

## Ochrana osobních údajů

### 1. Základní údaje

Tento dokument vysvětluje, jak společnost **WARID s.r.o.** zpracovává osobní údaje hostů, zájemců o ubytování a návštěvníků webových stránek v souvislosti s provozem ubytování **Apartmány WARID**.

Správcem osobních údajů je:

**WARID s.r.o.**

Želeč 73

391 74 Želeč u Tábora

IČ: 142 78 472

DIČ: CZ14278472

E-mail: [rihova@warid.cz](mailto:rihova@warid.cz)

Telefon: +420 727 888 265

Web: <https://www.ubytovaninovohradskehory.cz/cs/>

Ubytování je poskytováno na adrese:

**Apartmány WARID**

Černé Údolí 32

382 41 Benešov nad Černou

V otázkách ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat na e-mailu:

[rihova@warid.cz](mailto:rihova@warid.cz)

### 2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V souvislosti s rezervací, online check-inem a poskytováním ubytování můžeme zpracovávat zejména:

- jméno a příjmení,
- kontaktní údaje, zejména e-mail a telefon,
- údaje o rezervaci, termínu pobytu, počtu osob a požadavcích hosta,
- platební údaje potřebné pro spárování platby,
- údaje potřebné pro online check-in,
- údaje potřebné pro splnění zákonných povinností ubytovatele,
- údaje související s komunikací, reklamací, stížností nebo řešením škody,
- technické údaje související s návštěvou webových stránek, zejména prostřednictvím cookies.

U cizinců mohou být zpracovávány také údaje vyžadované právními předpisy pro vedení domovní knihy a splnění povinností ubytovatele vůči Policii České republiky.

### 3. Proč osobní údaje zpracováváme

Osobní údaje zpracováváme zejména za účelem:

- vyřízení a potvrzení rezervace,
- poskytnutí ubytování,

- provedení online check-inu,
- zaslání informací k příjezdu a pobytu,
- přijetí a spárování platby,
- vedení účetní a daňové evidence,
- splnění zákonných povinností ubytovatele,
- vedení evidence místního poplatku z pobytu,
- komunikace s hostem,
- řešení reklamací, stížností, škod nebo právních nároků,
- zlepšování rezervačního procesu a webových stránek,
- zasílání newsletteru nebo obchodních sdělení, pokud k tomu host udělí souhlas.

Osobní údaje nepoužíváme k jiným účelům, než které jsou uvedeny v tomto dokumentu nebo se kterými host výslovně souhlasil.

#### **4. Právní důvody zpracování**

Osobní údaje zpracováváme na základě těchto právních důvodů:

- plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy,
- splnění zákonných povinností,
- oprávněný zájem provozovatele, zejména na ochraně práv, řešení škod, reklamací a zlepšování služeb,
- souhlas hosta, zejména u newsletteru, obchodních sdělení nebo některých cookies.

Souhlas je dobrovolný a lze jej kdykoli odvolat.

#### **5. Online check-in**

Online check-in probíhá před příjezdem.

Host v rámci online check-inu poskytuje údaje potřebné pro přípravu pobytu, splnění zákonných povinností ubytovatele a předání informací k ubytování.

Bez poskytnutí nezbytných údajů nemusí být možné rezervaci dokončit, splnit zákonné povinnosti nebo umožnit hostovi vstup do apartmánu.

#### **6. Kdo má k údajům přístup**

K osobním údajům mohou mít přístup pouze osoby a subjekty, u kterých je to nezbytné pro zajištění rezervace, ubytování nebo splnění zákonných povinností.

Může jít zejména o:

- provozovatele ubytování,
- poskytovatele rezervačního systému a rezervačního formuláře,
- poskytovatele webových stránek a IT služeb,

- poskytovatele e-mailových a komunikačních služeb,
- účetní nebo daňového poradce,
- banku nebo poskytovatele platebních služeb,
- orgány veřejné správy, pokud k tomu mají zákonné oprávnění,
- Policii České republiky v případech stanovených právními předpisy,
- právního zástupce, pokud je to nezbytné pro ochranu práv provozovatele.

Osobní údaje neprodáváme ani nepředáváme třetím stranám pro jejich vlastní marketingové účely bez souhlasu hosta.

## **7. Doba uchování osobních údajů**

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro daný účel nebo po dobu stanovenou právními předpisy.

Údaje související s rezervací a pobytem uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu potřebnou pro ochranu právních nároků.

Účetní a daňové doklady uchováváme po dobu stanovenou účetními a daňovými předpisy.

Údaje vedené v rámci zákonné evidence hostů, místního poplatku z pobytu nebo domovní knihy uchováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Údaje zpracovávané na základě souhlasu uchováváme do odvolání souhlasu, pokud neexistuje jiný právní důvod pro jejich další uchování.

## **8. Práva hosta**

V souvislosti se zpracováním osobních údajů má host právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných údajů,
- požadovat výmaz údajů, pokud jsou pro to splněny zákonné podmínky,
- požadovat omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- odvolat souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu,
- podat stížnost u dozorového úřadu.

Svá práva může host uplatnit e-mailem na adrese:

[rihova@warid.cz](mailto:rihova@warid.cz)

## **9. Dozorový úřad**

Pokud se host domnívá, že dochází k porušení pravidel ochrany osobních údajů, může se obrátit na:

**Úřad pro ochranu osobních údajů**

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Web: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

## **10. Cookies**

Webové stránky mohou používat cookies a obdobné technologie.

Podrobnosti o používání cookies jsou uvedeny v samostatném dokumentu **Cookies**, který je dostupný na webových stránkách provozovatele.

## **11. Zabezpečení osobních údajů**

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím, změnou nebo zničením.

K osobním údajům mají přístup pouze osoby, které je potřebují pro zajištění rezervace, ubytování, splnění zákonných povinností nebo ochranu práv provozovatele.

## **12. Závěrečná ustanovení**

Tento dokument je účinný od **18.6.2026**.

Aktuální verze dokumentu je dostupná na webových stránkách provozovatele.

Dokument může být aktualizován zejména při změně právních předpisů, používaných služeb, rezervačního systému nebo způsobu zpracování osobních údajů.