---

1. Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů je:

Dopega s. r. o.
zastoupená Petrem Bubancem
IČ: 17116287
DIČ: CZ17116287
Sídlo / místo podnikání: Na Vyhlídce 2517/33, 350 02 Cheb

E-mail: apartmanycheb@seznam.cz
Telefon: 604 74 24 83, 603 53 19 19
Webové stránky: apartmanyukostela.eu

(dále jen „Správce“).

Správce určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů a odpovídá za jejich zpracování v souladu s platnými právními předpisy.

---

2. Které osobní údaje zpracováváme

V závislosti na tom, jakým způsobem s námi komunikujete nebo využíváte naše služby, můžeme zpracovávat zejména tyto osobní údaje:

- jméno a příjmení,
- adresu bydliště nebo jinou kontaktní adresu,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo,
- údaje o rezervaci a pobytu,
- údaje potřebné k vystavení účetních a daňových dokladů,
- údaje nezbytné pro splnění zákonných povinností ubytovatele,
- údaje obsažené v komunikaci mezi hostem a Správcem,
- údaje o požadavcích a preferencích souvisejících s pobytem, pokud nám je host dobrovolně poskytne,
- údaje související s platbou, pokud jsou pro vyřízení rezervace nebo platby nezbytné,
- technické údaje o používání webových stránek, zejména IP adresu, typ zařízení, operační systém, typ prohlížeče a údaje získané prostřednictvím cookies.

Správce zpracovává pouze údaje, které jsou přiměřené, relevantní a nezbytné pro konkrétní účel zpracování.

---

3. Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme zejména za těmito účely:

a) Vyřízení rezervace a poskytnutí ubytování

Osobní údaje zpracováváme za účelem:

- přijetí a potvrzení rezervace,
- komunikace před příjezdem a během pobytu,
- zajištění přístupu do ubytovacího zařízení,
- organizace pobytu,
- řešení požadavků hosta,
- vystavení dokladů a vyřízení plateb.

Právním základem je zejména plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

---

b) Plnění zákonných povinností

Některé osobní údaje musíme zpracovávat proto, že nám to ukládají právní předpisy.

Jedná se zejména o povinnosti související:

- s evidencí ubytovaných osob,
- s povinnostmi vůči orgánům veřejné správy,
- s evidencí a odvody místních poplatků,
- s účetnictvím a daňovými povinnostmi,
- s případnými kontrolami a dalšími zákonnými povinnostmi provozovatele ubytovacího zařízení.

Právním základem je splnění právní povinnosti, podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

---

c) Komunikace se zákazníky a vyřizování dotazů

Osobní údaje můžeme zpracovávat při komunikaci prostřednictvím e-mailu, telefonu, kontaktního formuláře nebo jiného komunikačního prostředku, a to zejména za účelem:

- odpovědi na dotazy,
- vytvoření nabídky ubytování,
- komunikace ohledně rezervace,
- řešení připomínek, reklamací a stížností.

Právním základem může být podle konkrétní situace plnění smlouvy, jednání před uzavřením smlouvy nebo oprávněný zájem Správce.

---

d) Ochrana práv a oprávněných zájmů Správce

Osobní údaje můžeme v nezbytném rozsahu zpracovávat také za účelem:

- ochrany našeho majetku,
- prevence a řešení podvodného jednání,
- ochrany před neoprávněnými nároky,
- vymáhání pohledávek,
- řešení reklamací a sporů,
- ochrany práv Správce v případném soudním, správním nebo jiném řízení.

Právním základem je oprávněný zájem Správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

---

e) Marketingová komunikace

Pokud nám k tomu udělíte příslušný souhlas, můžeme vaše osobní údaje využívat také k zasílání obchodních sdělení a informací o našich službách.

Souhlas je dobrovolný a můžete jej kdykoli odvolat.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

---

4. Rezervační systémy a zprostředkovatelé ubytování

Rezervace ubytování mohou být uskutečněny přímo u Správce nebo prostřednictvím externích rezervačních a ubytovacích platforem.

