

Obchodné podmienky



1. Základné ustanovenia

ONL Apartments, prevádzkovaný spoločnosťou ONL Developing, s.r.o., IČO 51038676 Dunajská Streda. Ubytovacie zariadenie poskytuje ubytovacie a doplnkové služby.

Tieto obchodné podmienky (ďalej len OP) upravujú spôsob rezervácie služieb poskytovaných prevádzkovateľom (ďalej len „prevádzkovateľ“) apartmánov prostredníctvom online rezervačného systému dostupného na internetovej stránke [názov stránky]

2. Výber a rezervovanie služieb

Prevádzkovateľ sa zaväzuje poskytnúť a zabezpečiť služby v rozsahu, v ktorom ich ponúka v čase rezervácie.

Pri rezervovaní doplnkových služieb má objednávateľ nárok iba na poskytnutie takého počtu služieb, ktoré si riadne rezervoval. Rozhodujúcim je v tomto prípade potvrdenie rezervovania, ktoré je dokladom aj pre prevádzkovateľa aj pre objednávateľa.

Objednávateľ má kedykoľvek nárok na dodatočné doplnenie rezervovania a rozšírenie rezervovaných služieb aj po vykonaní rezervácie.

3. Platobné podmienky

3.1. Okamžitá platba pri rezervácii

Pri rezervácii ubytovania je objednávateľ povinný uhradiť celkovú cenu pobytu okamžite, a to buď bankovým prevodom alebo platobnou/debetnou kartou.

3.2. Potvrdenie platby

Bez ohľadu na spôsob platby je objednávateľ povinný zaslať prevádzkovateľovi potvrdenie o uskutočnenej platbe (potvrdenie o transakcii po vykonaní platby).

3.3. Záväznosť rezervácie

Rezervácia sa považuje za záväznú až po prijatí platby a doručení potvrdenia o platbe prevádzkovateľovi.

3.4. Platobné údaje

Vlastník účtu: ONL developing s.r.o.

Bankové spojenie:

IBAN: SK49 8420 0000 0001 7519 8717

BIC/SWIFT: BFKKSKBB

(BKS Bank AG, pobočka zahraničnej banky v SR)

3.5. Zrušenie pobytu a refundácia uskutočnených platieb

Odstúpenie od zmluvy a zrušenie rezervovania služieb je vždy potrebné urobiť čo najskôr, písomne alebo telefonicky s následným písomným potvrdením s uvedením nasledovných údajov objednávateľa: meno a priezvisko, trvalý pobyt, termín pobytu, číslo potvrdenia rezervácie e-mailový kontakt, z ktorého bolo rezervovanie vykonané, číslo bankového účtu vo formáte IBAN vrátane dokladu, ktorým objednávateľ preukáže vlastníctvo uvedeného účtu. Odstúpenie od zmluvy je možné vykonať iba na telefónnom čísle +421 917 700 077, e-mailom na adresu: online.apartmans@onlinestavba.sk

Rezerváciou objednávateľ potvrdzuje svoj súhlas s úplným znením storno podmienok. V prípade zrušenia rezervácie má prevádzkovateľ právo účtovať storno poplatok vo výške 100 % z celkovej ceny pobytu, ak je storno uskutočnené 7 alebo menej dní pred nástupom na pobyt.

Tieto podmienky sú vždy uvedené v potvrdení rezervácie.

Zmena termínu rezervácie je možná najneskôr 7 dní pred nástupom na pobyt. Každá zmena je možná len po dohode s prevádzkovateľom apartmánu a môže byť za ňu účtovaný poplatok. Po uplynutí tejto lehoty už žiadna zmena v rezervácii nie je možná.

Bez ohľadu na spôsob úhrady rezervovaných služieb zo strany objednávateľa a spôsob refundácie (ak má na ňu objednávateľ nárok v zmysle týchto obchodných podmienok), je vykonaný vždy bankovým prevodom z účtu prevádzkovateľa služieb. Celková výška refundovaných služieb v Eurách bude znížená o všetky náklady spojené s pôvodnou úhradou objednávateľa (bankové poplatky, poplatky za služby pri platbách kartou, iné poplatky spojené s úhradou).

3.6. Nástup na pobyt a realizácia

Po úhrade za pobyt vystavuje prevádzkovateľ objednávateľovi potvrdenie o úhrade, ktorým je rezervácia záväzne potvrdená.

Tieto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.05.2025