

# **Geschäfts- und Stornobedingungen**

## **1. Preise**

Die Preise für die Unterkunft sind in den Präsentationsmaterialien des Apartments (Website, Buchungsportale usw.) angegeben. Für Sie ist der Preis verbindlich, der im Unterkunftsgutschein (nachfolgend „Voucher“) angegeben ist. Für den Umfang der vertraglich vereinbarten Leistungen und Preise ist deren Aufstellung im Voucher maßgebend. ART Apartments ist berechtigt, in Fällen, die es nicht beeinflussen kann (z. B. höhere Gewalt), die vereinbarten Aufenthaltsbedingungen zu ändern.

Mit der Annahme der Bedingungen von ART Apartments erkennen Sie die Haftung für jeglichen Schaden an der Unterkunft (einschließlich Gebäude, Interieur, Personal, anderen Gästen oder Nachbarn) an, der durch Sie, Mitglieder Ihrer Gruppe oder jede von Ihnen oder Ihrer Gruppe eingeladene Person verursacht wird, und übernehmen diese. Sie ermächtigen ART Apartments damit auch, eine Rechnung über den Gesamtbetrag auszustellen, der die Reparaturen zur Wiederherstellung des ursprünglichen Zustands abdeckt. Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen den Zutritt zum Gebäude zu verweigern oder Sie ohne Entschädigung zum Verlassen aufzufordern, im Falle besonders unangemessenen Verhaltens (z. B. unter Einfluss von Drogen und anderen Suchtmitteln, Störung von Gästen oder Nachbarn, aggressives oder grobes Verhalten). Lärm und Ausschreitungen sind inakzeptabel. Bitte beschränken Sie den Lärm nach 22 Uhr auf ein Minimum. Bei Verstoß gegen die Hausordnung können Sie zum Verlassen und/oder zur Zahlung einer Geldstrafe aufgefordert werden.

## **2. Reservierung**

Die Reservierung nehmen Sie über das Reservierungsformular auf der Website von ART Apartments [www.artapartments.cz](http://www.artapartments.cz) oder über ein anderes Buchungsportal vor.

Reservierungen für einen Zeitraum von mehr als 30 Tagen nimmt unser Reservierungssystem möglicherweise nicht an. Kontaktieren Sie uns unter [info@artapartments.cz](mailto:info@artapartments.cz) oder unter Tel. +420 774 591 477.

## **3. An- und Abreisezeit**

Check-in: 15:00 Uhr

Check-out: 10:00 Uhr

Die Nachtruhe halten wir von 22:00 bis 6:00 Uhr ein.

Wenn Sie uns kontaktieren müssen, rufen Sie die Telefonnummer +420 774 591 477 oder +420 603 146 553 an.

## **4. Stornierung des Aufenthalts**

Sie sind berechtigt, die Buchung jederzeit vor 15 Uhr am Tag Ihrer Anreise zu stornieren. Die Stornierung des Aufenthalts erfordert die schriftliche elektronische Form (E-Mail mit Empfangsbestätigung) an die Adresse [info@artapartments.cz](mailto:info@artapartments.cz), in der die Reservierungsnummer, der Name des Hauptgastes und der Aufenthaltstermin angegeben sind. Maßgebend für die Bestimmung des Zeitpunkts der Stornierung ist das Datum und die Uhrzeit des Versands der E-Mail.

Anspruch auf Rückerstattung der Zahlung haben Sie nach Stornierung der Reservierung unter folgenden Stornobedingungen:

- bei Stornierung der Reservierung bis 72 Stunden vor 15 Uhr am Tag Ihrer Anreise erstatten wir Ihnen den gesamten Betrag in derselben Form, in der er bezahlt wurde
- bei einer später als 72 Stunden vor 15 Uhr am Tag Ihrer Anreise stornierten Reservierung berechnen wir Ihnen den Preis für die erste Nacht
- wenn Sie überhaupt nicht erscheinen und gleichzeitig die Stornierung nicht melden (sog. No-Show), verfällt der gesamte Betrag für die Unterkunft

ART Apartments berechnet Ihnen die oben genannten Stornogebühren nicht, wenn Sie die vereinbarten Leistungen aus folgenden Gründen nicht in Anspruch nehmen konnten: Todesfall in der Familie, Hospitalisierung des Gastes oder eines Familienmitglieds, schwere Erkrankung, Einberufungsbefehl, Naturkatastrophe. Die oben genannten Tatsachen sind Sie verpflichtet, uns spätestens drei Tage nach deren Eintritt mit einem schriftlichen Nachweis zu belegen.

