

Obchodní podmínky

1. Ceny a služby

Orientační ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v prezentačních materiálech ubytovatele (internetové stránky, prospekty, apod.). Pro zákazníka je však závazná ta cena, která je uvedena v ubytovacím poukazu (dále jen voucher). Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis ve voucheru. Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu.

2. Zrušení pobytu zákazníkem

Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před příjezdem. Zrušení pobytu vyžaduje písemnou elektronickou podobu (email s doručenkou) na adresu info@jeandecarro.com. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání emailu.

U větších skupin mohou být sjednány individuální storno poplatky.

Ubytovatel nebude účtovat zákazníkovi výše uvedené storno poplatky, pokud nemohl čerpat sjednané služby z těchto důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, povolávací rozkaz, živelná pohroma. Výše uvedené skutečnosti je zákazník povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

3. Platnost

Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky ubytování a ubytovacího poukazu (voucheru).

4. Kontaktní údaje

V případě dotazů nebo komentářů ohledně našich obchodních a storno podmínek nás prosím kontaktujte pomocí následujících kontaktních údajů:

iPhysios s.r.o

Rybářská 839/2a

IČO: 10862960

DIČ: CZ10862960

Spisová značka C 40729/KSPL Krajský soud v Plzni

Telefonní číslo: +420351170060

Email: info@jeandecarro.com

Bedingungen und Konditionen

1 Preise und Dienstleistungen

Die Richtpreise für die Unterkunft und eventuelle Zusatzleistungen sind in den Präsentationsunterlagen des Beherbergers aufgeführt (Website, Broschüren, etc.) aufgeführt. Der Kunde ist jedoch an den im Voucher angegebenen Preis gebunden. Beherbergungsgutschein (im Folgenden Voucher genannt) angegebenen Preis gebunden. Für den Umfang der vertraglich vereinbarten Leistungen und Preise sind für den Umfang der vertraglich vereinbarten Leistungen und Preise, wie sie im Voucher angegeben sind, verbindlich. Der Beherberger ist berechtigt, in Fällen von, die er nicht beeinflussen kann (z.B. höhere Gewalt), berechtigt, die vereinbarten Bedingungen des Aufenthaltes zu ändern.

2. Stornierung des Aufenthaltes durch den Kunden

Der Kunde ist berechtigt, die Reservierung jederzeit vor der Ankunft zu stornieren. Anreise zu stornieren. Die Stornierung des Aufenthaltes erfordert eine schriftliche elektronische Form (E-Mail mit Rückschein) an info@jeandecarro.com. Maßgeblich für die Bestimmung des Zeitpunkts Zeitpunkt der Stornierung ist das Datum und die Uhrzeit der E-Mail. Bei größeren Gruppen können individuelle Stornierungen vereinbart werden. Gebühren.

Der Vermieter wird dem Kunden die oben genannten Stornogebühren nicht in Rechnung stellen. Wenn der Kunde die vereinbarten Leistungen aus folgenden Gründen nicht in Anspruch nehmen kann: Todesfall in der Familie, Krankenhausaufenthalt des Kunden oder eines Familienmitglieds, schwere Krankheit, Einberufung Auftrag, Naturkatastrophe. Der Kunde ist verpflichtet, dem Beherberger innerhalb von schriftlichen Nachweis der oben genannten Gründe innerhalb von 3 Tagen nach deren Eintritt dem Beherberger vorzulegen.

3. Gültigkeit

Die vorliegenden Verkaufs- und Stornobedingungen sind Bestandteil des der Unterkunftsbestellung und des Unterkunfts Gutscheins.

4. Kontakt

Bei Fragen oder Anmerkungen zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Stornierungsbedingungen wenden Sie sich bitte an die folgenden Kontaktangaben:

iPhysios s.r.o.

Rybářská 839/2a

ID: 10862960

DIC: CZ10862960

Aktenzeichen: C 40729/KSPL Bezirksgericht Pilsen

Telefonnummer: +420351170060

E-Mail: info@jeandecarro.com

Terms and Conditions

1. Prices and services

Indicative prices for accommodation and any additional services are as follows are listed in the accommodation provider's presentation materials (website, brochures, etc.). However, the customer is bound by the price indicated in the accommodation voucher (hereinafter referred to as voucher). For the scope of contractually agreed services and prices are binding for the scope of the contracted services and prices as set out in the voucher. The accommodation provider is entitled in cases of, which it cannot influence (e.g. force majeure), to change the agreed conditions of the stay.

2. Cancellation of the stay by the customer

The customer is entitled to cancel the reservation at any time before arrival. Cancellation of the stay requires a written electronic form (email with return receipt) to info@jeandecarro.com. Decisive for determining the time of cancellation is the date and time of the email.

For larger groups, individual cancellations can be arranged fees.

The landlord will not charge the customer the above cancellation fee.

If the customer is unable to use the agreed services for the following reasons: death in the family, hospitalization of the customer or a member of his/her family, serious illness, call-up order, natural disaster. The customer is obliged to provide proof of the above written document to the accommodation provider within 3 days of their occurrence.

3. Validity

These terms and conditions of sale and cancellation are an integral part of the accommodation order and the accommodation voucher.

4. Contact details

In case of questions or comments regarding our terms and conditions and cancellation policy, please contact us using the following contact details:

iPhysios s.r.o.

Rybářská 839/2a

ID: 10862960

DIC: CZ10862960

File number C 40729/KSPL Regional Court in Pilsen

Phone number: +420351170060

Email: info@jeandecarro.com