

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Unterkunft

(Gültig ab: 1.1. 2026)

1. Vertragsparteien und Gegenstand der Bedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „**AGB**“ genannt) regeln die gegenseitigen Rechte und Pflichten zwischen dem Betreiber der Unterkunft „Glamping Greensgate“, deren Betrieb von MK glamping s.r.o. mit der Handelsregisternummer 23320052, Toužimská 1685/23, Plzeň, 323 00 (im Folgenden „**Vermieter**“ genannt), und einer natürlichen oder juristischen Person, die die Unterkunft bucht (im Folgenden „**Mieter**“ genannt). Gegenstand des Mietvertrags ist **die vorübergehende Überlassung einer Unterkunftseinheit** (Glamping-Zelt/Iglu) einschließlich ihres Zubehörs und ihrer Ausstattung zur Nutzung durch den Mieter gegen die vereinbarte Miete.

Bestandteil des Mietverhältnisses können auch vom Vermieter erbrachte Zusatzleistungen sein.

Der Vermieter behält sich das Recht vor, diese Bedingungen einseitig zu ändern. Für das jeweilige Vertragsverhältnis ist stets die **zum Zeitpunkt des Abschlusses des Mietvertrags maßgeblich**.

2. Abschluss des Mietvertrags

Der Mietvertrag (im Folgenden „**Vertrag**“) wird elektronisch über das Buchungssystem auf der Website www.glampingzone.cz, gegebenenfalls per E-Mail oder nach telefonischer Vereinbarung mit Bestätigung durch den Vermieter geschlossen.

Erforderliche Angaben im Vertrag:

- An- und Abreisedatum (Mietdauer)
- Name und Kontaktdaten des Mieters,
- Anzahl der untergebrachten Personen,
- Höhe der Miete, Zahlungsweise und Fälligkeitstermine.

Die maximale Belegung der Unterkunftseinheit beträgt 4 Personen, die Mindestaufenthaltsdauer beträgt 2 Nächte.

3. Miete und Zahlungsbedingungen

Die aktuelle Preisliste für Unterkünfte und Dienstleistungen ist auf der Website des Vermieters unter www.glampingzone.cz einsehbar oder kann telefonisch oder per E-Mail angefordert werden.

4. Buchung und Bezahlung

Der Mieter nimmt die Buchung vor, indem er das Buchungsformular ausfüllt und darin alle erforderlichen Angaben (Name, Kontaktdaten, Anzahl der Personen, Aufenthaltszeitraum) macht. Nach Absenden der Buchung erhält der Mieter **eine Bestätigungs-E-Mail** mit einer Zusammenfassung des Aufenthalts. Mit diesem Zeitpunkt kommt der Vertrag zustande, dessen Wirksamkeit von der Zahlung abhängt.

5. Stornierungsbedingungen und Rücktritt vom Vertrag

Der Mieter kann jederzeit vor Beginn des Aufenthalts vom Vertrag zurücktreten, und zwar ausschließlich per E-Mail an die Adresse info@glampingzone.cz. Sofern der Grund für den Rücktritt nicht in einer Pflichtverletzung seitens des Vermieters liegt, gelten folgende **Stornogebühren**:

Zeitraum vor Beginn des Aufenthalts Höhe der Stornogebühr

Mehr als 2 Monate Keine Gebühr

1 Woche – 2 Monate 20 % des Aufenthaltspreises

Weniger als eine Woche 100 % des Aufenthaltspreises

Bereits gezahlte Beträge werden mit der Stornogebühr verrechnet.

Wenn der Mieter den Aufenthalt nicht antritt oder ihn verkürzt, **hat er keinen Anspruch auf Rückerstattung der Miete** oder auf einen Ersatztermin.

5.1. Stornierung der Buchung durch den Kunden (Stornogebühren)

Weniger als 7 Tage vor Anreise oder Nichterscheinen (No-Show): Die Stornogebühr beträgt **100 %** des Gesamtpreises des Aufenthalts. Die gezahlten Beträge werden nicht zurückerstattet.

