

Obchodní podmínky ubytovacího zařízení

(účinnost od: 1.1. 2026)

1. Smluvní strany a předmět podmínek

Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi provozovatelem ubytovacího zařízení Glamping Greensgate, jehož provoz zajišťuje MK glamping s.r.o. , IČ: 23320052, Toužimská 1685/23, Plzeň, 323 00 (dále jen „**Pronajímatel**“), a fyzickou nebo právnickou osobou, která si ubytování objednává (dále jen „**Nájemce**“). Předmětem nájemní smlouvy je **dočasné poskytnutí ubytovací jednotky** (glampingového stanu/igloo) včetně jejího příslušenství a vybavení k užívání Nájemcem za sjednané nájemné.

Součástí nájemního vztahu mohou být i doplňkové služby poskytované Pronajímatelem.

Pronajímatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky jednostranně měnit. Pro konkrétní smluvní vztah je vždy rozhodující znění platné **v době uzavření nájemní smlouvy**.

2. Uzavření nájemní smlouvy

Nájemní smlouva (dále jen „**Smlouva**“) se uzavírá elektronicky prostřednictvím rezervačního systému na webových stránkách www.glampingzone.cz, případně emailem či po telefonické domluvě s potvrzením ze strany Pronajímatele.

Náležitosti Smlouvy:

- datum příjezdu a odjezdu (doba nájmu)
- jméno a kontaktní údaje Nájemce,
- počet osob, které budou ubytovány,
- výše nájemného, způsob úhrady a termíny splatnosti.

Maximální kapacita ubytovací jednotky jsou 4 osoby, minimální délka pobytu jsou 2 noci.

3. Nájemné a platební podmínky

Aktuální ceník ubytování a služeb je uveden na webových stránkách Pronajímatele www.glampingzone.cz nebo může být sdělen telefonicky či emailem.

4. Rezervace a platba

Rezervaci Nájemce provede vyplněním rezervačního formuláře, kde uvede všechny požadované údaje (jméno, kontakty, počet osob, termín pobytu). Po odeslání rezervace obdrží Nájemce **potvrzovací email** s rekapitulací pobytu. Tímto okamžikem dochází k uzavření Smlouvy, s účinností vázanou na zaplacení platby.

5. Storno podmínky a odstoupení od smlouvy

Nájemce může od Smlouvy odstoupit kdykoliv před zahájením pobytu, výhradně emailem zaslaným na adresu info@glampingzone.cz.

Pokud není důvodem odstoupení porušení povinností ze strany

Pronajímatele, platí následující **stornopoplatky**:

Doba před začátkem pobytu výše stornopoplatku

Více než 2 měsíce	Bez poplatku
-------------------	--------------

1 týden – 2 měsíce	20 % ceny pobytu
--------------------	------------------

Méně než týden	100 % ceny pobytu
----------------	-------------------

Zaplacené částky se započítávají proti stornopoplatku.

Pokud se Nájemce k pobytu nedostaví nebo jej zkrátí, **nemá nárok na vrácení nájemného** ani na náhradní termín.

5.1. Zrušení rezervace zákazníkem (Storno poplatky)

Méně než 7 dní před příjezdem nebo nedostavení se (No-show): Storno poplatek činí **100 %** z celkové ceny pobytu. Finanční prostředky se nevracejí.

5.2. Způsob a lhůta vrácení peněz

Pokud vám vznikne nárok na vrácení peněz (celé částky nebo její části po odečtení storno poplatku), postupujeme následovně:

Peníze vracíme **stejnou platební metodou**, jakou byla provedena platba (převod na účet, vrácení na platební kartu).

Finanční prostředky odesíláme nejpozději do **14 pracovních dnů** od oficiálního zrušení rezervace.

Případné bankovní poplatky spojené s mezinárodním převodem peněz jdou k tíži zákazníka.

5.3. Nenávratné rezervace (Non-refundable)

Pokud si zákazník rezervuje pobyt v rámci speciální akce označené jako „Nenávratná rezervace“ (Non-refundable):

Celá částka za ubytování je účtována ihned po vytvoření rezervace.

Tuto rezervaci **nelze bezplatně změnit ani zrušit**.

V případě zrušení nebo nepříjezdu se zaplacená částka nevrací.

5. 4. Nedodržení délky pobytu (Předčasný odjezd)

Pokud zákazník ukončí svůj pobyt dříve, než bylo plánováno v rezervaci, hotel nemá povinnost vracet peníze za nevyužité noci.

5. 5. Zrušení rezervace ze strany hotelu

Ve výjimečných případech (vyšší moc, technická závada na pokoji ohrožující bezpečnost apod.) může hotel rezervaci zrušit.