V případě rezervace prostřednictvím třetí strany mohou být osobní údaje zpracovávány také provozovatelem příslušné platformy v souladu s jeho vlastními zásadami ochrany osobních údajů.

Pro provoz rezervací a administraci ubytování může Správce využívat také specializované systémy a poskytovatele služeb, například rezervační systém Previo nebo nástroje pro komunikaci a automatizaci služeb pro hosty.

Pokud je konkrétní poskytovatel v postavení zpracovatele osobních údajů, Správce s ním zajišťuje zpracování osobních údajů v souladu s požadavky GDPR.

---

5. Komu mohou být osobní údaje zpřístupněny

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny zejména:

- poskytovatelům rezervačních systémů,
- poskytovatelům IT a webhostingových služeb,
- poskytovatelům účetních a daňových služeb,
- poskytovatelům platebních služeb,
- poskytovatelům služeb souvisejících s provozem ubytování,
- orgánům veřejné správy, pokud je jejich zpřístupnění vyžadováno právními předpisy,

- právním, účetním nebo jiným odborným poradcům, pokud je to nezbytné k ochraně práv Správce.

Osobní údaje nejsou prodávány třetím osobám.

---

6. Předávání osobních údajů do třetích zemí

Správce se snaží využívat služby poskytovatelů, kteří zajišťují zpracování osobních údajů v rámci Evropského hospodářského prostoru.

Pokud některý z využívaných poskytovatelů zpracovává osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor, bude takové předání prováděno pouze v souladu s požadavky GDPR, zejména na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo vhodných záruk stanovených GDPR.

---

7. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro splnění účelu, pro který byly získány, případně po dobu stanovenou právními předpisy.

Doba uchování se proto liší podle konkrétního účelu, zejména:

- údaje související s rezervací a pobytem uchováváme po dobu nezbytnou k vyřízení rezervace a následně po dobu potřebnou k ochraně práv a plnění právních povinností,
- účetní a daňové doklady uchováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy,
- údaje nezbytné pro evidenci ubytovaných osob uchováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy,
- komunikaci a údaje související s případnou reklamací nebo sporem uchováváme po dobu nezbytnou k jeho vyřízení a následné ochraně práv Správce,
- údaje zpracovávané na základě souhlasu pro marketingové účely uchováváme do odvolání souhlasu, případně po dobu přiměřenou danému účelu.

Po uplynutí příslušné doby osobní údaje vymažeme nebo anonymizujeme, pokud pro jejich další uchování neexistuje jiný právní důvod.

---

8. Cookies

Webové stránky apartmanyukostela.eu mohou používat soubory cookies a obdobné technologie.

Cookies mohou sloužit zejména k:

- zajištění správného fungování webových stránek,
- zapamatování nastavení uživatele,
- zajištění bezpečnosti,
- získávání statistických údajů o návštěvnosti,
- případně k marketingovým a personalizačním účelům.

Technické cookies

Technicky nezbytné cookies mohou být používány bez předchozího souhlasu, pokud jsou nezbytné pro poskytování služby, kterou uživatel výslovně požaduje.

Analytické a marketingové cookies

Pokud web používá analytické, marketingové, personalizační nebo jiné netechnické cookies, které vyžadují souhlas, jsou tyto cookies používány až po udělení příslušného souhlasu návštěvníka.

Návštěvník musí mít možnost souhlas odmítnout a svůj souhlas později odvolat.

Konkrétní nastavení cookies lze změnit prostřednictvím nástroje pro správu cookies dostupného na webových stránkách.

---

9. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijímá přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před:

- neoprávněným přístupem,
- neoprávněným nebo protiprávním zpracováním,
- náhodnou ztrátou,
- zničením,
- poškozením nebo zpřístupněním neoprávněným osobám.

K osobním údajům mají přístup pouze osoby, které je potřebují znát pro výkon své činnosti, a pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel.

