



OBCHODNÍ A STORNO PODMÍNKY WELLNESS BRÁNA

Provozovatel

Studio BRÁNA s.r.o.

IČO: 19338473

DIČ: CZ19338473

(dále jen „provozovatel“)

1. Úvodní ustanovení

Tyto podmínky upravují rezervaci a využívání privátního wellness BRÁNA.

Rezervací wellness host potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

Privátní wellness je poskytováno formou pronájmu prostoru na konkrétní časový úsek.

2. Rezervace a platba

Rezervace se stává závaznou okamžikem uhrazení ceny rezervace.

Platba probíhá předem prostřednictvím online rezervačního systému.

3. Charakter služby

Wellness je pronajímáno jako privátní prostor vždy pouze jedné rezervaci.

Čas rezervace je pevně blokován a technologie jsou připravovány předem. Z tohoto důvodu není možné čas rezervace prodlužovat v případě pozdního příchodu.



4. Pozdní příchod

V případě pozdního příchodu není možné čas rezervace prodloužit.

Wellness je připraveno na konkrétní čas a navazují další rezervace nebo technologická příprava prostoru.

5. Změna termínu rezervace

Pokud to provozní možnosti dovolí, může provozovatel umožnit změnu termínu rezervace.

Na změnu termínu není právní nárok.

V případě změny termínu rezervace se storno podmínky řídí okamžikem provedení změny, nikoliv novým termínem rezervace.

6. Storno podmínky

Rezervaci lze bez poplatku zrušit více než 24 hodin před začátkem rezervace.

Při zrušení rezervace 24 hodin a méně před začátkem rezervace činí storno poplatek 100 % ceny rezervace.

V případě nedostavení se na rezervaci (no-show) nevzniká nárok na vrácení platby.

Storno rezervace je nutné provést písemně e-mailem na adresu alice@studio-brana.cz. Rozhodující je čas odeslání e-mailu.

7. Dárkové poukazy

Dárkové poukazy lze uplatnit pouze po předchozí rezervaci termínu dle aktuální dostupnosti wellness.

Při rezervaci je nutné uvést číslo poukazu.



Na rezervace provedené prostřednictvím dárkového poukazu se vztahují stejné storno podmínky jako na standardní rezervace.

V případě zrušení rezervace méně než 24 hodin před začátkem rezervace nebo v případě nedostavení se poukaz propadá bez náhrady.

Dárkové poukazy nelze směnit za finanční plnění.

Platnost poukazu se neprodlužuje z důvodu pozdního zrušení rezervace nebo nevyužití rezervovaného termínu.

8. Odpovědnost

Host odpovídá za škody způsobené během využívání wellness.

Provozovatel může požadovat náhradu škody vzniklé nevhodným zacházením s vybavením nebo porušením provozního řádu.

Provozovatel nenese odpovědnost za osobní věci hostů.

9. Provozní řád

Host je povinen seznámit se s provozním řádem wellness a dodržovat jej.

Provozní řád je nedílnou součástí těchto podmínek.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky jsou platné ode dne zveřejnění.

Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.

Platné od: 29. 3. 2026



PROVOZNÍ ŘÁD PRIVÁTNÍHO WELLNESS BRÁNA

Privátní wellness BRÁNA je prostor vytvořený pro klid, regeneraci a nerušený čas. Aby si svůj pobyt mohl každý host užít ve stejné kvalitě, prosíme o respektování několika základních pravidel, která pomáhají chránit prostředí i komfort tohoto místa.

Využívání prostoru

Wellness je vždy připraveno jako privátní prostor pro počet osob uvedený v rezervaci.

Standardní kapacita jsou 4 osoby. Vyšší počet osob je možný pouze po předchozí domluvě.

Pokud plánujete oslavu, narozeniny nebo jinou speciální příležitost, prosíme o informaci předem, abychom mohli prostor vhodně připravit.

Hosté mohou využívat wellness a přilehlou terasu. Ostatní části objektu nejsou součástí pronájmu.

Hygiena a používání wellness

Pro zachování čistoty a kvality prostředí Vás prosíme o osprchování před vstupem do sauny a parní lázně.

Při saunování je nutné vždy použít prostěradlo pod celé tělo.

Kosmetické produkty, které jsou pro Vás ve wellness připraveny, používejte prosím způsobem, pro který jsou určeny.



Bezpečnost a pravidla prostoru

V celém prostoru wellness platí zákaz kouření a používání otevřeného ohně včetně svíček.

Z hygienických důvodů není vstup domácích zvířat do wellness umožněn.

Do prostoru wellness není dovoleno vnášet předměty nebo látky, které by mohly poškodit vybavení nebo ohrozit bezpečnost hostů.

K polévání saunových kamenů je dovoleno používat pouze čistou vodu. Používání esenciálních olejů nebo jiných látek není z bezpečnostních důvodů možné.

Wellness je určen především pro relaxaci. Přípitek je samozřejmě v pořádku, prosíme však o zachování příjemné atmosféry prostoru.

Vybavení a odpovědnost

Veškeré vybavení wellness je určeno k použití v prostoru wellness.

Host odpovídá za škody způsobené během pobytu.

V případě nadměrného znečištění může být účtován poplatek za mimořádný úklid až do výše 2 000 Kč.

Respekt k prostoru

V případě závažného porušení provozního řádu si provozovatel vyhrazuje právo rezervaci ukončit bez nároku na vrácení ceny.

Děkujeme, že pomáháte zachovat klid a atmosféru, pro které BRÁNA vznikla.