

Ochrana osobních údajů

1. Úvodní informace

Prosíme, věnujte čas přečtení informací o ochraně osobních údajů.

Tento dokument vysvětluje, jak společnost **WARID s.r.o.** zpracovává osobní údaje hostů, zájemců o ubytování a návštěvníků webových stránek v souvislosti s provozem ubytování **Apartmány WARID**.

Osobní údaje shromažďujeme zejména proto, abychom mohli usnadnit a zajistit proces rezervace mezi hostem a poskytovatelem ubytovacích služeb, řádně poskytnout ubytování, splnit zákonné povinnosti a zlepšovat rezervační proces a související služby.

Pokud host udělí souhlas k zasílání obchodních sdělení nebo newsletteru, mohou být jeho kontaktní údaje použity také za tímto účelem.

Osobní údaje zpracováváme pouze v nezbytném rozsahu a nepoužíváme je k jiným účelům, než které jsou uvedeny v tomto dokumentu nebo se kterými host výslovně souhlasil.

2. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

WARID s.r.o.

se sídlem: Želeč 73, 391 74 Želeč u Tábora

IČ: 142 78 472

DIČ: CZ14278472

E-mail: rihova@warid.cz

Telefon: +420 727 888 265

Web: <https://www.ubytovaninovohradskehory.cz/cs/>

Ubytování je poskytováno v zařízení:

Apartmány WARID

Černé Údolí 32

382 41 Benešov nad Černou

Novohradské hory

V otázkách ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat na e-mailu:

rihova@warid.cz

3. Jaké osobní údaje zpracováváme

V souvislosti s rezervací a poskytováním ubytování můžeme zpracovávat zejména tyto osobní údaje:

- jméno a příjmení,
- kontaktní údaje, zejména e-mail a telefon,
- adresa bydliště nebo fakturační údaje,
- údaje o rezervaci, zejména termín pobytu, počet osob, počet dětí, požadavky na pobyt se psem, dětskou postýlku nebo jiné služby,
- platební údaje v rozsahu potřebném pro identifikaci a spárování platby,

- údaje potřebné pro online check-in,
- údaje potřebné pro splnění zákonných povinností ubytovatele,
- údaje potřebné pro vedení evidence hostů a místního poplatku z pobytu,
- obsah e-mailové, telefonické nebo jiné komunikace,
- údaje potřebné pro řešení reklamací, stížností, škodních událostí nebo právních nároků,
- technické údaje související s návštěvou webových stránek, pokud jsou zpracovávány prostřednictvím cookies nebo obdobných technologií.

U cizinců mohou být v rozsahu stanoveném právními předpisy zpracovávány také údaje potřebné pro vedení domovní knihy a splnění povinností vůči Policii České republiky.

4. Proč osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme

Osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme zejména k těmto účelům:

a) Průběh a podpora rezervačního procesu

Osobní údaje zpracováváme proto, abychom mohli přijmout, ověřit a potvrdit rezervaci, komunikovat s hostem, zajistit platbu, provést online check-in, zaslat informace k příjezdu a předat údaje potřebné pro vstup do apartmánu.

Právním základem je plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy.

b) Poskytnutí ubytovacích služeb

Osobní údaje zpracováváme za účelem řádného poskytnutí ubytování, zajištění pobytu, řešení požadavků hosta, komunikace před pobytem, během pobytu a po jeho skončení.

Právním základem je plnění smlouvy.

c) Platba, účetnictví a daňová evidence

Osobní údaje zpracováváme za účelem přijetí a spárování platby, vystavení účetních nebo daňových dokladů a vedení účetní a daňové evidence.

Právním základem je plnění smlouvy a splnění zákonných povinností.

d) Splnění zákonných povinností ubytovatele

Některé osobní údaje jsme povinni zpracovávat na základě právních předpisů, zejména v souvislosti s evidencí hostů, místním poplatkem z pobytu, účetnictvím, daněmi a povinnostmi vůči orgánům veřejné správy.