## **5. Wie Sie sich einchecken**

Nach Durchführung der Reservierung über unsere Website wird Ihnen die Reservierung durch Zusendung eines Zahlungsbelegs bestätigt. Im Falle einer Reservierung über ein anderes Buchungsportal wird Ihnen eine Reservierungsbestätigung zugesandt, und anschließend werden Sie 3 Tage vor der Anreise um die Zahlung per Zahlungskarte online gebeten. Bei einer anderen Zahlungsweise kontaktieren Sie uns bitte unter der Adresse [info@artapartments.cz](mailto:info@artapartments.cz).

ART Apartments funktioniert als Self-Check-in-Unterkunft. Vor der Anreise wird Ihnen an die E-Mail-Adresse eine Aufforderung zum Online-Check-in zugesandt, die Sie über die Anwendung Alfred <https://alfred.previo.app/login> ausfüllen. Hier geben Sie Ihre Reservierungsnummer ein und füllen die Daten aller untergebrachten Personen aus. Reservierungen, die außerhalb unserer Website vorgenommen wurden, erfordern die Nachzahlung der Kurtaxe. Im nächsten Schritt wird Ihnen in der Anwendung der PIN-Code inkl. Zimmernummer angezeigt. Der PIN-Code ermöglicht Ihnen den Zutritt zum Gebäude, Zimmer und Garten. Wenn Sie auch Zutritt zum Fahrradraum für die Aufbewahrung von Fahrrädern, Kinderwagen u. Ä. wünschen, rufen Sie uns unter Tel. +420 774 591 477 an. Die Gültigkeit des PIN-Codes ist zeitlich begrenzt, er gilt nur für die Dauer Ihres Aufenthalts, also vom Tag und der Uhrzeit des Check-in bis zum Tag und der Uhrzeit des Check-out. Wenn Sie den Online-Check-in nicht ausfüllen und Ihre Zahlungsverpflichtungen gegenüber ART Apartments nicht erfüllt haben, wird Ihnen der Zutritt zum Gebäude und zum Zimmer nicht ermöglicht.

## **7. Zum Abschluss**

In ART Apartments sind Haustiere nicht erlaubt. Bei Verstoß gegen diese Regel haben wir Anspruch darauf, Ihnen eine Geldstrafe in Höhe von 2000 Kronen zu berechnen.

Die Innenräume des gesamten Objekts sind streng Nichtraucherbereiche. Rauchen können Sie im Garten. Bei Verstoß gegen diese Regel haben wir Anspruch darauf, Ihnen eine Geldstrafe in Höhe von 2000 Kč zu berechnen.

Zur Sicherheit unserer Gäste und ihres Eigentums ist der Zutritt zu ART Apartments allen Personen untersagt, die nicht als Gäste registriert sind.

Diese Geschäfts- und Stornobedingungen sind ein integraler Bestandteil der Unterkunftsbestellung und des Unterkunfts Gutscheins.

Wir freuen uns auf Sie und wünschen Ihnen eine glückliche und sichere Reise!

**ART Apartments**

náměstí T. G. Masaryka, č. p. 82

544 01 Dvůr Králové nad Labem

Tel. +420 774 591 477

E-Mail: [info@artapartments.cz](mailto:info@artapartments.cz)

**HOTEL ZA VODOU s.r.o.**

Poděbradova 2014

544 01 Dvůr Králové nad Labem

Firmen-ID (IČ): 28848616 USt-IdNr. (DIČ): CZ28848616