

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY A UBYTOVACÍ ŘÁD



Resort Jezerní

Adresa: Na Svahu 157, 340 04 Železná Ruda

Provozovatel: Penzion Jezerní s.r.o., Slovanské údolí 1170/15, Skvrňany, 318 00 Plzeň

IČ: 01978233 | DIČ: CZ01978233

E-mail: jezerni.rezidence@seznam.cz | Tel: +420 739 259 702

1. Storno podmínky

Zrušení zdarma 14 dní před příjezdem.

50 % z ceny rezervace při zrušení pobytu méně než 14 dní před příjezdem.

2. Ubytovací řád

2.1 Ubytování hosté v Resortu Jezerní se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování dle § 2326 a násl. občanského zákoníku.

2.2 Smlouva je uzavřena písemně – postačí potvrzení rezervace nebo vyplnění rezervačního formuláře.

2.3 Host je povinen dodržovat ubytovací řád, respektovat noční klid od 22:00 do 07:00, chránit vybavení před poškozením a při odchodu z pokoje zavírat okna, vypínat světla a vodu.

2.4 Hosté do 18 let mohou být ubytováni pouze v doprovodu dospělé osoby.

2.5 Host nesmí kouřit mimo vyhrazené prostory, používat otevřený oheň ani přechovávat omamné látky.

2.6 Check-in je možný od 14:00 do 21:00, check-out do 11:00, pokud není domluveno jinak.

3. Všeobecné obchodní podmínky

3.1 Resort Jezerní poskytuje ubytovací služby dle platného ceníku, včetně všech zákonných daní a poplatků.

3.2 Rezervace je závazná po potvrzení provozovatelem. Neuhradí-li host zálohu včas, rezervace se ruší.

3.3 Při nedostavení se hosta do 24 hodin po sjednaném nástupu má provozovatel právo účtovat 100 % zálohy.

3.4 V případě zrušení služeb ze strany provozovatele zajistí náhradní ubytování stejné nebo vyšší kategorie bez doplatku.

3.5 Reklamacie služeb musí být oznámeny na místě bez zbytečného odkladu.

4. Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

4.1 Penzion Jezerní s.r.o. zpracovává osobní údaje hostů v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů.

4.2 Údaje jsou zpracovávány pouze pro účely rezervace, ubytování, fakturace a splnění zákonných povinností.

4.3 Osobní údaje nejsou předávány třetím stranám, s výjimkou zákonem stanovených subjektů (např. Policie ČR, finanční úřad, účetní).

4.4 Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou, nejdéle po dobu 10 let v souladu s daňovými a účetními předpisy.

4.5 Host má právo na přístup ke svým údajům, jejich opravu nebo výmaz, a to na základě písemné žádosti zaslané na e-mail jezerni.rezidence@seznam.cz.

4.6 V případě stížnosti může host kontaktovat Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

5. Kontaktní informace

Provozovatel: Penzion Jezerní s.r.o.

Sídlo: Slovanské údolí 1170/15, Skvrňany, 318 00 Plzeň

IČ: 01978233 | DIČ: CZ01978233

E-mail: jezerni.rezidence@seznam.cz

Telefon: +420 739 259 702

Mimosoudní Řešení spotřebitelských sporů: Česká obchodní inspekce (www.coi.cz)