5.2. Art und Frist der Rückerstattung

Sollten Sie Anspruch auf eine Rückerstattung haben (des gesamten Betrags oder eines Teils davon nach Abzug der Stornogebühr), gehen wir wie folgt vor:

Wir erstatten den Betrag **über dieselbe Zahlungsmethode**, mit der die Zahlung getätigt wurde (Überweisung auf das Konto, Rückerstattung auf die Kreditkarte).

Wir überweisen den Betrag spätestens innerhalb **von 14 Werktagen** nach der offiziellen Stornierung der Buchung.

Etwaige Bankgebühren im Zusammenhang mit einer internationalen Überweisung gehen zu Lasten des Kunden.

5.3. Nicht erstattungsfähige Buchungen (Non-refundable)

Wenn der Kunde einen Aufenthalt im Rahmen einer Sonderaktion bucht, die als „Nicht erstattungsfähige Buchung“ (Non-refundable) gekennzeichnet ist:

Der gesamte Betrag für die Unterkunft wird unmittelbar nach der Buchung in Rechnung gestellt.

Diese Buchung **kann weder kostenlos geändert noch storniert werden**.

Im Falle einer Stornierung oder Nichtanreise wird der gezahlte Betrag nicht zurückerstattet.

5.4. Nichteinhaltung der Aufenthaltsdauer (vorzeitige Abreise)

Wenn der Kunde seinen Aufenthalt früher als in der Buchung vorgesehen beendet, ist das Hotel nicht verpflichtet, den Betrag für die nicht in Anspruch genommenen Übernachtungen zurückzuerstatten.

5. 5. Stornierung der Buchung durch das Hotel

In Ausnahmefällen (höhere Gewalt, sicherheitsgefährdender technischer Defekt im Zimmer usw.) kann das Hotel die Buchung stornieren.

In diesem Fall erstattet der Beherberger dem Kunden unverzüglich **100 % des gezahlten Betrags** oder bietet gegebenenfalls einen Ersatztermin oder eine Unterkunft vergleichbarer Qualität an.

6. Währung und Zahlungen

Alle Preise für die Unterkunft und Zusatzleistungen sind in **tschechischen Kronen (CZK)** angegeben. Die Bezahlung der Leistungen kann per Überweisung auf ein Bankkonto oder per Kreditkarte in CZK erfolgen.

6.1. Steuern und Gebühren

Alle angegebenen Preise **enthalten die Mehrwertsteuer** (MwSt.) in der am Tag der Leistungserbringung geltenden gesetzlichen Höhe.

In den Unterkunftspreisen **sind die örtlichen Gemeindegebühren** (Kurtaxe) **enthalten**.

7. Rechte und Pflichten der Parteien

Mieter:

- erhält Informationen zum Standort und zum Zugang zur Unterkunft in der Bestätigungs-E-Mail,
- kann zwischen 14:00 und 22:00 Uhr einchecken (CHECK-IN), sofern nichts anderes vereinbart wurde,
- ist verpflichtet, rücksichtsvoll mit der Natur, der Umgebung und der Einrichtung selbst umzugehen,
- darf in der Unterkunft nicht rauchen, die Einrichtung nicht beschädigen oder verändern,
- darf keine anderen Personen beherbergen als diejenigen, die er in der Buchung angegeben hat,
- ist verpflichtet, jeglichen Schaden oder die Gefahr eines Schadens unverzüglich zu melden,
- haftet er für Schäden, die durch sein Handeln oder seine Fahrlässigkeit verursacht wurden.

Vermieter:

- haftet dafür, dass die Unterkunft zum Zeitpunkt der Übergabe gebrauchsfertig ist,
- haftet nicht für Schäden oder Gesundheitsschäden, die durch einen Verstoß gegen diese Bedingungen entstehen, noch für Ereignisse außerhalb der Unterkunft,
- kann ohne Entschädigung vom Vertrag zurücktreten, wenn der Mieter die in diesen Bedingungen oder im Unterkunftsführer aufgeführten Regeln oder Anweisungen schwerwiegend verletzt.

