

Obchodní a storno podmínky

1. Ceny

Ceny ubytování jsou uvedeny v prezentačních materiálech apartmánu (webové stránky, ubytovací portály apod.). Pro vás je závazná cena, která je uvedena v ubytovacím poukazu (dále jen voucher). Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis ve voucheru. ART Apartments je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu.

Přijetím podmínek ART Apartments uznáváte a přijímáte odpovědnost za jakoukoliv škodu způsobenou ubytování (včetně budovy, interiéru, zaměstnanců, ostatních hostů nebo sousedů) vámi, členy vaší skupiny nebo kýmkoliv, koho jste vy nebo vaše skupina pozvali. Umožňujete tím také ART Apartments vystavit fakturu na celkovou částku pokrývající opravy vzniklé škody do původního stavu. Vyhraujeme si právo odmítnout vám přístup do budovy nebo vás požádat o odchod bez odškodnění v případě obzvláště nevhodného chování (např. pod vlivem drog a jiných návykových látek, rušení hostů nebo sousedů, agresivního nebo hrubého jednání). Hluk a výtržnosti jsou nepřijatelné. Prosím omezte hluk na minimum po 22. hodině. Na základě porušování vnitřního/domovního řádu můžete být vyzváni k odchodu a/nebo k uhrazení pokuty.

2. Rezervace

Rezervace provedete přes rezervační formulář na webových stránkách ART Apartments www.artapartments.cz nebo přes jiný ubytovací portál.

Rezervace na dobu delší než 30 dnů náš rezervační systém nemusí přijmout. Kontaktujte nás na info@artapartments.cz nebo na tel.č. +420 774 591 477.

3. Čas příjezdu a odjezdu

Check-in: 15:00

Check-out: 10:00

Noční klid dodržujeme od 22:00 – 6:00 hodin.

Potřebujete-li nás kontaktovat, volejte na telefonní číslo +420 774 591 477 nebo +420 603 146 553.

4. Zrušení pobytu

Objednávku jste oprávněni zrušit kdykoliv před 15. hodinou dne vašeho příjezdu. Zrušení pobytu vyžaduje písemnou elektronickou podobu (email s doručenkou) na adresu info@artapartments.cz kde bude uvedeno číslo rezervace, jméno hlavního hosta a termín ubytování. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání emailu.

Nárok na vrácení platby máte po zrušení rezervace za těchto storno podmínek:

- při zrušení rezervace **do 72 hodin před 15. hodinou** dne vašeho příjezdu vám **vracíme celou částku** stejnou formou, jakou byla zaplácena
- při rezervaci zrušené **později než 72 hodin před 15. hodinou** dne vašeho příjezdu vám **účtujeme cenu za první noc**
- pokud se vůbec nedostavíte a zároveň **neohlásíte zrušení rezervace** tzv. **no show**, **propadá celá částka** za ubytování

ART Apartments vám nebude účtovat výše uvedené storno poplatky, pokud jste nemohli čerpat sjednané služby z těchto důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, povolávací rozkaz, živelná pohroma. Výše uvedené skutečnosti jste nám povinen doložit písemným dokladem nejpozději tři dny od jejich vzniku.

5. Jak se ubytovat

Po provedení rezervace prostřednictvím našich webových stránek vám bude rezervace potvrzena zasláním dokladu o zaplacení. V případě rezervace přes jiný ubytovací portál vám bude zasláno potvrzení o rezervaci a následně 3 dny před příjezdem budete požádáni o platbu platební kartou online. V případě jiného způsobu platby nás kontaktujte na adrese info@artapartments.cz.

ART Apartments funguje jako self check-in ubytování. Před příjezdem vám bude na emailovou adresu zaslána žádost o online check-in, kterou vyplníte prostřednictvím aplikace Alfred <https://alfred.previo.app/login>. Zde zadáte číslo vaší rezervace a vyplníte údaje všech ubytovaných osob. Rezervace provedené mimo naše webové stránky budou vyžadovat doplacení městského poplatku. V následujícím kroku se Vám zobrazí v aplikaci PIN kód vč. č. pokoje. PIN kód vám umožní vstup do budovy, pokoje, zahrady. Pokud si budete přát i vstup do kolárny pro úschovu kol, kočárků a podobně, zavolejte nám na tel.č. +420 774 591 477. Platnost PIN kódu je časově omezena, platí pouze po dobu vašeho ubytování, tedy od dne a času check-in do dne a času check-out. Pokud online check-in nevyplníte, a nemáte splněné platební závazky vůči ART Apartments, nebudete mít umožněn vstup do budovy ani do pokoje.

7. Na závěr

V ART Apartments **nejsou domácí zvířata povolena**. Při porušení tohoto pravidla máme nárok vám naúčtovat pokutu ve výši 2000 korun.

Vnitřní prostory celého objektu jsou **přísně nekuřácké**. Kouřit můžete na zahradě. Při porušení tohoto pravidla máme nárok vám naúčtovat pokutu ve výši 2000 Kč.

Pro bezpečnost našich hostů a jejich majetku je do ART Apartments zakázán vstup všem osobám, kteří nejsou zaregistrováni jako hosté.

Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky ubytování a ubytovacího poukazu.

Těšíme se na vás a přejeme vám šťastnou a bezpečnou cestu!

ART Apartments

náměstí T. G. Masaryka, č. p. 82

544 01 Dvůr Králové nad Labem

Tel.č. +420 774 591 477

E-mail: info@artapartments.cz

HOTEL ZA VODOU s.r.o.

Poděbradova 2014

54401, Dvůr Králové nad Labem

IČ: 28848616 DIČ: CZ28848616