

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Ubytovací zařízení:

Aparthotel Svatý Vavřinec
Pec pod Sněžkou 355
542 21

Provozovatel:

Vavřinec group s.r.o.
IČ: 07247516
Vítkova 631/7a, Karlín, 186 00 Praha 8
C 297668 vedená u Městského soudu
v Praze

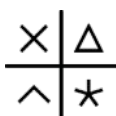
PODMÍNKY PRO ZRUŠENÍ REZERVACE

STORNO PODMÍNKY VRATNÉ REZERVACE

- Rezervaci můžete zrušit zdarma do 12:00 hod. 3 – 7* dní před příjezdem, dle termínu pobytu. V případě zrušení rezervace po tomto datu a času host zaplatí 100 % celkové ceny rezervace.
- Dokončením rezervace host souhlasí s obchodními podmínkami.
- U každého pobytu požadujeme k Vaší platební (kreditní) kartě jméno, číslo a platnost.
- Pobyt bude považován za garantovaný učiněnou blokáci částky za celý pobyt 7 dní před Vaším příjezdem.
- Pokud je rezervace vytvořena a příjezd nastane za méně jak 7 dní, bude částka za celkový pobyt blokována ihned po vytvoření rezervace.
- Pokud částka na kartě nebude k dispozici, nebo nebude možné pobyt garantovat, nebudeme považovat pobyt za potvrzený. V tomto případě Vás oslovíme a požádáme o nové číslo platební karty a další informace k uskutečnění blokace.
- Potvrzení o rezervaci ubytování dostane klient po zaplacení ubytování na e-mail, který při rezervaci udal.
- V případě uznání storna, či vrácení peněz je částka vrácena na bankovní kartu či účet, ze kterého proběhla platba. Vrácení peněz proběhne v zákonné lhůtě.
- Platba ubytování benefity kartami a zaměstnaneckými poukázkami je možná pouze v případě přímých rezervací přes e-mail rezervace@svatyvavrinec.cz nebo telefon 778 787 124
- * Při zrušení pobytu méně než 3 dny před příjezdem činí storno poplatek 100 % od 19. 2. 2024 do 19. 12. 2024
- * Při zrušení pobytu méně než 45 dní před příjezdem činí storno poplatek 100 % od 20. 12. 2024 do 1. 1. 2025
- * Při zrušení pobytu méně než 14 dní před příjezdem činí storno poplatek 100 % od 2. 1. 2025 do 22. 3. 2025
- * Při zrušení pobytu méně než 3 dny před příjezdem činí storno poplatek 100 % od 23. 3. 2025 do 18. 12. 2025
- Aparthotel si vyhrazuje právo zkrátit či prodloužit lhůtu pro bezplatnou rezervaci mimo výše uvedené termíny. Směrodatné je vždy datum v potvrzení rezervace.

STORNO PODMÍNKY NEVRATNÉ REZERVACE

- Po vytvoření rezervace bude staženo 100% z celkové částky z Vámi předložené platební karty. Údaje o platební kartě se musí shodovat se jménem v rezervaci.
- U každého pobytu požadujeme k Vaší platební (kreditní) kartě jméno, číslo a platnost.





- Pokud částka na kartě nebude k dispozici, nebo nebude-li možné částku z platební karty stáhnout, nebudeme považovat pobyt za potvrzený. V tomto případě Vás oslovíme a požádáme o nové číslo platební karty a další informace k uskutečnění platby.
- V případě zrušení rezervace se platba nevrací.
- Potvrzení o rezervaci ubytování dostane klient po zaplacení ubytování na e-mail, který při rezervaci udal.
- V případě uznání storna, či vrácení peněz je částka vrácena na bankovní kartu či účet, ze kterého proběhla platba. Vrácení peněz proběhne v zákonné lhůtě.
- Dokončením rezervace klient souhlasí s obchodními podmínkami.
- Platba ubytování benefičními kartami a zaměstnaneckými poukázkami je možná pouze v případě přímých rezervací přes e-mail rezervace@svatyvavrinec.cz nebo telefon 778 787 124.

Na pobytové balíčky a poukazy se vztahují storno podmínky nevratné rezervace.

REKLAMACE

Host se zavazuje řešit případné stížnosti na kvalitu či rozsah poskytovaných služeb hotelem ihned bez prodlení s odpovědným zástupcem hotelu tak, aby hotel mohl zajistit případnou nápravu uvedených skutečností, popřípadě se k těmto skutečnostem vyjádřil. Případné pozdější reklamace, které nebyly řešeny během akce, nemusí hotel akceptovat.

