

INFORMACE O OCHRANĚ SPOTŘEBITELE

Tyto informace upravují práva a povinnosti spotřebitele při objednání a využívání ubytovacích služeb poskytovaných v objektu Apartmány U Lípy, provozovaném Městem Nasavrky.

1. Poskytovatel služby

Město Nasavrky

Náměstí 77

538 25 Nasavrky

Česká republika

IČ: 00270580

DIČ: CZ00270580

E-mail: apartmany@nasavrky.cz

(dále jen „Poskytovatel“)

2. Informace před uzavřením smlouvy

Před uzavřením smlouvy má spotřebitel právo být informován zejména o:

- ceně ubytování,
- rozsahu poskytovaných služeb,
- způsobu úhrady ceny pobytu,
- storno podmínkách,
- termínu příjezdu a odjezdu,
- kontaktních údajích Poskytovatele.

Tyto informace jsou uvedeny na webových stránkách, v rezervačním systému nebo v potvrzení rezervace.

3. Uzavření smlouvy

Smlouva o ubytování vzniká potvrzením rezervace Poskytovatelem.

Odesláním rezervace spotřebitel potvrzuje, že se seznámil s Všeobecnými obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.

4. Odstoupení od smlouvy

V souladu s § 1837 občanského zákoníku nemá spotřebitel právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu, pokud je předmětem smlouvy ubytování poskytované v konkrétním termínu.

Na zrušení rezervace se vztahují storno podmínky uvedené ve Všeobecných obchodních podmínkách.

5. Reklamace služeb

V případě, že spotřebitel není spokojen s kvalitou poskytovaných služeb, má právo uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu.

Doporučujeme reklamaci oznámit již během pobytu, aby bylo možné případné nedostatky co nejrychleji odstranit.

Reklamaci lze uplatnit:

- e-mailem: velehradska@nasavrky.cz
- písemně na adresu Poskytovatele.

Poskytovatel vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu v souladu s platnými právními předpisy.

6. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

V případě, že mezi Poskytovatelem a spotřebitelem vznikne spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, má spotřebitel právo obrátit se na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

Příslušným subjektem je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 567/15

120 00 Praha 2

Web: <https://adr.coi.cz>

E-mail: adr@coi.cz

Spotřebitel může využít také evropskou platformu pro řešení sporů online:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

7. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje spotřebitelů jsou zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a dalšími právními předpisy.

Podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů, který je zveřejněn na webových stránkách Poskytovatele.

8. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy mezi Poskytovatelem a spotřebitelem se řídí právním řádem České republiky.

Tyto informace o ochraně spotřebitele nabývají účinnosti dne 1. 3. 2026