U cizinců může jít také o plnění povinností ubytovatele vůči Policii České republiky.

Právním základem je splnění právní povinnosti.

e) Dobrovolná registrace k odběru newsletteru

Pokud se host dobrovolně přihlásí k odběru newsletteru nebo udělí souhlas se zasíláním obchodních sdělení, můžeme jeho kontaktní údaje použít k zasílání novinek, zvýhodněných nabídek nebo informací o Apartmánech WARID.

Souhlas s odběrem newsletteru je dobrovolný a host jej může kdykoli odvolat.

Právním základem je souhlas.

Pokud host souhlas neudělí, osobní údaje k tomuto účelu nepoužíváme.

f) Statistické používání systému a zlepšování služeb

Údaje o používání rezervačního systému, webových stránek nebo souvisejících služeb můžeme využívat pro statistické účely, vyhodnocení fungování systému a zlepšení rezervačního procesu pro budoucí použití.

Tam, kde je to možné, pracujeme s anonymizovanými nebo agregovanými údaji, které již neumožňují identifikaci konkrétní osoby.

Právním základem může být oprávněný zájem provozovatele na zlepšování služeb, případně souhlas návštěvníka, pokud je vyžadován právními předpisy, například u některých analytických cookies.

g) Ochrana práv a oprávněných zájmů

Osobní údaje můžeme zpracovávat také za účelem ochrany našich práv a oprávněných zájmů, například při řešení škody, porušení pravidel pobytu, reklamace, stížnosti, sporu nebo vymáhání pohledávky.

Právním základem je oprávněný zájem provozovatele.

h) Cookies a návštěva webových stránek

Při návštěvě webových stránek mohou být zpracovávány technické údaje a údaje získané prostřednictvím cookies nebo obdobných technologií.

Podrobnosti o používání cookies jsou uvedeny v samostatném dokumentu **Cookies**, který je dostupný na webových stránkách provozovatele.

5. Online check-in

Check-in v Apartmánech WARID probíhá online před příjezdem.

V rámci online check-inu host poskytuje údaje potřebné pro přípravu pobytu, splnění zákonných povinností ubytovatele, vedení evidence hostů a předání informací k ubytování.

Bez poskytnutí nezbytných údajů nemusí být možné rezervaci dokončit, splnit zákonné povinnosti nebo umožnit hostovi vstup do apartmánu.

Údaje získané při online check-inu zpracováváme pouze v rozsahu potřebném pro poskytování ubytování, vedení zákonné evidence, splnění souvisejících povinností a ochranu práv provozovatele.

6. Kdo má přístup k osobním údajům

K některým nebo všem shromážděným osobním údajům mohou mít přístup pouze osoby a subjekty, u kterých je to nezbytné pro splnění výše uvedených účelů.

Přístup k osobním údajům mohou mít zejména:

- provozovatel ubytování, u kterého se bude realizovat rezervace,
- osoby zajišťující provoz Apartmánů WARID,
- poskytovatel webových stránek,

- poskytovatel rezervačního formuláře a rezervačního systému,
- poskytovatel online check-inu, pokud je zapojen,
- poskytovatelé IT, e-mailových a komunikačních služeb,
- účetní nebo daňový poradce,
- banka nebo poskytovatel platebních služeb,
- právní zástupce, pokud je to nezbytné pro ochranu práv provozovatele,
- instituce a orgány veřejné správy, které k tomu mají zákonné oprávnění.

Osobní údaje nejsou předávány třetím stranám pro jejich vlastní marketingové účely bez souhlasu hosta.

7. Rezervační systém a další zpracovatelé

Pro správu rezervací, online check-in, komunikaci s hosty a provoz webových stránek můžeme využívat externí technické nástroje, zejména rezervační systém a rezervační formulář.

Tito dodavatelé mohou vystupovat jako zpracovatelé osobních údajů. Osobní údaje zpracovávají pouze v rozsahu nezbytném pro zajištění dané služby a podle pokynů správce.

