

NEJČASTĚJŠÍ DOTAZY

Kdy je v provozu recepce?

Recepce je v provozu každý den od 07:00 do 22:00 hodin. Kontaktovat nás můžete na telefonním čísle +420 603 444 190 nebo e-mailové adrese recepe@petrovkykameny.cz

Kdy a jak probíhá check-in a check-out? Lze provést on-line check-in?

Je v nabídce dřívější check-in a pozdní check-out?

Ubytování hostů probíhá od 14:00 na recepci hotelu. Po potvrzení rezervace od nás dostanete e-mail s pokyny a registračním formulářem.

Check-out probíhá do 10:00 hodin.

Dřívější check-in a pozdější check-out je možný vždy za poplatek 200,- Kč/hodina.

Jak se do hotelu dostanu?

Do navigace doporučujeme zadat Malá Morávka – parkoviště Hvězda, odkud se k hotelu dostanete pěšky, autobusem nebo autem. Při příjezdu autem je potřeba rezervovat parkovací místo. Mezi Hvězdou a Ovčárnou probíhá kyvadlová doprava. Z Hvězdy nahoru k Ovčárně je výjezd v každou celou hodinu, sjezdy dolů z Ovčárny jsou v každou půl. Z parkoviště Hvězda také v každou celou hodinu vyjíždí autobusy, které končí svou trasu na Ovčárně odkud je hotel vzdálen 1km.

Je možné parkovat u hotelu?

Ano, v letních měsících po předchozí dohodě s recepcí za poplatek 400,- Kč/noc. Počet parkovacích míst je však omezen – doporučujeme včasné zajištění.

Je možné se ubytovat s mazlíčkem?

Ano, ubytování je možné za poplatek 400,- Kč/noc.

Jsou snídaně v ceně pobytu?

V ceně všech pobytů jsou snídaně. Taktéž lze zakoupit pobyt s polopenzí, kdy jsou k dispozici bufetové večeře.

Kdy se servírují snídaně?

Snídaně se podávají v restauraci v čase 07:30-09:30 hodin.

Je v hotelu wellness nebo posilovna?

Hotel nabízí wellness s vířivkou a třemi saunami (parní a dvě finské), zároveň je k dispozici ochlazovací bazének a relaxační zóna s terasou. Wellness má omezenou kapacitu, proto si vstup rezervujte na recepci.

Součástí hotelu je také plně vybavená posilovna, její využití je v rámci pobytu zdarma.

Je v hotelu restaurace?

Hotelová restaurace je otevřena každý den do 22:00 hodin. Kuchyně vaří do 20:00 hodin.

Lze platit na hotelu a v restauraci kartou?

Ano, můžete platit kartou i hotově.