



WARUNKI HANDLOWE

Niniejsze warunki handlowe regulują prawa i obowiązki pomiędzy spółką Inteligo s.r.o., z siedzibą Podjavorinskej 4, 811 03 Bratysława, IČO: 45273596 (dalej „operator”) a klientami (dalej „klient”) przy świadczeniu usług noclegowych za pośrednictwem strony internetowej operatora.

1. Przedmiot usług

Operator świadczy krótkoterminowe usługi noclegowe w obiektach rekreacyjnych (chalety), które są prezentowane na stronie internetowej. Usługa obejmuje wynajem obiektu noclegowego w uzgodnionym terminie i zakresie.

2. Rezerwacja

Rezerwacji można dokonać za pośrednictwem formularza rezerwacyjnego lub kontaktowego na stronie internetowej.

Rezerwacja jest uznawana za wiążącą po jej potwierdzeniu przez operatora drogą e-mailową.

Operator zastrzega sobie prawo do odmowy rezerwacji bez podania przyczyny.

3. Cena i warunki płatności

Cena za nocleg jest podana na stronie internetowej lub ustalana indywidualnie.

Po **potwierdzeniu rezerwacji** klient jest zobowiązany do wpłaty zaliczki **w wysokości 30% całkowitej ceny pobytu**.

Pozostała część ceny pobytu jest płatna najpóźniej **1 dzień przed rozpoczęciem pobytu**. Płatność następuje na podstawie **wystawionej faktury**, która zostanie przesłana klientowi drogą e-mailową.

W przypadku nieuiszczenia zaliczki lub dopłaty w wyznaczonych terminach operator ma prawo anulować rezerwację.

4. Warunki anulowania (storno)

Klient ma prawo anulować rezerwację w formie pisemnej lub drogą e-mailową.

Opłaty za anulowanie są naliczane w następujący sposób:

- **więcej niż 14 dni** przed rozpoczęciem pobytu – **bez opłaty** za anulowanie,
 - **od 14 do 7 dni** przed rozpoczęciem pobytu – opłata za anulowanie **w wysokości 50%** wpłaconej zaliczki,
 - **mniej niż 7 dni** przed rozpoczęciem pobytu lub w przypadku nieprzybycia – wpłacona zaliczka **przepada w całości**.
-

5. Rozpoczęcie i zakończenie pobytu

Rozpoczęcie pobytu (check-in) jest możliwe **od godziny 15:00**.

Zakończenie pobytu (check-out) następuje najpóźniej **do godziny 10:00**.

Szczegółowe informacje dotyczące przekazania i odbioru obiektu noclegowego zostaną przekazane klientowi przy potwierdzeniu rezerwacji.

6. Prawa i obowiązki klienta

Klient zobowiązuje się:

- korzystać z obiektu noclegowego zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - przestrzegać regulaminu obiektu oraz poleceń operatora,
 - utrzymywać porządek i chronić mienie operatora,
 - naprawić szkody wyrządzone na mieniu operatora lub osób trzecich.
-

6a. Regulamin obiektu

Pobyt z psami jest dozwolony wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z właścicielem.

Na terenie obiektu noclegowego obowiązuje bezwzględny zakaz palenia.

Klienci są zobowiązani do przestrzegania ciszy nocnej oraz **zasad spokojnego zachowania** w godzinach **od 22:00 do 06:00**.

7. Prawa i obowiązki operatora

Operator zobowiązuje się:

- zapewnić klientowi nocleg w uzgodnionym zakresie i jakości,
 - zapewnić, aby obiekt noclegowy był w stanie zdatnym do użytkowania.
-

8. Odpowiedzialność

Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane siłą wyższą.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste klienta.

9. Ochrona danych osobowych

Przetwarzanie danych osobowych klientów jest regulowane odrębnym dokumentem

Polityka ochrony danych osobowych, opublikowanym na stronie internetowej.

10. Postanowienia końcowe

Niniejsze warunki handlowe wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie internetowej.

Operator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany warunków handlowych.

Stosunki prawne podlegają prawu Republiki Słowackiej.