

INFORMACE K POBYTU

Příplatek za jednolůžkový pokoj

- Při využití dvoulůžkového pokoje pouze 1 osobou účtujeme 70% z ceny za dvoulůžkový pokoj

Osoba na přistýlce, děti

- 3. osoba na přistýlce se slevou 20%
- Ubytování dětí ve věku do 2 let zdarma
- Ubytování dětí ve věku 3 - 10 let se slevou 30%
- Dovybavení pokoje dětskou postýlkou jednorázově 150 Kč za pobyt

Příjezd a odjezd

- Ubytování v den příjezdu - 15:00-20:00
- V den odjezdu prosíme o uvolnění pokoje do 10 hodin
- Pokud byste chtěli využít možnosti ubytování v den příjezdu již před 15. hodinou, případně si v den odjezdu ponechat pokoj do odpoledních hodin, kontaktujte nás prosím za účelem ověření této možnosti a ceny

Recepce

- Recepce je otevřena každý den od 8 do 20 hodin
- V případě, že plánujete příjezd mimo uvedené hodiny, prosíme kontaktujte recepci
- Recepce zajišťuje drobný prodej a dále je zde možné zakoupit dárkové poukazy

Pobyt se psem

- Psí miláčci jsou vítáni, poplatek za psa je 150,-Kč /noc
- Prosím nenechávejte Vaše psy samotné na pokojích

Záloha

- Pro závaznou rezervaci požadujeme 30% zálohu z ceny pobytu
- Výši zálohy spolu s bankovním spojením Vám zašleme s potvrzením Vaší rezervace
- Doplatek za pobyt se hradí v den příjezdu při ubytování, možno hradit hotově nebo kartou

Pobyty s příspěvkem zaměstnavatele

- Ubytování, hotelové balíčky i veškeré další služby vám můžeme vystavit na fakturu přesně dle požadavků vašeho zaměstnavatele, abyste mohli čerpat např. příspěvek FKSP

Kouření

- Všechny části hotelu jsou nekuřácké

Strava

- Snídaně - teplý a studený bufet nebo servírovaná snídaně, záleží na obsazenosti hotelu (v ceně ubytování)
- Speciální strava (bezlepková, bezlaktózová,...) - příplatek 80,-/den. Speciální stravu je potřeba nahlásit alespoň 5 dní před příjezdem

Parkování

- Parkování u objektu po celou dobu pobytu zdarma (1 auto/pokoj)

Lyžárna

- V přízemí se nachází lyžárna, ke každému pokoji je určená jedna skříňka
- Zákaz vstupu v lyžařské obuvi do hotelových pokojů

Poplatek

- Rekreační poplatek města - 25,-/dospělá osoba/den

Pro skupinové rezervace a pobyty na více jak 5 nocí vám rádi připravíme individuální cenovou nabídku. Neváhejte nás proto kontaktovat.

Storno poplatky

- Nejpozději 14 kalendářních dnů před zahájením pobytu - 0% z ceny ubytování
- Nejpozději 7 kalendářních dnů před zahájením pobytu - 25% z ceny ubytování
- Nejpozději 2 kalendářní dny před zahájením pobytu - 50% z ceny ubytování
- Méně než 2 kalendářní dny před zahájením pobytu - 100% z ceny ubytování