

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Kérjük figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót, annak érdekében, hogy megértse, hogy hogyan kezeljük a személyes adatait és megismerje az adatkezeléssel kapcsolatos jogait.

A **CLEAN STAR COMPLEX Kft.** (továbbiakban Társaság) adatkezelőként tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik számára személyes adatot adnak át és elkötelezett ezek védelmében. Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (679/2016 sz. rendelet, a továbbiakban: GDPR) **13. cikke alapján** az alábbi tájékoztatást adja:

1. Általános

Jelen adatvédelmi tájékoztató Társaságunk által gyűjtött az Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokra vonatkozik.

2. Rólunk

Az Adatkezelő adatai:

Cégnév:	CLEAN STAR COMPLEX Kft.
Székhely/levelezési cím:	6724 Szeged, Kisteleki Ede utca 14.
Weblap:	www.partiumhotel.hu
Kapcsolattartás:	recepciósnak címzett e-mail, telefon, levél útján
Telefon:	06-20-9999-081
E-mail:	cleanstar@cleanstar.hu
Adatvédelmi Tisztviselő:	Társaságunk a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére
Adatvédelmi kérelmek:	amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton vagy elektronikusan a fent megadott elérhetőségekre küldheti. Válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül küldjük az Ön által kért címre.
Adatfeldolgozás:	a lent részletezett személyek végeznek adatfeldolgozást
Külföldi adattovábbítás:	nem történik külföldre (harmadik országba, azaz nem Európai Unió tagállamain kívüli országba) adattovábbítás.

3. Mi minősül személyes adatnak

A személyes adatok természetes személyhez, emberhez tartoznak, akit a személyes adatokból azonosítani lehet.

Idetartozik alapvetően a név, cím, e-mail cím, személyi azonosító adat, illetve minden olyan adat, amelyből közvetlenül vagy más adattal összekapcsolva beazonosítható az adott személy.

4. Hogyan történik a személyes adatok gyűjtése

Kizárólag csak személyes hozzájárulás alapján. Az adatok elektronikus úton, azaz weblapon, e-mailben, illetve papír alapon, postai úton/levélben, személyes jelenlét során kerülnek gyűjtésre.

5. Miért kerülnek gyűjtésre a személyes adatok (adatkezelési célok)

Társaságunk alábbi célokból végez adatkezelést a jogszabályokkal összhangban:

- a) partnerek kapcsolattartói adatainak kezelése, a partneri szerződéses kapcsolatok fenntartása a szolgáltatási szerződésekben foglaltak teljesítése céljából;
- b) szállásvendégek adatainak kezelése, a szállásszolgáltatás teljesítése, szavatossági igények helytállása miatti célból.

6. Különleges személyes adatok gyűjtése

Társaságunk csak a foglalkoztatottak esetében kezel, az Ön esetében nem kezel különleges adatot.

7. Profilalkotás

Társaságunk profilalkotást az Ön személyes adatai alapján nem végez.

A profilalkotás a személyes adatoknak olyan adatok automatizált kezelési formája, amelynek során bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen az egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

8. Jogalapok az Ön személyes adatainak felhasználásához

Az Ön személyes adatainak használatát az alábbiak alapozzák meg, mint jogalapok:

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató 5. a-b) pontjában megjelölt adatkezelési tevékenységek jogalapját **Info tv.) 5. §. (1) a) pontja és a GDPR) 6. cikke (1) a), b) pontjai**, azaz az Ön hozzájárulása alapján, valamint a szerződés teljesítéséhez fűződő érdek alapján történnek.

9. A személyes adatok hozzájárulásának megtagadásának vagy visszavonásának következményei

Amennyiben Ön az adatkezeléshez történő hozzájárulását megtagadja vagy visszavonja valószínűleg a Társasággal az Ön szerződéses kapcsolata nem hozható létre illetve nem tartható fenn. Amennyiben a megadott hozzájárulását visszavonja, úgy jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítése lehet az adatkezelés jogalapja.

10. Az Ön személyes adatainak őrzési ideje

A jelen Adatvédelmi tájékoztatóban a céloknak megfelelő szükséges ideig illetve a jogszabályokban foglalt elévülési határidőig őrzi a Társaság az Ön adatait.