Konkrétní seznam hlavních zpracovatelů může být na žádost hosta poskytnut prostřednictvím kontaktního e-mailu správce.

8. Předávání osobních údajů třetím stranám

Osobní údaje nepředáváme třetím stranám bez právního důvodu.

Osobní údaje mohou být předány třetím osobám pouze tehdy, pokud je to nezbytné pro vyřízení rezervace, poskytnutí ubytování, zajištění souvisejících služeb, splnění zákonných povinností, ochranu práv provozovatele nebo pokud k tomu host udělil souhlas.

Osobní údaje nejsou prodávány ani poskytovány třetím stranám za účelem jejich vlastního marketingu.

9. Přístup hosta ke shromážděným informacím

Host má právo požádat o přístup k osobním údajům, které se ho týkají.

Přístup ke shromážděným informacím je umožněn kdykoli na požádání, v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy.

Pokud se host domnívá, že webové stránky, rezervační systém nebo jiné používané systémy shromáždily nesprávné, neúplné nebo nepřesné informace, může nás kontaktovat na e-mailu:

rihova@warid.cz

Na stejném e-mailu může host požádat také o opravu, doplnění, omezení zpracování, výmaz nebo jiné uplatnění svých práv podle právních předpisů.

10. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro naplnění účelu, pro který byly získány, nebo po dobu stanovenou právními předpisy.

Osobní údaje související s rezervací a poskytnutím ubytování uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu potřebnou pro ochranu právních nároků.

Účetní a daňové doklady uchováváme po dobu stanovenou účetními a daňovými předpisy.

Údaje vedené v rámci zákonné evidence hostů a místního poplatku z pobytu uchováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Údaje vedené v domovní knize u cizinců uchováváme po dobu stanovenou právními předpisy.

Údaje zpracovávané na základě souhlasu uchováváme po dobu platnosti souhlasu, nejdéle však do jeho odvolání.

Po uplynutí příslušné doby uchování osobní údaje vymažeme nebo anonymizujeme, pokud již neexistuje jiný zákonný důvod pro jejich další uchování.

11. Práva subjektů údajů

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů, pokud jsou pro to splněny zákonné podmínky,
- požadovat omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- požadovat přenositelnost údajů, pokud jsou pro to splněny zákonné podmínky,
- odvolat souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu,
- podat stížnost u dozorového úřadu.

Svá práva můžete uplatnit e-mailem na adrese:

rihova@warid.cz

12. Dozorový úřad

Pokud se domníváte, že dochází k porušení pravidel ochrany osobních údajů, máte právo obrátit se na dozorový úřad:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Web: www.uoou.cz

13. Zabezpečení osobních údajů

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím, změnou nebo zničením.

K osobním údajům mají přístup pouze osoby, které je potřebují pro zajištění rezervace, poskytnutí ubytování, splnění zákonných povinností nebo ochranu oprávněných zájmů provozovatele.

14. Předávání osobních údajů mimo Evropskou unii

Osobní údaje standardně nepředáváme mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor.

Pokud by k takovému předání docházelo v souvislosti s využívanými technickými nástroji, například analytickými, marketingovými nebo komunikačními službami, bude probíhat pouze v souladu s platnými právními předpisy a za použití odpovídajících záruk.

15. Cookies

Webové stránky mohou používat cookies a obdobné technologie.

Technické cookies mohou být používány za účelem správného fungování webových stránek.

Analytické nebo marketingové cookies jsou používány pouze za podmínek stanovených právními předpisy, zejména pokud k tomu návštěvník udělí souhlas.

Podrobnější informace jsou uvedeny v samostatném dokumentu **Cookies**.

16. Změny tohoto dokumentu

Tento dokument můžeme v přiměřeném rozsahu aktualizovat, zejména při změně právních předpisů, používaných služeb, rezervačního systému nebo způsobu zpracování osobních údajů.

Aktuální verze dokumentu je vždy dostupná na webových stránkách provozovatele.

17. Účinnost

Tento dokument je účinný od **19.6.2026**.