---

10. Práva subjektů údajů

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte podle GDPR zejména následující práva:

Právo na informace

Máte právo získat informace o tom, zda a jakým způsobem vaše osobní údaje zpracováváme.

Právo na přístup

Máte právo požádat o potvrzení, zda zpracováváme vaše osobní údaje, a pokud ano, získat přístup k těmto údajům a k dalším informacím o jejich zpracování.

Právo na opravu

Máte právo požádat o opravu nepřesných nebo doplnění neúplných osobních údajů.

Právo na výmaz

Za podmínek stanovených GDPR můžete požádat o výmaz svých osobních údajů.

Toto právo však není absolutní. Pokud jsme například povinni některé údaje uchovávat na základě zákona, nemůžeme je pouze na základě žádosti vymazat před uplynutím příslušné zákonné lhůty.

Právo na omezení zpracování

Za podmínek stanovených GDPR můžete požádat o omezení zpracování svých osobních údajů.

Právo na přenositelnost údajů

Za podmínek stanovených GDPR máte právo získat osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Právo vznést námitku

Pokud osobní údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu, máte právo vznést proti takovému zpracování námitku.

Právo odvolat souhlas

Pokud je zpracování založeno na vašem souhlasu, můžete svůj souhlas kdykoli odvolat.

Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

---

11. Jak můžete svá práva uplatnit

Své požadavky, dotazy nebo námitky týkající se zpracování osobních údajů můžete zaslat:

E-mailem: apartmanycheb@seznam.cz

nebo

Telefonicky: 604 74 24 83, 603 53 19 19

V žádosti doporučujeme uvést zejména jméno, kontaktní údaj pro odpověď a popis požadavku.

V případě pochybností o totožnosti žadatele můžeme požádat o poskytnutí dodatečných informací potřebných k ověření totožnosti.

Na žádosti týkající se práv podle GDPR reagujeme bez zbytečného odkladu, zpravidla nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Ve složitých nebo odůvodněných případech může být tato lhůta prodloužena v souladu s GDPR.

---

12. Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Pokud se domníváte, že při zpracování vašich osobních údajů dochází k porušení právních předpisů, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Dozorovým úřadem v České republice je:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7
Česká republika

Web: uoou.gov.cz

Právo podat stížnost u dozorového úřadu nijak neomezuje vaše další práva.

---

13. Automatizované rozhodování a profilování

Správce v rámci běžného poskytování ubytovacích služeb nepoužívá osobní údaje k automatizovanému individuálnímu rozhodování, které by vůči subjektu údajů mělo právní účinky nebo se jej obdobně významně dotýkalo.

Pokud by v budoucnu došlo k využívání nástrojů založených na automatizovaném rozhodování nebo profilování, budou informace o takovém zpracování doplněny v souladu s požadavky GDPR.

---

14. Osobní údaje dětí

Služby ubytování mohou využívat také rodiny s dětmi.

Pokud jsou osobní údaje dítěte zpracovávány v rámci plnění smlouvy nebo zákonné povinnosti, zpracováváme je pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel.

U zpracování založeného na souhlasu budeme postupovat v souladu s příslušnými požadavky GDPR a právních předpisů.

---

15. Odkazy na webové stránky třetích stran

Naše webové stránky mohou obsahovat odkazy na webové stránky třetích stran, například rezervačních portálů nebo poskytovatelů služeb.

Po přechodu na web třetí strany se zpracování osobních údajů řídí zásadami příslušného provozovatele. Doporučujeme seznámit se s jeho zásadami ochrany osobních údajů.

---

16. Aktualizace těchto zásad

Tyto Zásady ochrany osobních údajů můžeme průběžně aktualizovat zejména v případě změny používaných služeb, technologií, právních předpisů nebo způsobu zpracování osobních údajů.

Aktuální verze zásad je vždy zveřejněna na webových stránkách:

apartmanyukostela.eu

Poslední aktualizace: 1. 10. 2026

Dopega s. r. o.
Petr Bubanec