Bei Mängeln an der Unterkunft hat der Mieter das Recht:

- auf einen angemessenen Preisnachlass, sofern der Mangel die Nutzung teilweise einschränkt,
- auf Rückerstattung des gesamten Aufenthaltspreises, sofern die Unterkunft überhaupt nicht genutzt werden kann.

Der Anspruch auf Preisnachlass oder Rückerstattung muss **unverzüglich** beim Vermieter geltend gemacht werden.

8. Beendigung des Aufenthalts

Der Mieter ist verpflichtet, die Unterkunftseinheit bei der Abreise **in sauberem und unbeschädigtem Zustand**, einschließlich der gesamten Ausstattung, zu übergeben.

Die Abreise (CHECK-OUT) erfolgt bis 11:00 Uhr an dem im Vertrag angegebenen Tag, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Die Art und Weise der Übergabe der Unterkunft wird individuell mit dem Vermieter vereinbart.

9. Reklamationsordnung

9.1. Einleitende Bestimmungen

Diese Reklamationsordnung regelt das Verfahren bei der Geltendmachung von Reklamationen bezüglich der vom Vermieter erbrachten Dienstleistungen. Die Rechte aus der Mängelhaftung richten sich nach den geltenden Rechtsvorschriften der Tschechischen Republik.

9.2. Reklamationsrecht

Der Gast hat Anspruch auf die Erbringung der Dienstleistungen im vereinbarten Umfang und in der vereinbarten Qualität.

Im Falle einer mangelhaft erbrachten Dienstleistung hat der Gast das Recht, eine Reklamation geltend zu machen.

9.3. Frist für die Geltendmachung von Reklamationen

Der Gast muss die Reklamation **unverzüglich** geltend machen.

Dies muss spätestens bis zum Ende des Aufenthalts geschehen.

Spätere Reklamationen werden nicht berücksichtigt.

9.4. Art und Weise der Reklamation

Der Gast macht seine Reklamation elektronisch unter info@glampingzone.cz geltend.

Der Gast ist verpflichtet, den beanstandeten Mangel genau zu beschreiben.

9.5. Bearbeitung der Reklamation

Der Betreiber der Unterkunft entscheidet unverzüglich über die Reklamation.

In komplexen Fällen entscheidet er innerhalb von 3 Werktagen.

Eine berechtigte Reklamation wird durch Beseitigung des Mangels behoben.

Kann der Mangel nicht beseitigt werden, gewährt das Hotel einen angemessenen Preisnachlass.

9.6. Schlussbestimmungen

Diese Reklamationsordnung gilt ab dem 1. Januar 2026.

Sie ist an der Rezeption und auf der Website des Betreibers erhältlich.

10. Kontakt

MK Glamping s.r.o.

Toužimská 1685/23, Bolevec, 323 00, Pilsen

Identifikationsnummer: 23320052

E-Mail: info@glampingzone.cz

Datenbox: djhd6hw

11. Schlussbestimmungen

Diese Bedingungen sind integraler Bestandteil des Mietvertrags. Mit dem Abschluss des Vertrags bestätigt der Mieter, dass er diese Bedingungen zur Kenntnis genommen hat und mit deren Inhalt einverstanden ist. Der Vermieter ist berechtigt, diese Bedingungen jederzeit einseitig zu aktualisieren. Die jeweils gültige Fassung wird stets auf der Website der Unterkunft veröffentlicht.

Für die außergerichtliche Beilegung etwaiger Streitigkeiten zwischen dem Vermieter und dem Mieter ist **die Tschechische Handelsaufsicht (www.coi.cz)** zuständig.
Alle Rechtsbeziehungen unterliegen dem Recht der Tschechischen Republik.