

Storno podmínky

Storno poplatky při zrušení pobytu:

- **Zrušení zdarma** (bez storno poplatku) **do 15. 5. 2026 15:59 (CET)**
- **20 % z ceny rezervace** při zrušení pobytu méně než **49 dní před příjezdem** (CEST)
 - (pro rezervace s příjezdem od 20. 10. 2025 CEST do 21. 10. 2030 CEST)
- **50 % z ceny rezervace** při zrušení pobytu méně než **28 dní před příjezdem** (CEST)
 - (pro rezervace s příjezdem od 20. 10. 2025 CEST do 21. 10. 2030 CEST)
- **70 % z ceny rezervace** při zrušení pobytu méně než **14 dní před příjezdem** (CEST)
 - (pro rezervace s příjezdem od 20. 10. 2025 CEST do 21. 10. 2030 CEST)
- **100 % z ceny rezervace** při zrušení pobytu méně než **3 dny před příjezdem** (CEST)
 - (pro rezervace s příjezdem od 20. 10. 2025 CEST do 21. 10. 2030 CEST)

Doplňující obchodní podmínky

1. Ceny a služby

Orientační ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v prezentačních materiálech ubytovatele (internetové stránky, prospekty, apod.). Pro zákazníka je však závazná ta cena, která je uvedena v ubytovacím poukazu (dále jen voucher). Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis ve voucheru. Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu.

2. Zrušení pobytu zákazníkem

Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před příjezdem. Zrušení pobytu vyžaduje písemnou elektronickou podobu (email s doručenkou) na adresu marketa@hodans.cz. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání emailu.

U větších skupin mohou být sjednány individuální storno poplatky.

Ubytovatel nebude účtovat zákazníkovi výše uvedené storno poplatky, pokud nemohl čerpat sjednané služby z těchto důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, povolávací rozkaz, živelná pohroma. Výše uvedené skutečnosti je zákazník povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

3. Platnost

Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky ubytování a ubytovacího poukazu (voucheru).