REZERVACE SLUŽEB

Na každou objednávku služeb provedenou klientem (dále jen objednatelem) vystaví hotel písemné potvrzení objednávky, kde specifikuje zejména rozsah objednaných služeb. U hromadných, skupinových a firemních akcí osoba, potvrzující objednávku služeb, výslovně prohlašuje, že je oprávněna jednat jménem firmy či společnosti – objednatele. Případné riziko týkající se tohoto bodu nese objednatel.

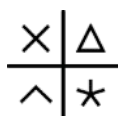
Host bere uzavřením smlouvy na vědomí, že hotel je oprávněn pořizovat v rámci akcí pořádaných hotelem pro ubytované osoby fotodokumentaci a/nebo audiovizuální záznam takových akcí pro účely propagace hotelu, a to výlučně v anonymní verzi bez uvádění jména a jiných osobních údajů hosta s výjimkou jeho podobizny či projevu; tyto materiály mohou být použity výlučně na profilu hotelu na sociálních sítích.

Všechny marketingové a akční nabídky jsou platné po dobu a za podmínek v ní uvedených, přičemž ubytovatel si vyhrazuje právo jednostranně měnit či upřesňovat konkrétní podmínky dané nabídky.

GARANCE UBYTOVÁNÍ

Hotel garantuje rezervaci na základě jím vystaveným písemným potvrzením rezervace. Písemné potvrzení rezervace je zpravidla vystaveno na základě závazné písemné objednávky objednatele. Není-li uvedeno jinak, je hotel oprávněn požadovat zálohu na poskytnuté služby, splatnou před nástupním termínem. Výše zálohy a datum její splatnosti je uvedena na faktuře. V případě, že není záloha zaplacená hotelu do data splatnosti, považuje hotel rezervaci za zrušenou, bez náhrady. Hotel garantuje ubytování v den příjezdu do 18:00 hodin místního času. Po tomto termínu je hotel oprávněn nabídnout ubytovací kapacitu jinému zájemci. V případě předchozí informace lze dohodou čas rezervace prodloužit.

Hotel garantuje pokoj v rámci objednané kategorie, uklizený a připravený k přijetí klienta v souladu s potvrzenou rezervací. Všechny ostatní požadavky jsou přiřazovány podle dostupnosti hotelu a nejsou garantovány.





INFORMACE O NAKLÁDÁNÍ S OSOBNÍMI ÚDAJI

Hotel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

Řešení spotřebitelských sporů (K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je pro námi nabízené zboží/službu věcně příslušná Česká obchodní inspekce, IČ: 00020869, sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2. jejíž webová stránka se nachází na adrese www.coi.cz, přičemž platforma pro řešení sporů on-line se nachází na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.)

SPECIÁLNÍ PODMÍNKY PRO SKUPINY (5 A VÍCE APARTMÁNŮ) A FIREMNÍ AKCE

ZÁLOHY

Záloha 50% z cenové rekapitulace při závazné rezervaci.

Doplatek bude zúčtován v konečné faktuře na základě vyúčtování, ve kterém budou zohledněny veškeré přibjednané služby, konzumace na místě a případné stornopoplatky, se splatností 7 dní. Služby budou na konečné faktuře uvedeny ve skladbě, která odpovídá cenové rekapitulaci a příslušným sazbám DPH.

STORNO PODMÍNKY PŘI ZRUŠENÍ CELÉ AKCE PO ODSOUHLASENÍ NABÍDKY

Pokud dojde k celkovému zrušení akce po jejím potvrzení, ASV bude uplatňovat poplatky za ušlý zisk následovně:

- Více než 60 kalendářních dnů před akcí - bez storno poplatku
- Od 59 - 30 kalendářních dnů před akcí - 50% storno poplatek z celkové částky
- Od 29 - 0 kalendářních dnů před akcí - 100% storno poplatek z celkové částky

STORNO PODMÍNKY PŘI ZMĚNĚ DÍLČÍCH PARAMETRŮ AKCE

Dojde-li ke změně dílčích parametrů akce po jejím potvrzení, ASV bude uplatňovat storno poplatky za ušlý zisk následovně:

UBYTOVÁNÍ

- Od 29 do 10 kalendářních dnů před akcí - snížení počtu hostů o max 20% - bez storno poplatků
- Od 29 do 10 kalendářních dnů před akcí - snížení počtu hostů o více než 20% - 50% storno poplatek z ceny pokojů nad 20% objemu
- Od 10 do 3 kalendářních dnů před akcí - 50% storno poplatek z ceny pokojů
- Od 3 do 0 kalendářních dnů před akcí - 100% z částky za ubytování za nevyužité pokoje

STRAVOVÁNÍ

- Do 7 kalendářních dnů před akcí - snížení počtu hostů - bez storno poplatků
- Od 7 do 3 kalendářních dnů - snížení počtu hostů - 50% storno poplatek z ceny objednané stravy
- Méně než 72 hodin před začátkem akce - 100% storno poplatek z ceny objednané stravy