A partnerekkel kötött árú beszerzési és szolgáltatási szerződések esetén 6 (hat) évig.

Az szállásvendégeknek nyújtott szolgáltatás esetén 6 (hat) évig.

11. Az Adatvédelemmel kapcsolatban Önt megillető jogok

A személyes adataihoz kapcsolódóan Önt, mint érintettet jogszabályban meghatározott jogai vannak, amelyek a következők:

- 11.1 hozzáférési jog (adatok megismerése, az a tény, hogy történik-e adatkezelés);
- 11.2 amennyiben egy adat elavult vagy helytelen, ennek kiigazítása;
- 11.3 törlés (kizárólag a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén);
- 11.4 az adat kezelésének korlátozása;
- 11.5 bármely az adatkezelő által kezelt személyes adatról másolat kérése, illetve annak továbbítása;
- 11.6 tiltakozás a személyes adat használata ellen
- 11.7. felügyeleti hatóságnál történő tiltakozás/panasz joga

11.1

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon társaságtól, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, ha igen, akkor kérelmezheti azokhoz való hozzáférést. Másolatot kérhet azokról. Ha ezen jogával visszaél költség számítható fel.

11.2

Ön jogosult arra, hogy kérje Társaságtól a pontatlan adatok helyesbítését. Kérheti hiányos adatainak kiegészítését.

11.3

Bizonyos esetekben kérheti adatainak törlését, ebben az esetben Társaság törli az adatokat, a jelen Adatvédelmi tájékoztató 9. pontjának következményei mellett.

11.4.

Ön jogosult a Társaságtól kérni a személyes adatok kezelésének korlátozását. Ebben az esetben megjelölésre kerülnek azok a célok, amely alapján kezelhetők az adatok.

11.5

Ön kérhet személyes adatairól másolatot, illetve kérheti adatainak más részére történő továbbítását.

11.6

Ön bármikor tiltakozhat, hogy a Társaság személyes adatait ne használja.

11.7

A felügyeleti hatóságnál történő tiltakozás/panasz joga megilleti Önt.

Magyarországon a Nemzeti Információszabadság hatósághoz fordulhat.

Elérhetősége:

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

ugyfelszolgalat@naih.hu

+36 1 391 1400

Bírószági út: az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

12. Személyes adatainak védelme

A társaság adatvédelmi kötelezettségeinek a következőképp tesz eleget:

- a) személyes adatokat naprakészen tartja
- b) biztonságosan tárolja és semmisíti meg azokat
- c) nem gyűjt és őriz túlzott mennyiségű adatot
- d) védi a személyes adatokat a visszaéléstől, jogosulatlan megszerzéstől, megsemmisüléstől
- e) megteszi azokat a technikai, szervezési felkészülési feladatokat, amelyek garantálják a biztonságot.
- f) biztosítja, hogy különböző hozzáférési jogosultságok legyenek, azaz egyes adatokhoz csak bizonyos jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá.
- g) a pénzügyi-, bér-, adó- és egyéb személyes adatok elektronikusan az információ-technológiai társaság szolgáltatásai igénybevételével keresztül kerülnek továbbításra.

13. Személyes adatok megosztása, továbbítása

Az Ön személyes adatainak megismerésére a Társaság megfelelő jogosultsággal rendelkező foglalkoztatottjai a társaság alábbi szerződéses partnerei, mint adatfeldolgozók jogosultak.

Szervezet	Tevékenység	Személyes adatok típusa
Informatikai szolgáltató	informatikai szolgáltatás, elektronikus levelezési szolgáltatás biztosítása ,tárhely szolgáltatás	Név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, lakcím, e-mail cím, telefonszám, adóazonosító jel, TAJ szám, igazolvány számok, bankszámlaszám
Hatóságok (NAV, stb.)	hatósági eljárások	Név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, lakcím, e-mail cím, telefonszám, adóazonosító jel, TAJ szám, igazolvány számok,

14. Tájékoztatás változásról

Amennyiben adatkezelési szabályokban változás történik, úgy a társaság a változásokat honlapján közzé teszi.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2026.09.11 napján lép hatályba.

Kerge Róbert
Clean Star
Complex Kft.
6724 Szeged, Kisteleki Ede u. 14
Adószám: 12994775-2-06