

OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou **Inteligo s.r.o.**, so sídlom Podjavorinskej 4, 811 03 Bratislava, IČO: 45273596 (ďalej len „prevádzkovateľ“) a zákazníkmi (ďalej len „klient“) pri poskytovaní ubytovacích služieb prostredníctvom webovej stránky prevádzkovateľa.

1. Predmet služieb

Prevádzkovateľ poskytuje krátkodobé ubytovanie v rekreačných objektoch (chalety), ktoré sú prezentované na webovej stránke. Súčasťou služby je prenájom ubytovacieho zariadenia v dohodnutom termíne a rozsahu.

2. Rezervácia

1. Rezerváciu je možné uskutočniť prostredníctvom rezervačného alebo kontaktného formulára na webovej stránke.
 2. Rezervácia sa považuje za záväznú po jej potvrdení zo strany prevádzkovateľa e-mailom.
 3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť rezerváciu bez uvedenia dôvodu.
-

3. Cena a platobné podmienky

1. Cena za ubytovanie je uvedená na webovej stránke alebo dohodnutá individuálne.
 2. Pri potvrdení rezervácie je klient povinný uhradiť **zálohu vo výške 30 % z celkovej ceny pobytu**.
 3. **Doplatok do plnej ceny pobytu je splatný najneskôr 1 deň pred nástupom na pobyt.**
 4. Platba sa uskutočňuje na základe vystavenej faktúry, ktorá bude klientovi zaslaná e-mailom.
 5. V prípade neuhradenia zálohy alebo doplatku v stanovených termínoch má prevádzkovateľ právo rezerváciu zrušiť.
-

4. Storno podmienky

1. Klient má právo zrušiť rezerváciu písomne alebo e-mailom.

2. Storno poplatky sa uplatňujú nasledovne:

- viac ako **14 dní pred nástupom na pobyt** – bez storno poplatku,
 - **14 až 7 dní pred nástupom na pobyt** – storno poplatok vo výške **50 % zo zaplatenej zálohy**,
 - **menej ako 7 dní pred nástupom na pobyt alebo pri nenastúpení na pobyt** – zaplatená záloha **prepadá v plnej výške**.
-

5. Nástup na pobyt a odchod

1. **Nástup na pobyt (check-in)** je možný od **15:00 hod.**
 2. **Odchod z ubytovania (check-out)** je najneskôr do **10:00 hod.**
 3. Presné informácie k odovzdaniu a prevzatiu ubytovania budú klientovi oznámené pri potvrdení rezervácie.
-

6. Práva a povinnosti klienta

Klient sa zaväzuje:

- používať ubytovanie v súlade s jeho určením,
 - dodržiavať domáci poriadok a pokyny prevádzkovateľa,
 - udržiavať poriadok a chrániť majetok prevádzkovateľa,
 - nahradiť škodu spôsobenú na majetku prevádzkovateľa alebo tretích osôb.
-

6a. Domáci poriadok

- Pobyt **so psami je povolený iba po predchádzajúcej dohode s majiteľom**.
 - V priestoroch ubytovania platí **prísny zákaz fajčenia**.
 - Klienti sú povinní dodržiavať **nočný klud a zásady tichého správania v čase od 22:00 do 06:00**.
-

7. Práva a povinnosti prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ sa zaväzuje:

- poskytnúť klientovi ubytovanie v dohodnutom rozsahu a kvalite,
 - zabezpečiť, aby ubytovanie bolo v stave spôsobilom na užívanie.
-

8. Zodpovednosť

1. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody spôsobené vyššou mocou.
 2. Prevádzkovateľ nezodpovedá za osobné veci klienta.
-

9. Ochrana osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov klientov sa riadi samostatným dokumentom **Zásady ochrany osobných údajov**, ktorý je zverejnený na webovej stránke.

10. Záverečné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke.
2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo obchodné podmienky jednostranne meniť.
3. Právne vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.