

OBCHODNÉ A STORNO PODMIENKY- HOTEL REZIDENT

Prevádzkovateľ: MARTINA s.r.o. Somolického 6/768, 039 01 Turčianske Teplice IČO: 46385541, IČ DPH: SK2023355983 Adresa prevádzky/Miesto poskytovania služieb: Hotel Rezident, Partizánska 410/7, 039 01 Turčianske Teplice Telefón: 0905 710 777 | E-mail: info@hotelrezident.sk | Web: www.hotelrezident.sk

1. CENY A SLUŽBY

Ceny ubytovania a doplnkových služieb sú uvedené v prezentačných materiáloch Hotela Rezident (napr. internetová stránka, propagačné materiály, ponuky externých portálov). Pre zákazníka je záväzná cena uvedená v potvrdení rezervácie alebo ubytovacím poukazom (voucheri). Rozsah služieb a ich ceny sú záväzné podľa rozpisu uvedeného v potvrdení rezervácie. Hotel Rezident je oprávnený v odôvodnených prípadoch, ktoré nemôže ovplyvniť (napr. vyššia moc, technické poruchy, mimoriadne opatrenia), zmeniť podmienky pobytu alebo ponúknuť náhradné plnenie v rovnakej alebo vyššej hodnote.

2. REZERVÁCIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

Rezervácia ubytovania môže byť uskutočnená prostredníctvom webovej stránky www.hotelrezident.sk, cez externé rezervačné portály (napr. Booking.com, zlavadna.sk, zlavomat.sk, travelking.sk, travelking.cz), e-mailom alebo telefonicky. Rezervácia sa stáva záväznou po jej potvrdení hotelom. Hotel môže požadovať zálohovú platbu až do výšky 70 % z celkovej ceny pobytu. Doplatok za pobyt sa hradí najneskôr pri príchode hosťa, ak nie je dohodnuté inak. Ak zákazník neuhradí zálohu v stanovenej lehote, môže byť rezervácia automaticky zrušená.

3. ZRUŠENIE POBYTU (STORNO PODMIENKY)

Zákazník je oprávnený zrušiť objednávku kedykoľvek pred príchodom. Zrušenie pobytu musí byť vykonané v písomnej elektronickej forme zaslaním e-mailu na adresu info@hotelrezident.sk. Rozhodujúci je dátum a čas doručenia e-mailu na adresu hotela. Storno poplatky: - Zrušenie viac ako 14 dní pred príchodom - bez storno poplatku - Zrušenie 6 - 2 dni pred príchodom - storno poplatok vo výške 100 % z ceny pobytu - Zrušenie 1 deň pred príchodom alebo v deň príchodu - storno poplatok vo výške 100 % ceny pobytu - Nepríchod hosťa (no-show) - storno poplatok 100 % ceny pobytu

4. ŠPECIÁLNE PODMIENKY PRE ONLINE KÚPU PRODUKTU

V prípade, že zákazník zakúpi pobyt online na konkrétny termín (prostredníctvom webovej stránky www.hotelrezident.sk, externého rezervačného portálu alebo ako zvýhodnený balík/pobyťový poukaz), nie je možné po úhrade požadovať vrátenie platby. Zákazník má však

možnosť, po dohode s hotelom, zmeniť termín pobytu na iný dostupný termín, a to za predpokladu, že o túto zmenu požiada najneskôr 7 dní pred plánovaným príchodom. V prípade zmeny termínu sa zaplatená suma prenáša v plnej výške na nový termín. Ak zákazník o zmenu termínu nepožiada v uvedenej lehote, zaplatená suma prepadá v prospech poskytovateľa ako storno poplatok.

5. VRÁTENIE PEŇAZÍ

Ak vznikne nárok na vrátenie zaplatenej sumy, refundácia sa uskutoční prevodom na účet, z ktorého bola platba prijatá, a to najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia žiadosti o vrátenie.

6. VÝNIMKY ZO STORNO POPLATKOV

Hotel nebude účtovať storno poplatok, ak hosť nemohol čerpať služby z vážnych dôvodov, ako sú: úmrtie v rodine, hospitalizácia zákazníka alebo blízkej osoby, vážne ochorenie, živelná pohroma alebo povolávací rozkaz. Tieto skutočnosti musí zákazník písomne doložiť najneskôr do 3 dní od ich vzniku.

7. PLATNOSŤ PODMIENOK

Tieto obchodné a storno podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou potvrdenia rezervácie a ubytovacieho poukazu (voucheru). Hotel Rezident si vyhradzuje právo tieto podmienky upravovať. Aktuálne znenie je vždy zverejnené na webovej stránke www.hotelrezident.sk.

V Turčianskych Tepliciach 1.1.2023