V takovém případě ubytovatel neprodleně vrátí zákazníkovi **100 % zaplacené částky**, případně nabídne náhradní termín či ubytování srovnatelné kvality.

6. Měna a platby

Veškeré ceny ubytování a doplňkových služeb jsou uváděny v **českých korunách (CZK)**. Platbu za služby lze provést převodem na bankovní účet, nebo platební kartou v měně CZK.

6.1. Daně a poplatky

Všechny uvedené ceny **zahrnují DPH** (daň z přidané hodnoty) v zákonné výši platné ke dni poskytnutí služby.

V cenách ubytování **jsou zahrnuty místní poplatky** obci (ubytovací poplatek).

7. Práva a povinnosti stran

Nájemce:

- obdrží informace o umístění a přístupu k ubytování v potvrzovacím emailu,
- může se ubytovat (CHECK-IN) v době od 14:00 do 22:00 hodin, pokud není dohodnuto jinak,
- je povinen chovat se ohleduplně k přírodě, okolí i samotnému zařízení,
- nesmí v objektu kouřit, ničit zařízení nebo jej upravovat,
- nesmí ubytovat jiné osoby než ty, které uvedl v rezervaci,
- je povinen ihned nahlásit jakoukoli škodu nebo nebezpečí vzniku škody,
- odpovídá za škody způsobené svým jednáním či nedbalostí.

Pronajímatel:

- odpovídá za to, že ubytování bude v době předání způsobilé k užívání,
- neodpovídá za škody či újmu na zdraví vzniklé porušením těchto Podmínek, ani za události mimo místo ubytování,
- může od Smlouvy odstoupit bez náhrady, pokud Nájemce závažně porušuje pravidla nebo pokyny uvedené v těchto Podmínkách či v průvodci ubytováním.

V případě vad ubytování má Nájemce právo:

- na přiměřenou slevu z ceny, pokud vada částečně omezuje užívání,
- na vrácení celé ceny pobytu, pokud není možné ubytování využít vůbec.

Nárok na slevu nebo vrácení částky musí být uplatněn **bez zbytečného odkladu** u Pronajímatele.

8. Ukončení pobytu

Nájemce je povinen předat ubytovací jednotku při odjezdu **v čistém a nepoškozeném stavu**, včetně veškerého vybavení.

Odjezd (CHECK-OUT) probíhá do 11:00 hodin dne uvedeného ve Smlouvě, pokud není dohodnuto jinak.

Způsob předání ubytování se domluví individuálně s Pronajímatelem.

9. Reklamační řád

9.1. Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád upravuje postup při uplatňování reklamací na služby poskytované ubytovatelem.

Práva z odpovědnosti za vady se řídí platnými právními předpisy ČR.

9.2. Právo na reklamaci

Host má právo na poskytnutí služeb v sjednaném rozsahu a kvalitě.

V případě vadně poskytnuté služby má host právo na reklamaci.

9.3. Lhůta pro uplatnění reklamace

Host musí reklamaci uplatnit **bez zbytečného odkladu**.

Nejpozději tak musí učinit do konce pobytu.

Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

9.4. Způsob uplatnění reklamace

Host uplatňuje reklamaci elektronicky na info@glampingzone.cz

Host je povinen přesně popsat vytýkanou vadu.

9.5. Vyřízení reklamace

Provozovatel ubytovacího zařízení rozhodne o reklamaci ihned.

Ve složitých případech rozhodne do 3 pracovních dnů.

Oprávněná reklamace bude vyřešena odstraněním vady.

Pokud vadu nelze odstranit, hotel poskytne přiměřenou slevu.

9.6. Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád je platný od 1. 1. 2026.

Je k dispozici na recepci a webových stránkách provozovatele.

10. Kontakt

MK Glamping s.r.o.

Toužimská 1685/23, Bolevec, 323 00, Plzeň

IČO: 23320052

e-mail: info@glampingzone.cz

datová schránka: djhd6hw

11. Závěrečná ustanovení

Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást nájemní smlouvy. Uzavřením Smlouvy

Nájemce potvrzuje, že se s nimi seznámil a souhlasí s jejich obsahem.

Pronajímatel je oprávněn tyto Podmínky kdykoli jednostranně aktualizovat.

Platné znění je vždy zveřejněno na webových stránkách ubytovacího zařízení.

K mimosoudnímu řešení případných sporů mezi Pronajímatelem a Nájemcem je příslušná **Česká obchodní inspekce (www.coi.cz)**.
Veškeré právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.